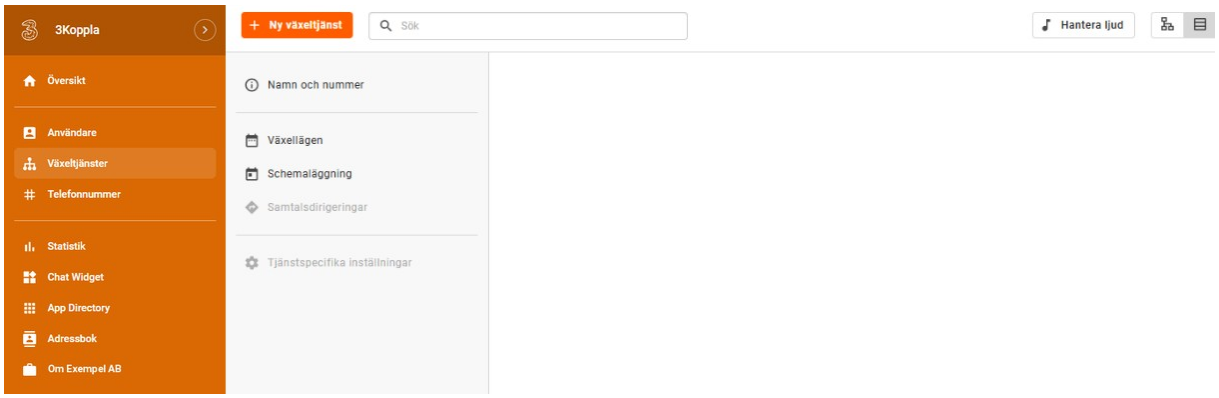
Masshantera växeltjänster i tabellvyn

Ändra inställningar, växellägen och schema för flera köer och knappvalsmenyer samtidigt i tabellvyn i adminportalen.

I tabellvyn kan du ändra inställningar, växellägen och schemaläggning för flera växeltjänster på en gång. Det sparar tid och ger bättre överblick när ni har många köer och knappvalsmenyer.

Öppna tabellvyn

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Klicka på **Växeltjänster** i menyn till vänster.
3. Klicka på symbolen **Tabellvy** uppe till höger, bredvid **Detaljerad vy**.

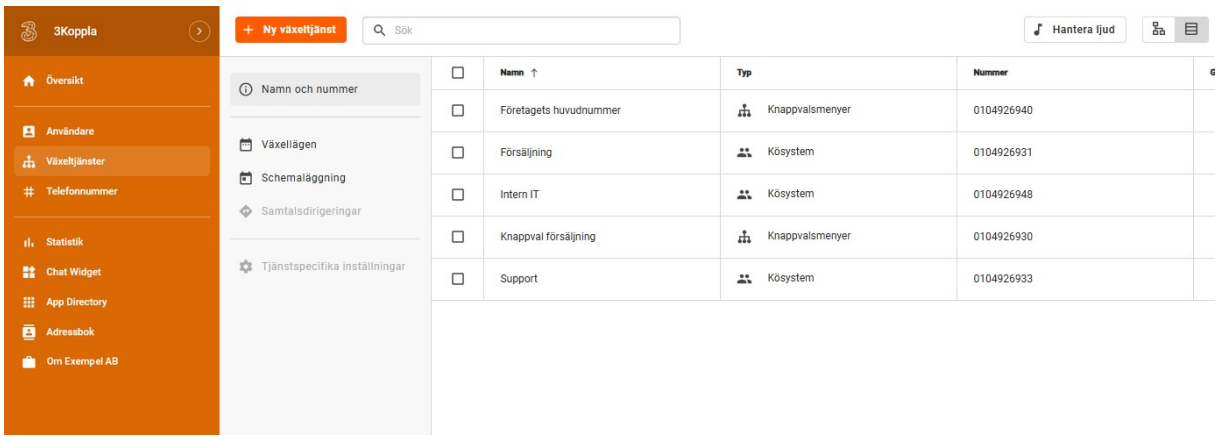


Tabellvyn har flikar för Namn och nummer, Växellägen och Schemaläggning.

