Svara, reagera och dela filer i chatten

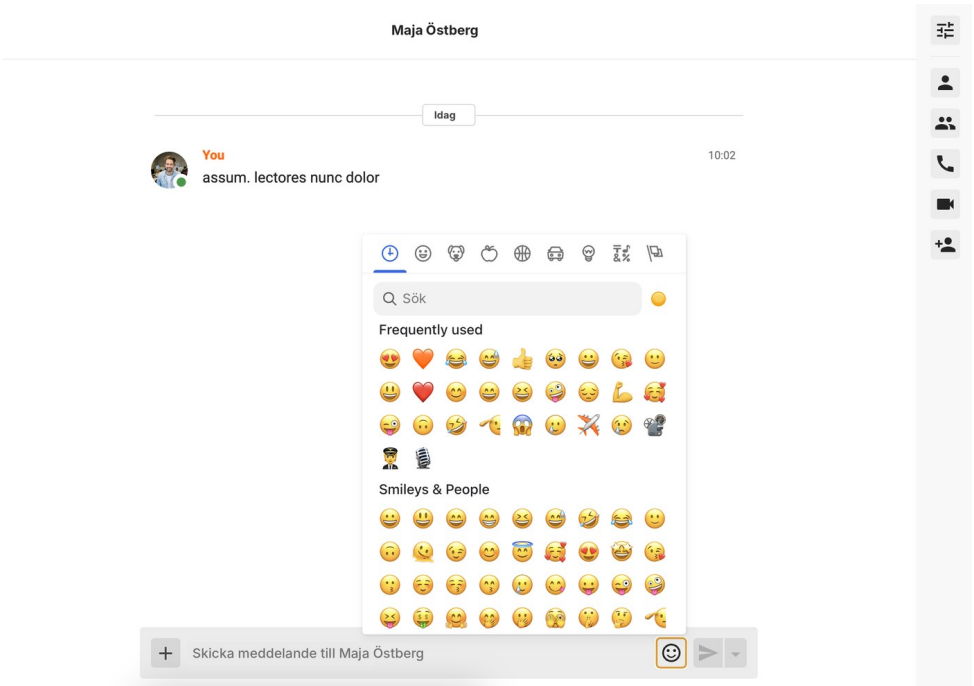
Så svarar du på meddelanden, reagerar med emoji, bifogar filer och använder sidopanelen i en chatt i Softphone.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

I en chatt kan du svara på enskilda meddelanden, reagera med emoji och dela filer. Det fungerar på samma sätt i Softphone och i 3Koppla Mobilapp.

Skriva och bifoga filer

1. Öppna konversationen på fliken **Meddelanden**.
2. Skriv ditt meddelande i textrutan. Lägg gärna till emoji.
3. Vill du bifoga en fil klickar du på plusikonen eller gem-ikonen **Lägg till fil**.

