Skicka sms från Softphone

Så skickar du sms till externa nummer från fliken Meddelanden i Softphone och väljer avsändare för dina sms.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Från fliken **Meddelanden** kan du skicka sms till externa nummer, till exempel kunder. Sms:et skrivs som ett vanligt chattmeddelande.

Skicka ett sms

1. Gå till **Meddelanden**.
2. Skriv mottagarens nummer i sökfältet, utan mellanslag eller bindestreck.
3. Välj **SMS** under **Starta en ny chatt**.
4. Skriv ditt meddelande och klicka på **Skicka**.

Bara utgående sms. Du kan inte ta emot sms eller skicka mms i Softphone.

Välj avsändare för sms

Under **Inställningar** → **Nummervisning** → **SMS** väljer du vad mottagaren ser som avsändare.

Vill du att sms:en ska visa ett namn, till exempel företagsnamnet, kontaktar du Tre Företag på kundservice@tre.se. Avsändarnamnet får vara högst 11 tecken och bara innehålla a–z, A–Z och 0–9.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /skicka-sms-softphone

Metabeskrivning: Så skickar du sms till externa nummer från fliken Meddelanden i Softphone och väljer avsändare för dina sms.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/meddelanden/skicka-sms

Att verifiera:

- Bekräfta att sms från Softphone ingår i 3Koppla och hur det debiteras (Telavox drar en samtalsminut per sms – utelämnat).
- Bekräfta standardavsändaren (Telavox: 'NoReply') och om Tre kan lägga in eget avsändarnamn.
- Bekräfta att det inte går att ta emot sms/skicka mms i Softphone.
- Originalet beskriver 'Mejl till SMS' via en Telavox-domän (@sms.telavox.se) – utelämnat. Bekräfta om tjänsten finns för 3Koppla och med vilken adress.
- Skärmbild att lägga till: sökfältet i Meddelanden med valet SMS under 'Starta en ny chatt'.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.