Låt uppringare välja bort samtalsinspelning

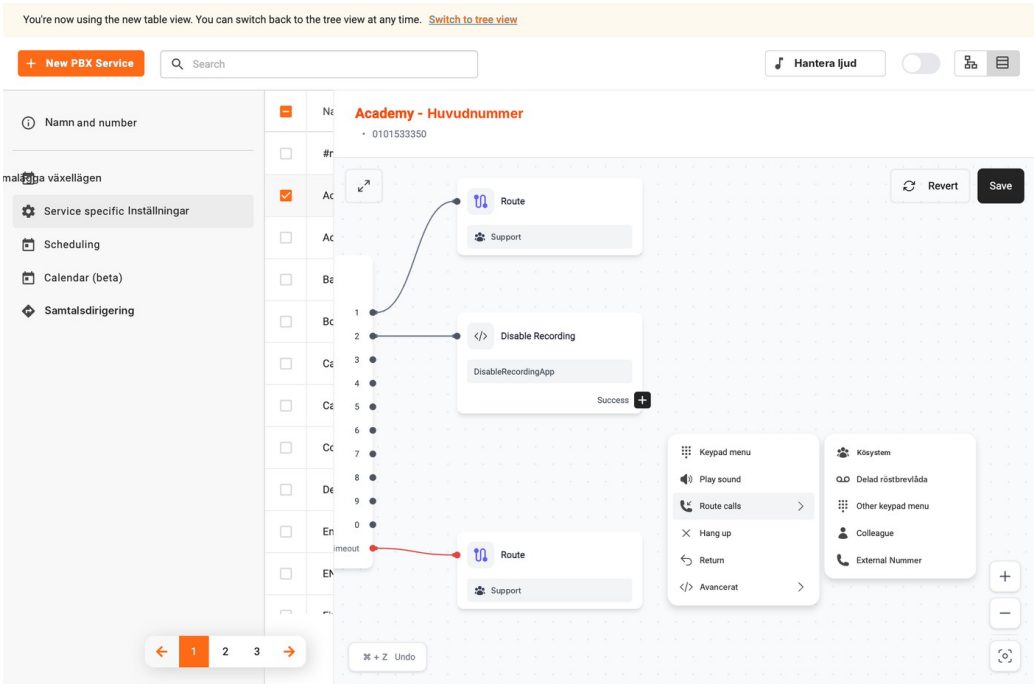
Lägg till noden Inaktivera inspelning i växeln så att uppringare kan välja att samtalet inte spelas in.

Med noden **Inaktivera inspelning** spelas samtal som passerar noden inte in, oavsett andra inställningar för inspelning. Uppringaren kan till exempel välja bort inspelning med ett knapptryck. Du behöver inte bygga om hela växeln.

Kräver tillval. Funktionen är bara aktuell om ni har tillvalet Samtalsinspelning. Noden finns bland Advanced Nodes, som kan kräva tillval – kontakta Tre Företags kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

Lägg till noden

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Gå till **Växeltjänster** och öppna tabellvyn.
3. Välj ett knappval.
4. Klicka på ett val i knappvalet och välj **Avancerat** i fönstret som öppnas.
5. Välj **Inaktivera inspelning**.
6. Klicka på **+** bredvid **Success** och välj vad som ska hända sedan, till exempel en kö eller ett nytt knappval.



Noden för att inaktivera inspelning med plustecknet vid Success.

7. Klicka på **Spara**.

Bra att veta

- Du kan lägga noden var som helst i ett samtalsflöde, inte bara i ett knappval.
- Samtalet förblir oinspelat även om det kopplas vidare.
- Spela gärna in ett meddelande som berättar att samtalet spelas in och vilken knapp uppringaren trycker på för att slippa.
- Funktionen hjälper er att följa regler om samtycke till inspelning. Ni ansvarar själva för att informationen till uppringaren uppfyller kraven.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /inaktivera-inspelning-i-vaxeln

Metabeskrivning: Lägg till noden Inaktivera inspelning i växeln så att uppringare kan välja att samtalet inte spelas in.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/Advanced%20nodes%20%E2%80%93%20Inaktivera%20inspelning

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta att noden Inaktivera inspelning finns i 3Koppla och om den kräver Advanced Nodes/tillval.
- Bekräfta menyvägen i adminportalen (Växeltjänster → tabellvy → knappval → Avancerat → Inaktivera inspelning) och etiketten Success.
- Telavox nämner att noden även stoppar AI-transkribering och summering; utelämnat eftersom AI-funktioner inte publiceras.
- Skärmbild: lägg till 3Koppla-bild av noden Inaktivera inspelning i ett knappval.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bild tv/57_02 är till stor del på engelska (nodnamnet "Disable Recording", "New PBX Service", "Route", "Keypad menu", "Revert", "Save") och har en överlappande menytext i vänsterkanten. Artikeln kallar noden "Inaktivera inspelning". Byt bild så snart som möjligt.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.