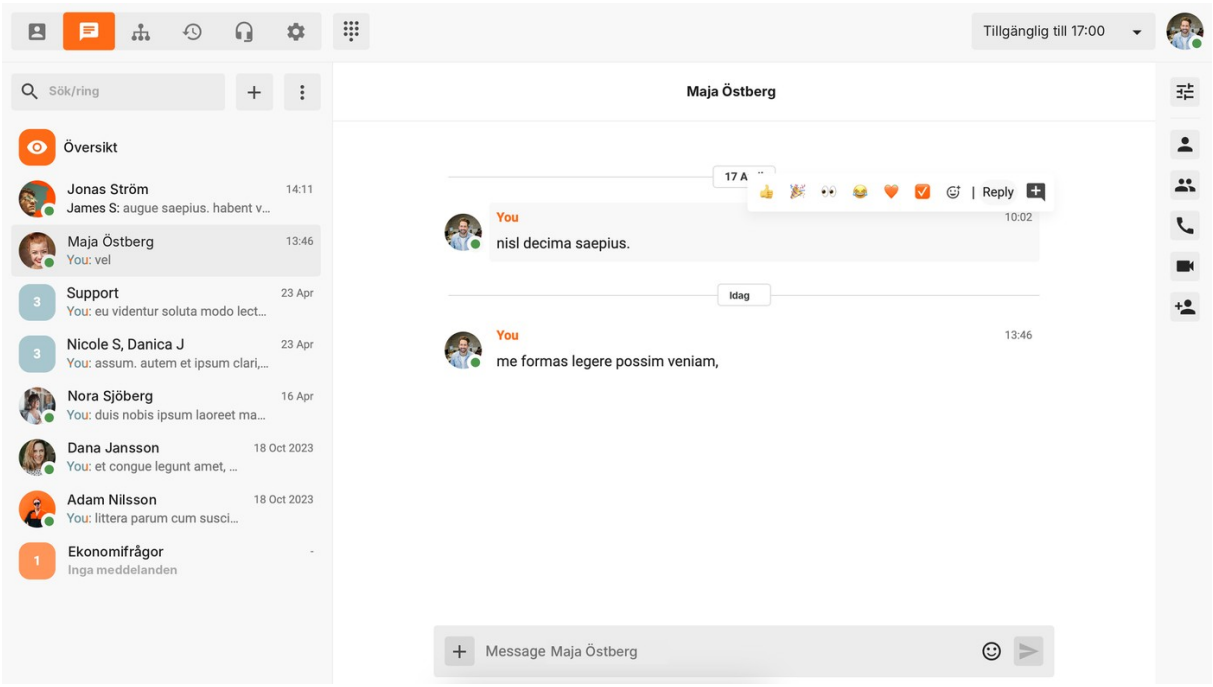


Skriv i textrutan och lägg till emoji med smileyknappen.

Vissa filtyper är blockerade. Av säkerhetsskäl går det inte att dela till exempel programfiler och skript i chatten.

Svara på ett meddelande

1. Håll muspekaren över meddelandet och klicka på **Svara**.
2. Skriv ditt svar i rutan som öppnas och skicka.

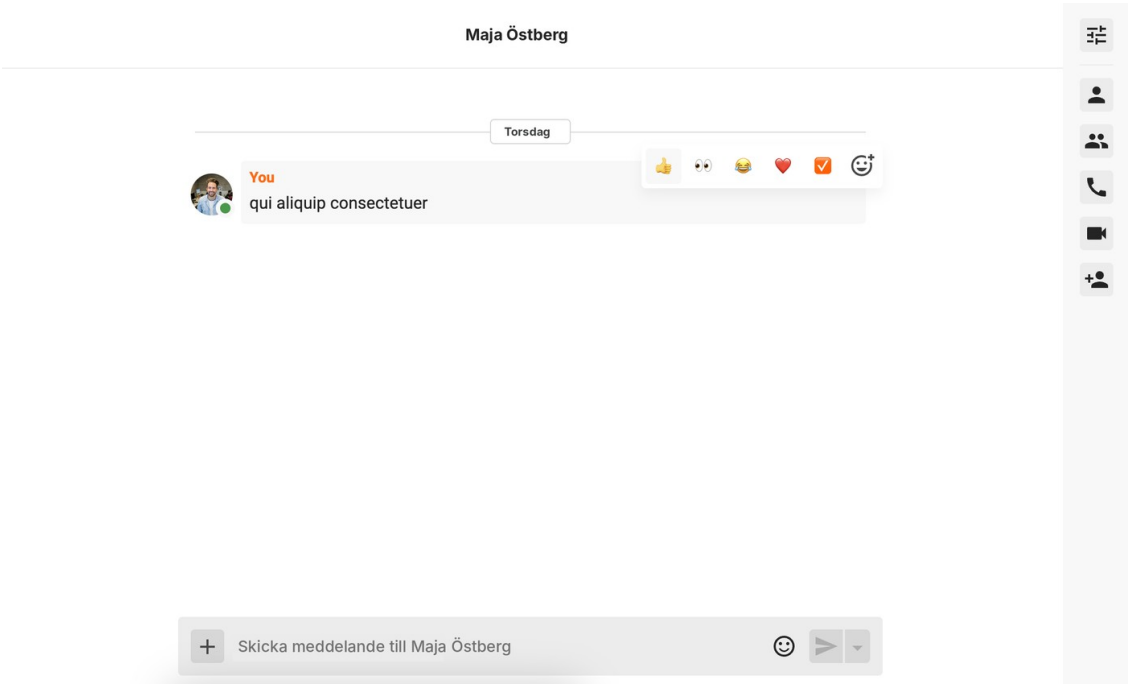


Håll muspekaren över meddelandet för att visa knappen för att svara.

