Översikt: växeltjänster i 3Koppla

Lär dig vilka växeltjänster som finns i 3Koppla, hur du skapar en ny och var du hanterar dem i adminportalen.

Med växeltjänster styr du hur samtal till företagets nummer tas emot. Du skapar och ändrar dem i adminportalen under **Växeltjänster**.

Det här ingår

I 3Koppla ingår 8 växeltjänster. I adminportalen ser du hur många som används, till exempel "1 av 8 växeltjänster används".

Kräver tillval. Behöver ni fler än 8 köer eller knappval behöver företaget tillvalet Obegränsat Växelnummer. Tillvalet gäller hela företaget.

Skapa en ny växeltjänst

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Växeltjänster**.
2. Klicka på **Ny växeltjänst** uppe till vänster.
3. Välj typ av växeltjänst (se nedan).
4. Namnge växeltjänsten.
5. Välj ett tillgängligt nummer i listan.
6. Klicka på **Skapa växeltjänst**.



Gå till Växeltjänster och klicka på Ny växeltjänst.

Typer av växeltjänster

- **Spela upp ljud och lägg på** – den som ringer hör ett meddelande och sedan avslutas samtalet.
- **Kösystem** – fördelar inkommande samtal till en grupp användare (medlemmar). Kösystem är den vanligaste växeltjänsten.
- **Delad röstbrevlåda** – en gemensam röstbrevlåda där den som ringer kan lämna ett meddelande.
- **Annan knappvalsmeny** – låter den som ringer trycka en siffra för att komma rätt.
- **Kollega** – samtalet går till en kollega.
- **Externt nummer** – samtalet går till ett nummer utanför företaget.

Kom ihåg när du skapar en växeltjänst

- Lägg till öppettider.
- Aktivera rätt inställningar för tjänsten.
- Bestäm vad som ska hända med inkommande samtal.
- Spara dina ändringar.

Vyer och ljud

- I **Detaljerad vy** ser du en växeltjänst i taget som ett flöde, med växellägen som Öppen och Stängd.
- I **Tabellvy** ändrar du inställningar, växellägen och schema för flera växeltjänster samtidigt.
- Under **Hantera ljud** spelar du in, laddar upp eller skapar ljud som används i växeln.

De vanligaste köinställningarna kan du även hantera i 3Koppla Mobilapp och Softphone, under fliken **Växel**.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Har du frågor? Kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /oversikt-vaxeltjanster

Metabeskrivning: Lär dig vilka växeltjänster som finns i 3Koppla, hur du skapar en ny och var du hanterar dem i adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/new-how-to-set-up-your-pbx-services

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Skapa och hantera växeltjänster i 3Koppla.pdf, Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf, Admin - Spela in meddelanden i 3Koppla.pdf (typer av växeltjänster, Ny växeltjänst, Tabellvy/Detaljerad vy, Hantera ljud).
- Fax till PDF och delade anknytningar nämns i tabellvy-guiden men inte i guidens lista över typer. Kontrollera var Fax till PDF skapas.
- Bekräfta hur de 8 växeltjänsterna räknas: bara köer och knappval, eller alla typer.
- Bekräfta vilka köinställningar som kan ändras under fliken Växel i mobilappen och Softphone.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.