Ändra en användares inställningar i Softphone

Som administratör kan du ändra kollegors inställningar direkt i Softphone eller 3Koppla Mobilapp, utan att öppna adminportalen.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Som administratör kan du ändra en användares inställningar direkt i Softphone eller i 3Koppla Mobilapp. Du behöver inte gå till adminportalen.

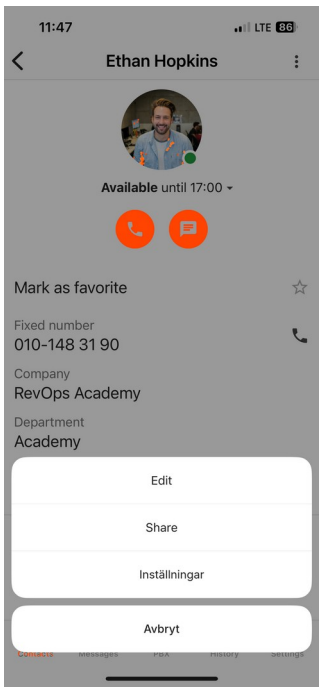
Kräver administratörsbehörighet. Du behöver vara administratör, eller gruppadmin med rätt behörighet.

I Softphone

1. Logga in i Softphone.
2. Gå till fliken **Kontakter**.
3. Håll muspekaren över användarens namn, klicka på de tre punkterna och välj **Ändra användarinställningar**.Du kan också klicka på namnet, öppna inställningspanelen uppe till höger och välja **Ändra användarinställningar**.
4. Gör dina ändringar i fönstret som öppnas.

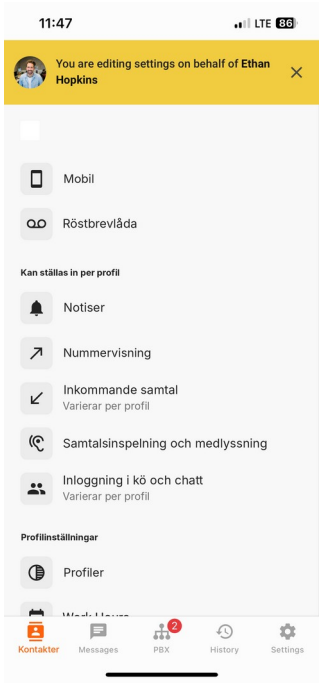
I 3Koppla Mobilapp

1. Gå till **Kontakter**.
2. Tryck på användaren.
3. Tryck på de tre punkterna uppe till höger och välj **Inställningar**.



Tryck på de tre punkterna och välj Inställningar.

4. Gör dina ändringar i fönstret som öppnas.



En banner visar att du ändrar inställningarna åt en annan användare.

Alla inställningar finns också i adminportalen under **Användare**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /redigera-anvandares-installningar-softphone

Metabeskrivning: Som administratör kan du ändra kollegors inställningar direkt i Softphone eller 3Koppla Mobilapp, utan att öppna adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/redigera-anvandarinstallningar

Att verifiera:

- Bekräfta att administratörer kan ändra användarinställningar i Softphone och mobilapp i 3Koppla, och vilka inställningar som går att ändra.
- Bekräfta om gruppadmins med anpassade rättigheter också har tillgång.
- Kontrollera menytexten 'Ändra användarinställningar'.
- Skärmbild att lägga till: kontaktmenyn med Ändra användarinställningar.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Mobilappens bilder har engelska rester: 'Edit', 'Share', 'Available until', 'Mark as favorite' och bannern 'You are editing settings on behalf of …'. Kontrollera texterna i 3Koppla Mobilapp. Softphone-bilderna (17_00–17_03) är inte med eftersom menytexten 'Ändra användarinställningar' blev trasig vid översättningen.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.