Svaret visas kopplat till det ursprungliga meddelandet.

Reagera med emoji

- Håll muspekaren över ett meddelande och välj en emoji.
- Klicka på reaktionen för att se vem som har reagerat.
- Klicka på din egen reaktion för att ta bort den.

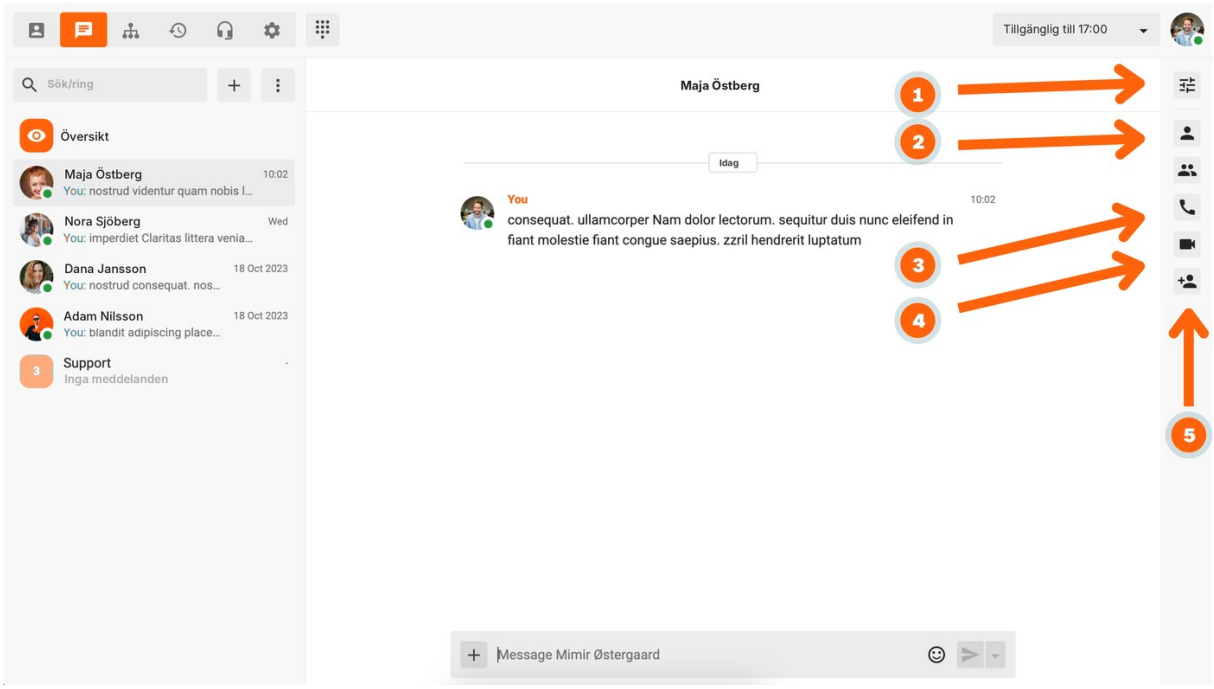


Välj en emoji för att reagera på meddelandet.

Sidopanelen

I sidopanelen i en konversation kan du bland annat:

- ändra inställningar för konversationen, till exempel skapa ett rum eller stänga av ljudet
- se kontaktkortet
- ringa kontakten
- starta ett mötesrum (video)
- lägga till fler personer så att chatten blir en gruppchatt



Sidopanelen: inställningar, kontaktkort, ringa, mötesrum och lägga till personer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /svara-och-reagera-i-chatten

Metabeskrivning: Så svarar du på meddelanden, reagerar med emoji, bifogar filer och använder sidopanelen i en chatt i Softphone.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/softphone-anvandare/meddelanden-appen

Att verifiera:

- Kontrollera knapptexterna 'Svara' och 'Lägg till fil' och vad som finns i sidopanelen i 3Koppla.
- Originalet nämner 'färdiga svar' via plusikonen – det kräver Telavox Operator och är utelämnat.
- Skärmbilder att lägga till: emoji-reaktion och svarsrutan i en konversation.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Engelska rester i chattbilderna: 'Frequently used' (emojiväljaren), 'Reply' (svarsknappen), 'You' och 'Message …' i textrutan. Kontrollera knapptexterna i 3Koppla.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.