Ta emot fax som PDF

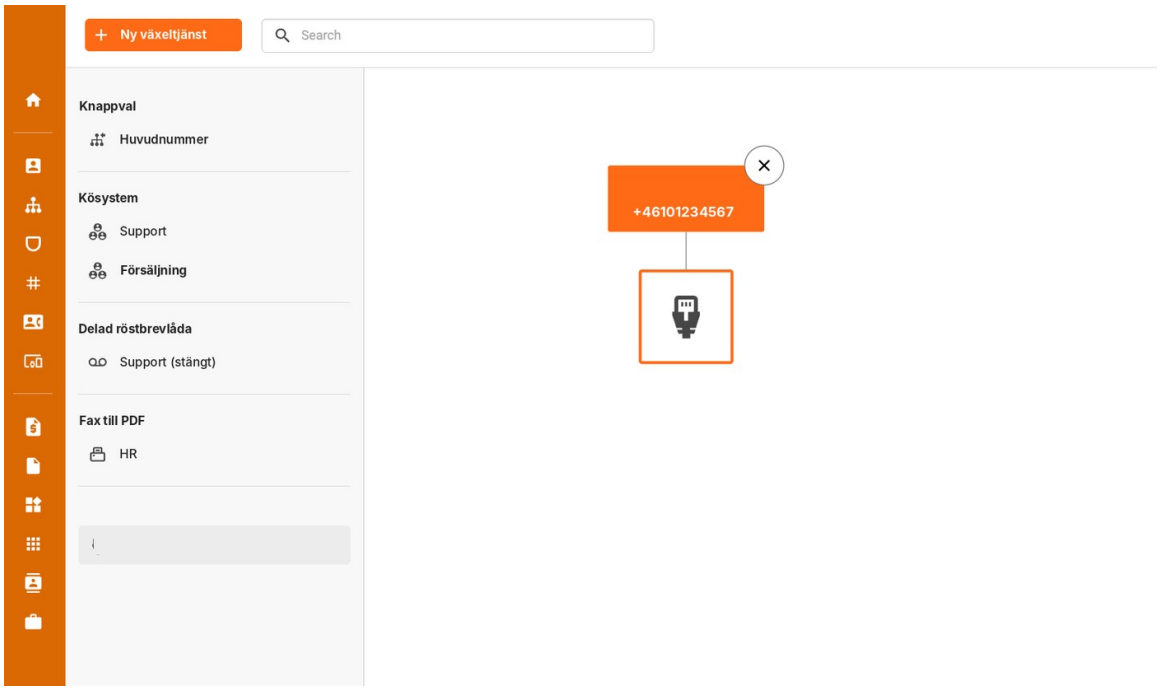
Med Fax till PDF tar du emot fax som PDF-filer i e-posten. Så skapar du tjänsten och lägger till mottagare i adminportalen.

Med Fax till PDF får ni ett faxnummer. Fax som skickas till numret kommer som PDF-filer till de e-postadresser du väljer.

> Fax till PDF tar bara emot fax. Det går inte att skicka fax med tjänsten.

Skapa tjänsten

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Växeltjänster**.
2. Klicka på **Ny växeltjänst** uppe till vänster och välj **Fax till PDF**.
3. Ge tjänsten ett namn, välj land och välj ett nummer.
4. Klicka på **Skapa växeltjänst**.



Tjänsten visas under Fax till PDF i Växeltjänster.

Lägg till mottagare

1. Klicka på tjänsten för att öppna inställningarna.
2. Under **Beskrivning** kan du ändra tjänstens namn.
3. Under **Mottagare** skriver du e-postadressen som ska få faxen.

4. Klicka på **Lägg till faxmottagare**.

Upprepa för varje mottagare.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /fax-till-pdf

Metabeskrivning: Med Fax till PDF tar du emot fax som PDF-filer i e-posten. Så skapar du tjänsten och lägger till mottagare i adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/new-how-to-set-up-your-pbx-services

Att verifiera:

- Bekräfta fältnamnen Beskrivning, Mottagare och Lägg till faxmottagare i adminportalen.
- Telavox hänvisar till Delad anknytning (analog fax via ATA-box) för att skicka fax. Det är utelämnat eftersom Anslutning inte är bekräftat hos Tre. Bestäm om Tre har något alternativ för att skicka fax.
- Bekräfta om Fax till PDF tar ett av de 8 växelnumren.
- Lägg till en 3Koppla-skärmbild av inställningarna för Fax till PDF med fältet Mottagare.
- Skapa-flödet (Ny växeltjänst, Skapa växeltjänst) är bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Skapa och hantera växeltjänster i 3Koppla.pdf.
- Fax till PDF finns inte i guidens lista över typer av växeltjänster, men fax nämns i tabellvy-guiden. Kontrollera hur tjänsten skapas.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bild tv/35_04: engelska rester ("Search" i sökfältet).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.