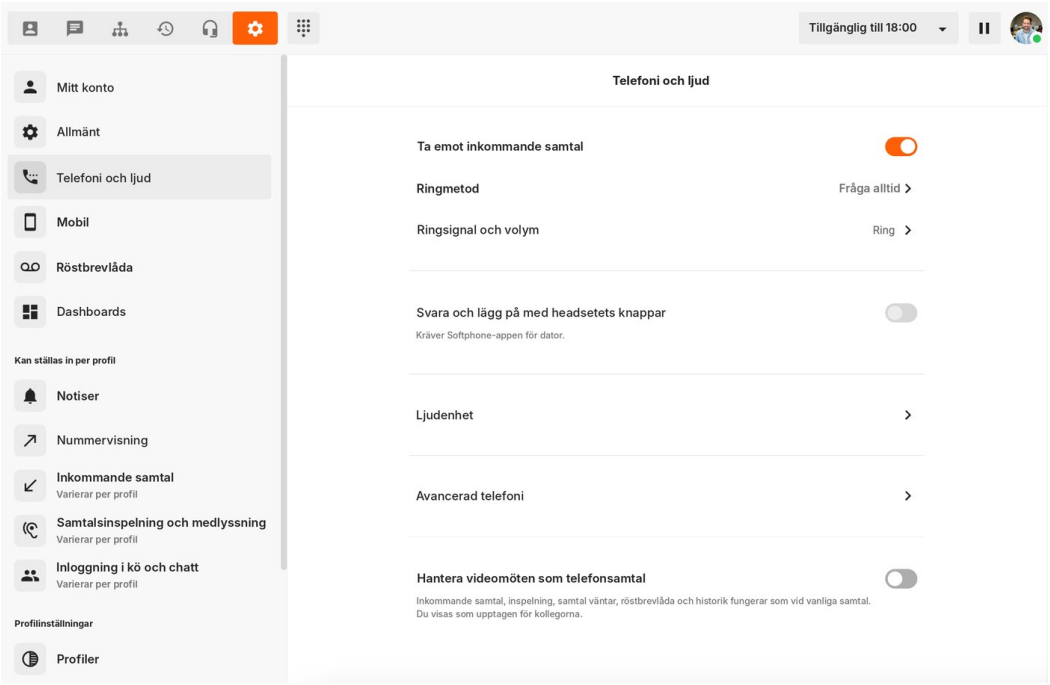
Telefoni och ljud i Softphone

Ställ in ringmetod, ljudenhet, headset och ringsignal i Softphone, och gör ett testsamtal.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Under **Inställningar** → **Telefoni & Ljud** ställer du in hur du ringer och tar emot samtal i Softphone.



Inställningarna under Telefoni och ljud.

Ta emot inkommande samtal

Slå på **Ta emot inkommande samtal** om du vill kunna svara på samtal i Softphone.

Ringmetod

I 3Koppla finns två ringmetoder:

- **Ring direkt** – samtalet rings direkt från mobiltelefonen med SIM-kortet i telefonen.
- **VoIP** – samtalet går via internet. Det kräver en relativt bra internetuppkoppling. Är du utomlands och uppkopplad mot wifi blir VoIP billigt, eftersom samtalet kostar som om du var i Sverige.

I Softphone väljer de flesta **Ring direkt (med VoIP)**, så att samtalet går från datorn via internet. Du väljer standardmetod under **Inställningar** → **Telefoni & Ljud** → **Ringmetod**.

Ringsignal och volym

Välj ringsignal och volym. Du kan också välja en extra ljudenhet, till exempel datorns högtalare, där ringsignalen ska höras.

Headset

Slå på **Använd headset-reglage för att svara på och lägga på samtal** om du vill svara och lägga på med knapparna på ditt headset.

Ljudenhet

Välj mikrofon och högtalare, till exempel ditt headset, och justera volymen. Gör gärna ett **testsamtal** för att kontrollera att ljudet fungerar.

Hantera videomöten som telefonsamtal

Slå på det här om du vill att videomöten du bjuds in till ska hanteras som vanliga samtal i Softphone.

Samtal via Softphone (IP-telefoni) debiteras som om du ringde från Tres nät i Sverige. Fullt stöd för 3Koppla finns bara i Tres nät i Sverige.

Viktigt om nödsamtal. Ring inte nödsamtal (112) via Softphone. Samtalet kan då inte positioneras. Ring 112 från din mobil som ett vanligt samtal.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /telefoni-och-ljud-softphone

Metabeskrivning: Ställ in ringmetod, ljudenhet, headset och ringsignal i Softphone, och gör ett testsamtal.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/settings-telephony-audio

Att verifiera:

- Originalet gäller desktopappen – bekräfta vad som finns i webbversionen.
- Bekräftat mot Tres interna guide: ringmetod.pdf. Enligt Tres beslut finns bara Ring direkt och VoIP. Softphone kan visa fler val (t.ex. Fråga för varje samtal, Ring med mobil, Ring med annan IP-telefon) – kontrollera vad kunderna ser och om valen ska döljas.
- Val av ringsignal är inte bekräftat hos Tre – kontrollera.
- Originalets 'Avancerad telefoni' (samtalsdirigering/prioriterade nummer och samtalswidgetar) är utelämnat – inte bekräftat hos Tre.
- Bekräfta vilka headset som stöds för svara/lägga på.
- Skärmbild saknas: Inställningar → Telefoni & Ljud (utan ringmetoder som inte finns hos Tre).
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- I bilden heter headset-inställningen 'Svara och lägg på med headsetets knappar' och menyn 'Telefoni och ljud' – texten säger 'Använd headset-reglage …' och 'Telefoni & Ljud'. Kontrollera rätt benämning i 3Koppla. Bilden visar också raden 'Avancerad telefoni', som inte beskrivs i texten.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.