Namn och nummer

Här visas alla växeltjänster: kösystem, knappvalsmenyer, fax och delade anknytningar, med namn, typ och nummer.

- Markera en eller flera tjänster för att ändra inställningen **Tillåt som visningsnummer** för alla på en gång.
- Vill du att en kö eller knappvalsmeny inte ska synas i 3Koppla Mobilapp och Softphone markerar du tjänsten och väljer **Göm i appar** i menyn till höger.



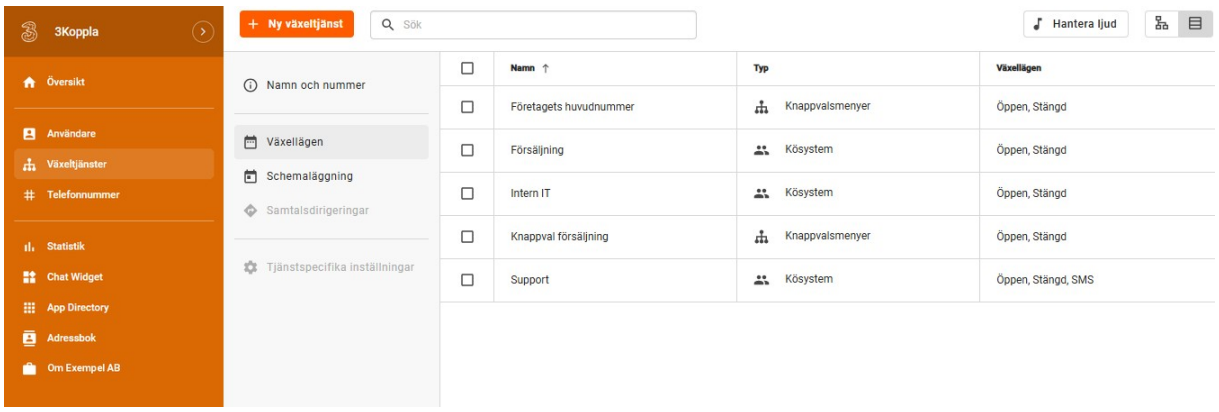
Namn och nummer visar alla växeltjänster.

Växellägen

Under fliken **Växellägen** ser du vilka lägen varje tjänst har, till exempel Öppen och Stängd. Här kan du:

- ändra inställningar för ett växelläge, till exempel kalenderprioritet, funktion och ljud
- skapa ett nytt växelläge

Markerar du flera växeltjänster kan du ändra deras växellägesinställningar samtidigt eller skapa ett nytt växelläge för alla. Varje kö och knappvalsmeny kan sedan bete sig olika i samma läge.



Fliken Växellägen.

Schemaläggning

Under fliken **Schemaläggning** lägger du till schema för flera köer eller knappvalsmenyer samtidigt.

1. Markera de växeltjänster som ska ha samma schema, till exempel flera köer.
2. Klicka på **Lägg till händelse**.
3. Välj vilket växelläge som ska användas.
4. Ange start- och sluttid för växelläget.
5. Under **Återkommande** väljer du om händelsen ska ske en gång eller upprepas, till exempel varje eller varannan vecka.
6. Ange slutdatum om händelsen upprepas.

Ska helgdagar läggas in för flera tjänster? Välj fliken Helgdagar i dialogen Lägg till händelse.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /masshantera-vaxeltjanster-i-tabellvyn

Metabeskrivning: Ändra inställningar, växellägen och schema för flera köer och knappvalsmenyer samtidigt i tabellvyn i adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: Tres interna guide: Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf
- Inställningen 'Göm i appar' finns inte i guiden (flyttad från artikeln om händelser och helgdagar). Kontrollera namnet – Telavox använder även 'Dölj från appar'.
- Flikarna Samtalsdirigeringar och Tjänstespecifika inställningar syns i tabellvyn men beskrivs inte i guiden.
- Delade anknytningar nämns i guiden men Anslutning är inte bekräftat hos Tre – kontrollera om det ska stå kvar.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.