Växeln i Softphone

Fliken Växel i Softphone: telefon- och videokonferens, knappvalsmenyer, köer, plocka samtal och chattwidget.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

På fliken **Växel** ser du företagets växeltjänster. Här startar du konferenser och arbetar med köer och knappvalsmenyer.

Mitt möte – telefon- och videokonferens

Här hittar du uppgifterna till din egen konferens, med konferensnummer och pinkod.

- **Gå med via video:** klicka på **Gå med**.
- **Gå med via telefon:** scrolla ned till konferensnumret och pinkoden.
- **Bjud in deltagare:** använd den färdiga inbjudan med nummer och pinkod och klicka på **Skicka som e-post**.
- **Deltagare i andra länder:** klicka på **Visa alla internationella konferensnummer**.

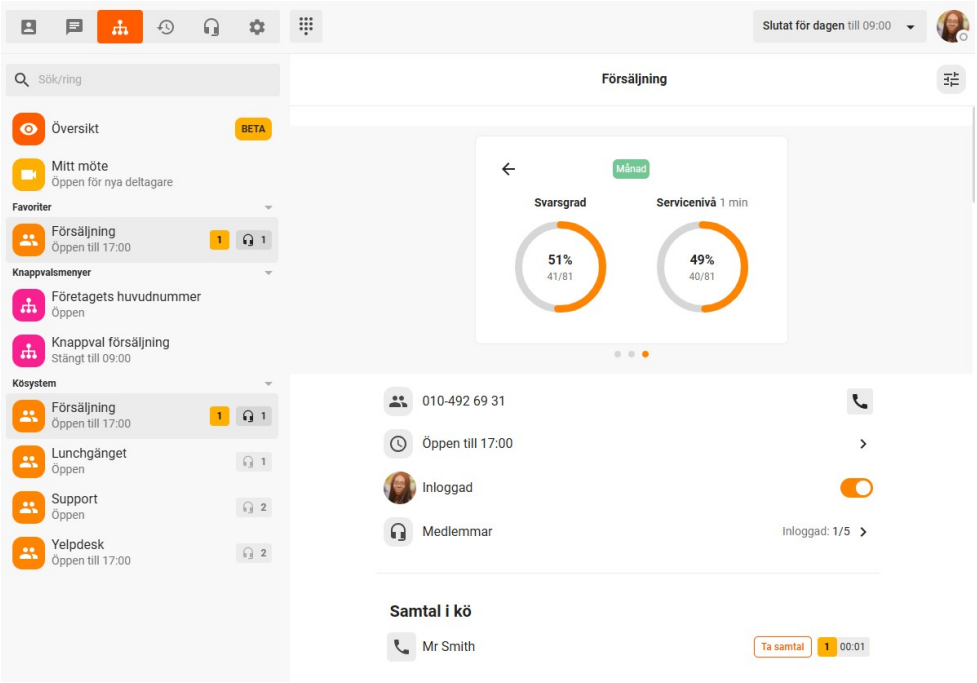
Knappvalsmenyer

Här ser du företagets knappvalsmenyer, med nummer och öppettider.

Köer

Köer fördelar inkommande samtal till köns medlemmar. Klicka på en kö för att se detaljer. Du kan:

- logga in och ut i kön
- se hur många samtal som väntar
- se vem som är inloggad och vem det ringer hos
- se köstatistik i realtid, till exempel svarsfrekvens



En kö på fliken Växel. Under Samtal i kö finns knappen Ta samtal.

Plocka samtal

Är du medlem i en kö kan du ta ett samtal som väntar i kön, innan det har nått dig. Klicka på **Ta samtal**.

Chattwidget

Har företaget en chattwidget på sin webbplats ser du den här, med statistik, vem som är inloggad och öppettider.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /vaxeln-i-softphone

Metabeskrivning: Fliken Växel i Softphone: telefon- och videokonferens, knappvalsmenyer, köer, plocka samtal och chattwidget.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster-softphone/vaxeltjanster-softphone

Att verifiera:

- Bekräfta fliknamnet 'Växel' och rubrikerna 'Mitt möte', 'Knappvalsmenyer', 'Kösystem', 'Plocka samtal' och 'Live chattar' i 3Koppla.
- Bekräfta att internationella konferensnummer finns för 3Koppla.
- Originalets avsnitt 'Delade tillägg' (anslutningar som faxsystem) är utelämnat – Anslutning är inte bekräftat hos Tre.
- Skärmbilder att lägga till: Mitt möte med konferensnummer och pinkod, samt en kö med knappen Ta samtal.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.