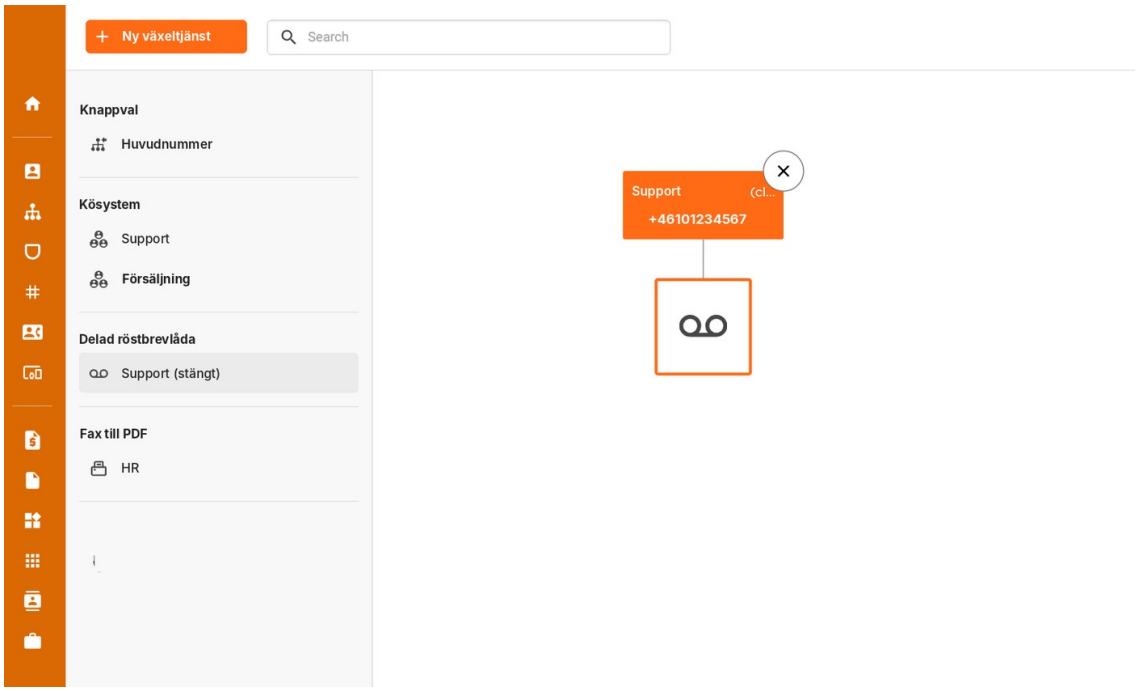
Skapa och ställ in en delad röstbrevlåda

Skapa en gemensam röstbrevlåda i adminportalen och få e-post eller sms när någon lämnar ett meddelande.

En delad röstbrevlåda är en gemensam brevlåda där den som ringer kan lämna ett meddelande. Du kan till exempel skicka samtal dit när en kö eller ett knappval är stängt.

Skapa en delad röstbrevlåda

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Växeltjänster**.
2. Klicka på **Ny växeltjänst** uppe till vänster och välj **Delad röstbrevlåda**.
3. Ge röstbrevlådan ett namn, välj land och välj ett nummer.
4. Klicka på **Skapa växeltjänst**.



Den nya delade röstbrevlådan visas under Delad röstbrevlåda i Växeltjänster.

Ställ in röstbrevlådan

Klicka på röstbrevlådan för att öppna inställningarna:

- **Beskrivning** – namnet som visas för röstbrevlådan.
- **Ljudet som spelas upp** – meddelandet den som ringer hör. Välj ett som ber hen att lämna ett meddelande.
- **Språk** – språket för röstbrevlådan.
- **Aviseringar** – ange en e-postadress som ska få ett mejl när ett nytt meddelande kommer in.
- **SMS** – ange ett mobilnummer om du även vill få ett sms vid nya meddelanden.

- **Samtalsdirigeringar** – skapa regler för hur samtal från vissa nummer ska hanteras.

Lägg in en gemensam e-postadress under Aviseringar, till exempel en funktionsbrevlåda, så att flera kollegor ser nya meddelanden.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /delad-rostbrevlada

Metabeskrivning: Skapa en gemensam röstbrevlåda i adminportalen och få e-post eller sms när någon lämnar ett meddelande.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/new-how-to-set-up-your-pbx-services

Att verifiera:

- Bekräfta fältnamnen i adminportalen: Beskrivning, Ljudet som spelas upp, Språk, Aviseringar, SMS, Samtalsdirigeringar.
- Telavox erbjuder automatisk transkribering av meddelandet i e-posten. Den är utelämnad eftersom AI-/transkriberingsfunktioner inte publiceras. Kontrollera att inställningen inte syns, eller lägg till en förklaring.
- Bekräfta hur delade röstbrevlådor avlyssnas i 3Koppla (e-post med ljudfil, i appen under Växel eller via 133). Originalet beskriver inte detta.
- Bekräfta om en delad röstbrevlåda tar ett av de 8 växelnumren.
- Lägg till en 3Koppla-skärmbild av inställningspanelen för en delad röstbrevlåda.
- Skapa-flödet (Ny växeltjänst, Skapa växeltjänst) är bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Skapa och hantera växeltjänster i 3Koppla.pdf.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bild tv/35_03: engelska rester ("Search" i sökfältet, förkortat "(cl..." i rubriken).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.