Trepartssamtal i Softphone

Så kopplar du ihop två samtal till ett trepartssamtal i Softphone, och vad du gör om ni är fler än tre.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

I ett trepartssamtal pratar tre personer i samma samtal, som ett litet konferenssamtal.

Starta ett trepartssamtal

1. Ring upp den första personen.
2. Klicka på **Nytt samtal** i samtalsrutan.
3. Ring upp den andra personen.
4. Klicka på **Slå ihop** för att koppla ihop samtalen.

Fler än tre deltagare

Ett trepartssamtal har plats för tre personer. Ska fler delta använder du telefonkonferens eller videokonferens under fliken **Växel**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /trepartssamtal-softphone

Metabeskrivning: Så kopplar du ihop två samtal till ett trepartssamtal i Softphone, och vad du gör om ni är fler än tre.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/kontakter1/trepartssamtal

Att verifiera:

- Bekräfta att trepartssamtal finns i 3Koppla Softphone och om det fungerar både i webb och desktop (Telavox nämner bara desktop).
- Kontrollera knapptexterna 'Nytt samtal' och 'Slå ihop'.
- Skärmbild att lägga till: samtalsrutan med knapparna Nytt samtal och Slå ihop.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.