Röstbrevlåda i Softphone

Välj hälsning till din röstbrevlåda i Softphone, spela in ett nytt ljud och lyssna av dina röstmeddelanden.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

I Softphone väljer du vilken hälsning den som ringer hör när du är upptagen eller inte kan svara. Du hittar inställningarna under **Inställningar** → **Röstbrevlåda**.

Vill du få besked via e-post eller sms när någon lämnat ett meddelande ställer du in det under **Inställningar** → **Notiser**.

Spela in eller ladda upp en ny hälsning

1. Gå till **Inställningar** → **Röstbrevlåda**.
2. Gå till **Mina ljud** och välj **Ladda upp ett nytt ljud**.
3. Välj något av alternativen: ladda upp en ljudfil från datorn **Ring min fasta telefon och spela in ett ljud Ring min mobil och spela in ett ljud**
4. Väljer du att bli uppringd får du instruktioner i telefonen. När du lägger på visas inspelningen i listan under **Mina ljud**.

Du kan också spela in hälsningen direkt i telefonen: ring **133** och tryck **9**.

Kod för röstbrevlådan

Under fliken **Kräver inloggning** kan du kräva en kod för att lyssna på röstmeddelanden. Där ser du också din nuvarande kod.

Lyssna på röstmeddelanden

Ring **133** från din telefon för att lyssna av röstbrevlådan.

Fler val för den som ringer

Under **Uppspelade alternativ** längst ned kan du lägga till val för den som når din röstbrevlåda:

- **Tryck 1** – lämna ett meddelande.
- **Tryck 2** – vänta tills du är ledig, om du pratar i telefon.
- **Tryck 3** – automatisk återuppringning. Du och den som ringer kopplas ihop när ditt samtal är slut.
- **Tryck 9** – kopplas till en växeltelefonist eller ett annat nummer som du väljer.

Bra att veta

- Röstbrevlådan rymmer upp till 100 meddelanden.
- Meddelanden raderas automatiskt efter 60 dagar.
- Vill du att meddelandena ska sparas kortare tid, kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /rostbrevlada-softphone

Metabeskrivning: Välj hälsning till din röstbrevlåda i Softphone, spela in ett nytt ljud och lyssna av dina röstmeddelanden.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/rostbrevlada

Att verifiera:

- Bekräfta att inspelning via 133 + 9 fungerar i 3Koppla.
- Originalets nummer för att lyssna av röstbrevlådan från annan telefon och från utlandet (Telavox-nummer) är borttagna – ta reda på 3Koppla-motsvarigheten.
- Bekräfta max 100 meddelanden och lagringstid 60 dagar för 3Koppla.
- Bekräfta valen under 'Uppspelade alternativ' (tryck 1/2/3/9) och fliken 'Kräver inloggning'.
- Skärmbild att lägga till: Inställningar → Röstbrevlåda med alternativen för nytt ljud.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.