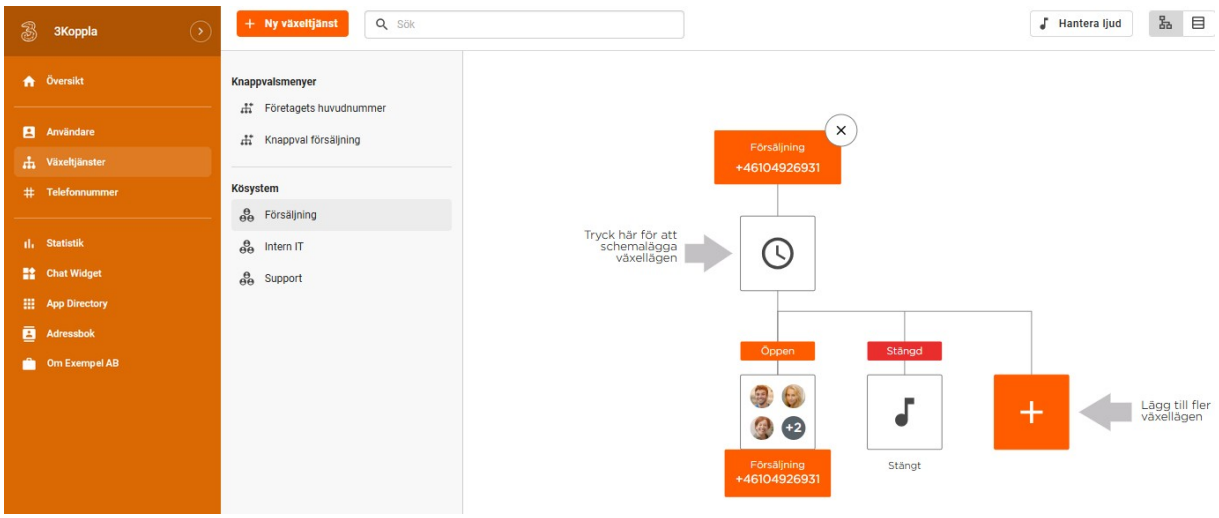
Ställ in öppettider och växellägen

Schemalägg när köer och knappvalsmenyer ska vara öppna eller stängda och lägg till fler växellägen.

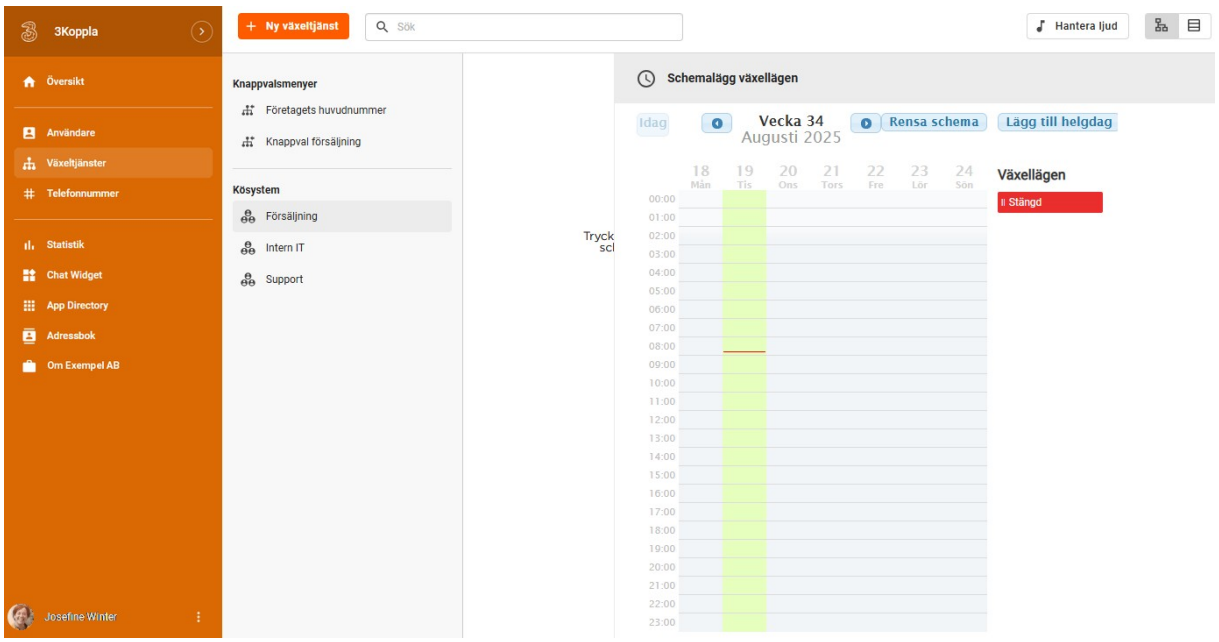
Med växellägen styr du hur ett kösystem eller en knappvalsmeny beter sig vid olika tider, till exempel **Öppen** och **Stängd**. Som standard är växeln öppen. Du ställer in när den ska vara stängd.

