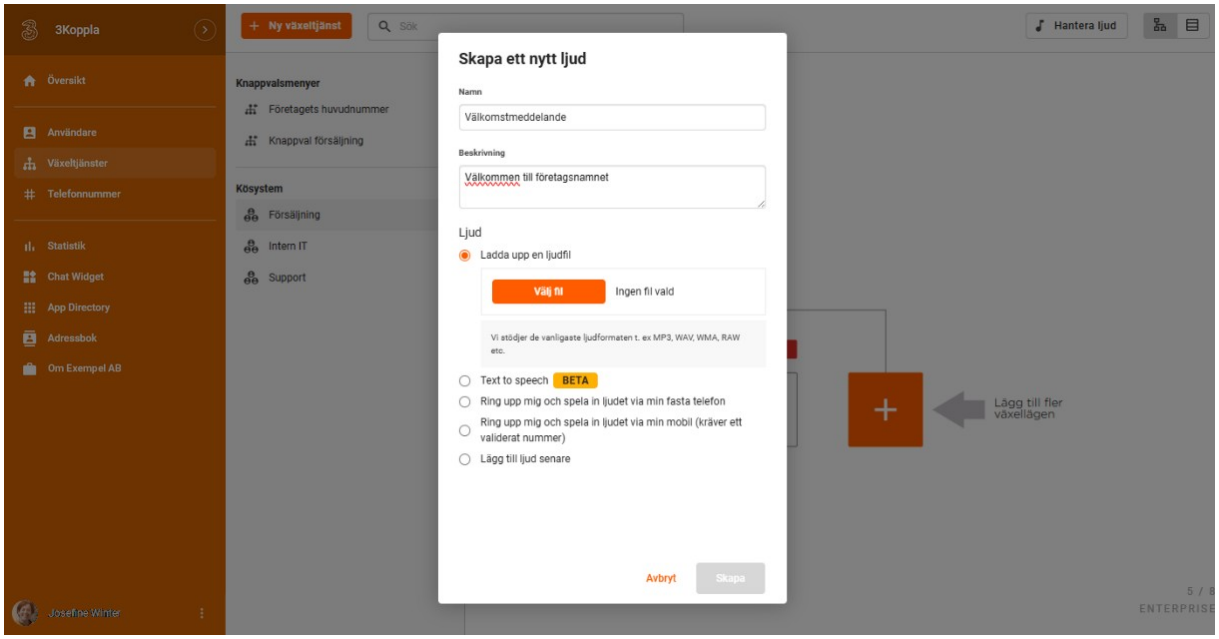
Spela in och ladda upp välkomstmeddelanden och väntmusik

Spela in eller ladda upp ljud till växeln i adminportalen och använd det som välkomstmeddelande, knappvalsljud eller väntmusik.

Du kan spela in egna meddelanden, ladda upp ljudfiler eller skapa ljud med text to speech och använda dem i växeln. Det kan vara ett välkomstmeddelande i en kö, ett ljud innan knappval eller ett meddelande när växeln är stängd.

Skapa ett nytt ljud

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Klicka på **Växeltjänster** i huvudmenyn.
3. Klicka på **Hantera ljud** uppe till höger.
4. Välj fliken **Ljud** och klicka på **Skapa ett nytt ljud**. Hantera ljud med flikarna Ljud och Väntmusik.
5. Ge ljudet ett namn. Lägg gärna till en beskrivning.
6. Välj hur du vill lägga till ljudet:**Ladda upp en ljudfil** – vanliga format som MP3, WAV och WMA fungerar.**Text to speech** – skriv texten så skapas ljudet automatiskt.**Ring upp mig och spela in ljudet via min fasta telefon** eller **via min mobil** – du blir uppringd och spelar in meddelandet i telefonen. För mobilen krävs ett validerat nummer.**Lägg till ljud senare** – skapa ljudet nu och lägg till inspelningen senare.
7. Klicka på **Skapa**.



Välj hur du vill skapa ljudet.

Det sparade ljudet visas i listan under **Hantera ljud**. Du kan använda det som välkomstmeddelande i köer, ljud innan knappval, ljud i schemalagda växellägen och meddelanden innan ett samtal kopplas vidare.

Vill du ha ett professionellt inspelat meddelande kan du anlita ett företag som gör speakerinspelningar och sedan ladda upp filen.

Lägg till egen väntmusik

1. Gå till **Hantera ljud** och öppna fliken **Väntmusik**.
2. Klicka på **Skapa ett nytt ljud**.
3. Ange en titel och ladda upp ljudfilen.

Så använder du väntmusiken i en kö:

1. Öppna kön under **Växeltjänster**.
2. Öppna delen **För påringare**.
3. Välj ljudet under **Väntljud**.

Tänk på att du behöver rätt att använda musiken du laddar upp.

Hantera dina ljud

- **Standardljud** kan spelas upp men inte ändras, laddas ned eller tas bort.
- **Egna ljud** kan spelas upp, få ny beskrivning eller ny fil, laddas ned som säkerhetskopia och tas bort om de inte används.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /spela-in-och-ladda-upp-ljud-i-vaxeln

Metabeskrivning: Spela in eller ladda upp ljud till växeln i adminportalen och använd det som välkomstmeddelande, knappvalsljud eller väntmusik.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/spela-in-och-ladda-upp-meddelande-i-vaxeln

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Spela in meddelanden i 3Koppla.pdf, Admin - Skapa och hantera växeltjänster i 3Koppla.pdf (Hantera ljud, flikarna Ljud och Väntmusik, Skapa ett nytt ljud, alternativen inklusive Text to speech, Väntljud under För påringare).
- Text to speech är märkt BETA i adminportalen – bestäm om det ska framgå i artikeln.
- Avsnittet om standardljud och egna ljud finns inte i guiden – kontrollera.
- Telavox-länken till en extern leverantör av inspelningar är borttagen. Bestäm om Tre vill rekommendera en leverantör.
- Tipset om musikrättigheter är ett tillägg som inte finns i originalet. Kontrollera att det är okej.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.