Schemalägg händelser och helgdagar för flera tjänster

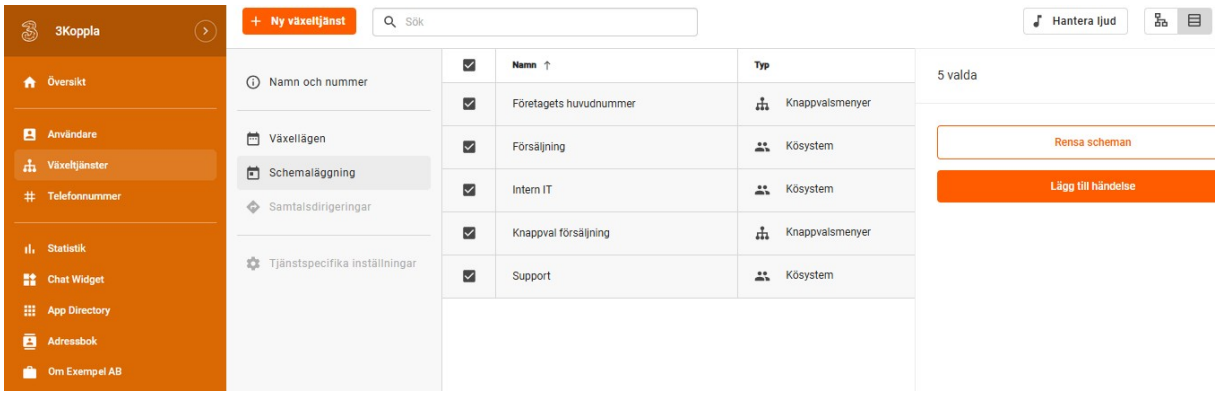
Lägg in egna händelser och helgdagar för flera köer och knappval på en gång i tabellvyn i adminportalen.

I tabellvyn kan du schemalägga egna händelser och helgdagar för flera köer och knappval samtidigt. Det sparar tid när ni har flera tjänster som ska följa samma schema.

> Händelser och helgdagar kan bara läggas till för köer och knappval, inte för andra typer av växeltjänster.

Öppna schemaläggningen

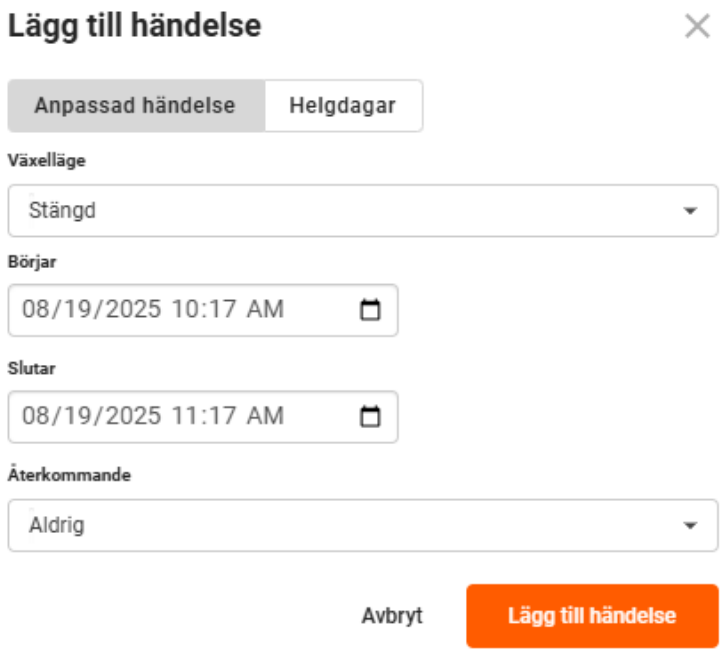
1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Växeltjänster**.
2. Klicka på symbolen **Tabellvy** uppe till höger, bredvid Detaljerad vy.
3. Klicka på **Schemaläggning**.
4. Markera de tjänster du vill ändra.
5. Om tjänsterna redan har ett schema som ska ersättas, rensa det först.
6. Klicka på **Lägg till händelse** och välj **Anpassad händelse** eller **Helgdagar**.



Markera tjänsterna och klicka på Lägg till händelse.

Lägg till en anpassad händelse

1. Välj **Växelläge**.
2. Ange start- och sluttid.
3. Under **Återkommande** väljer du om händelsen bara ska ske en gång eller upprepas, till exempel varje eller varannan vecka. Ange slutdatum om händelsen upprepas.
4. Klicka på **Lägg till händelse**.



Välj växelläge, tider och upprepning.

Lägg till helgdagar

1. Välj **Växelläge**, till exempel Stängd.
2. Välj **Land**.
3. Fäll ut listan med helgdagar och markera en eller flera.
4. Klicka på **Se fler datum** om du vill se kommande datum.
5. Ange start- och sluttid och välj om händelsen ska upprepas.
6. Klicka på **Lägg till händelse**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /schemalagg-handelser-och-helgdagar

Metabeskrivning: Lägg in egna händelser och helgdagar för flera köer och knappval på en gång i tabellvyn i adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/schemalaggning-av-anpassade-handelser-och-heldagar

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf (Tabellvy, Schemaläggning, Lägg till händelse, Anpassad händelse/Helgdagar, Växelläge, Återkommande).
- Bekräfta fältnamnen för helgdagar: Land och Se fler datum (finns inte i guiden).
- Avsnitten om att skapa växelläge för flera tjänster och dölja tjänster i apparna har flyttats till artikeln om tabellvyn.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.