Ändra öppettider

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Gå till **Växeltjänster**.
3. Välj den knappvalsmeny eller det kösystem du vill ändra.
4. Klicka på klocksymbolen för att öppna schemavyn. Nu ser du en kalender med det aktuella schemat.

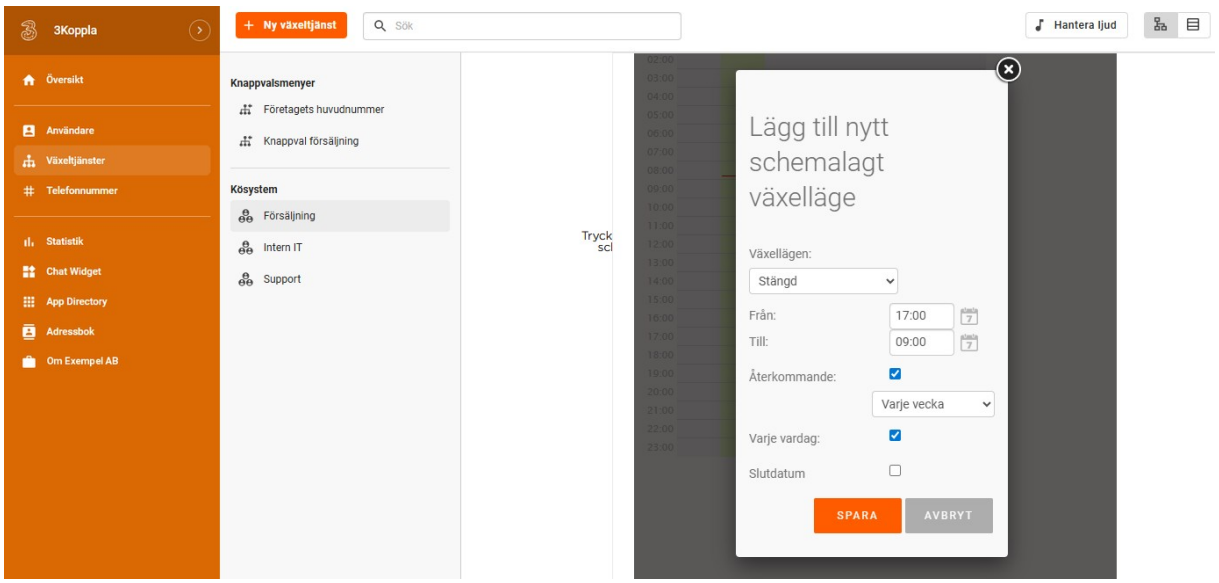


Klicka på klocksymbolen för att schemalägga växellägen.



Schemavyn visar veckans växellägen.

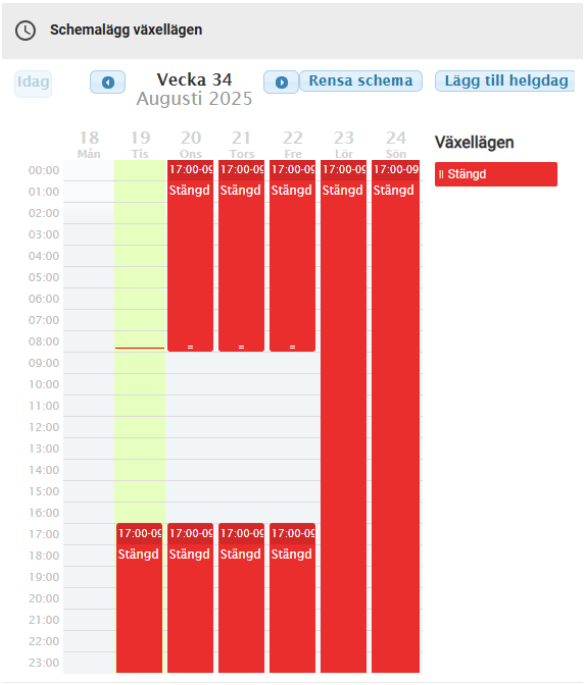
5. Klicka i kalendern där stängt läge ska börja.
6. Välj växelläge och ange tiderna under **Från** och **Till**.
7. Vill du att schemat ska upprepas kryssar du i **Återkommande**, väljer **Varje vecka** och kryssar i **Varje vardag**. Du kan också ange ett slutdatum.
8. Klicka på **Spara**.



Lägg till ett schemalagt växelläge.

Exempel: öppet måndag–fredag 9–17

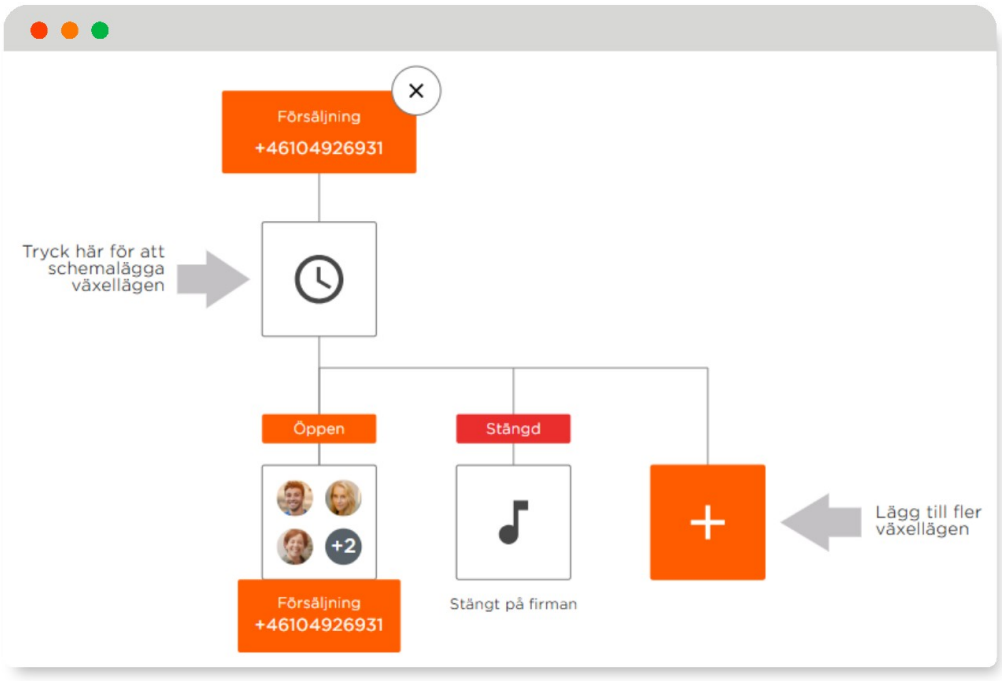
Lägg till läget **Stängd** från 17:00 till 09:00, återkommande varje vecka, varje vardag. Lägg också till **Stängd** för hela lördagen och söndagen. Då ser schemat ut så här:



Öppet vardagar 09–17, stängt övrig tid.

Fler växellägen

Med plustecknet bredvid växellägena kan du lägga till fler lägen än Öppen och Stängd, till exempel för lunch eller storhelger. Ge läget ett namn och ställ in vad som ska hända med samtalen i läget.



Lägg till fler växellägen med plustecknet.

Så fungerar prioritet

Om flera lägen överlappar varandra gäller läget med högst prioritet. Har lägena samma prioritet gäller det läge som kommer först i bokstavsordning.

Använd normal prioritet för vanliga öppettider och högre prioritet för undantag, till exempel jul och nyår. Då tar undantaget över utan att du behöver ändra det vanliga schemat.

Ska flera växeltjänster ha samma schema? Använd tabellvyn under Växeltjänster.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /stall-in-oppettider-och-vaxellagen

Metabeskrivning: Schemalägg när köer och knappvalsmenyer ska vara öppna eller stängda och lägg till fler växellägen.

Kategori: 3Koppla > Växel och köer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/vaxeltjanster/hur-man-staller-in-oppettider-i-en-vaxel

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Guide i att ställa in öppettider.pdf, Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf (klocksymbolen, schemavyn, dialogen med Från, Till, Återkommande, Varje vecka, Varje vardag, Slutdatum, Spara).
- Exemplets helgdel (stängt hela lördag och söndag) bygger på guidens skärmbild – kontrollera hur det läggs in.
- Bekräfta hur prioritet anges i adminportalen och att regeln om bokstavsordning gäller (finns inte i guiden).
- Schemavyn har även knapparna Lägg till helgdag och Rensa schema – överväg att beskriva dem.
- Bilder: två befintliga bilder låg inuti en listpunkt och har flyttats ut efter steg 4 (listan delad, fortsättning med start 5).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.