

Installera 3Växel Teams-app

3Växel Teams-appen gör det enklare för de som använder mobilen, 3Växel och Teams för sin kommunikation. Du kan till exempel:

- Hantera de viktigaste 3Växel-inställningarna i Teams.
- Synka status mellan Teams och 3Växel så att du inte blir störd av nya samtal oavsett om du är upptagen i ett Teams-möte eller om du pratar i mobilen.

Teams-appen ingår för alla som har 3Växel. För att kunna använda 3Växel Teams-app behöver du:

- Vara Microsoft Teams-användare.
- Ha Tre Företag mobilabonnemang.
- Ha 3Växel-tjänsten.
- Företagets Teams-admin behöver godkänna att du får använda appen.

Ladda ner 3Växel Teams-app i zip-fil	2
Ladda upp zip-filen på Teams adminportal	2
Ge organisationens användare tillgång till appen	3
Teams-miljön	3
3Växel adminwebb	5



Ladda ner 3Växel Teams-app i zip-fil

Företagets Teams-administratör behöver först ladda ner 3Växel Teams-appen som en zip-fil från tre.se och göra några inställningar innan företagets användare kan komma igång:

- 1 Visa följande webbsida:
<https://www.tre.se/treforetag/support/3vaxel>
- 2 Ladda ner zip-filen som innehåller 3Växel Teams-appen till din dator, till exempel till skrivbordet.

Ladda upp zip-filen på Teams adminportal

Som nästa steg behöver du logga in på Teams adminportal och ladda upp zip-filen för 3Växel Teams-appen.

- 1 Visa följande webbsida för att gå till Teams adminportal:
<https://admin.teams.microsoft.com>
- 2 Logga in med ett konto som har administratörsbehörighet i er Teams-miljö.
- 3 Expandera gruppen **Teams apps** i navigeringsfältet till vänster och klicka på **Manage apps**.
- 4 Klicka på **Upload new app**.
- 5 Klicka på **Upload** och leta upp installationsfilen (zip-filen med Teams-appen) i din dator och ladda upp den.

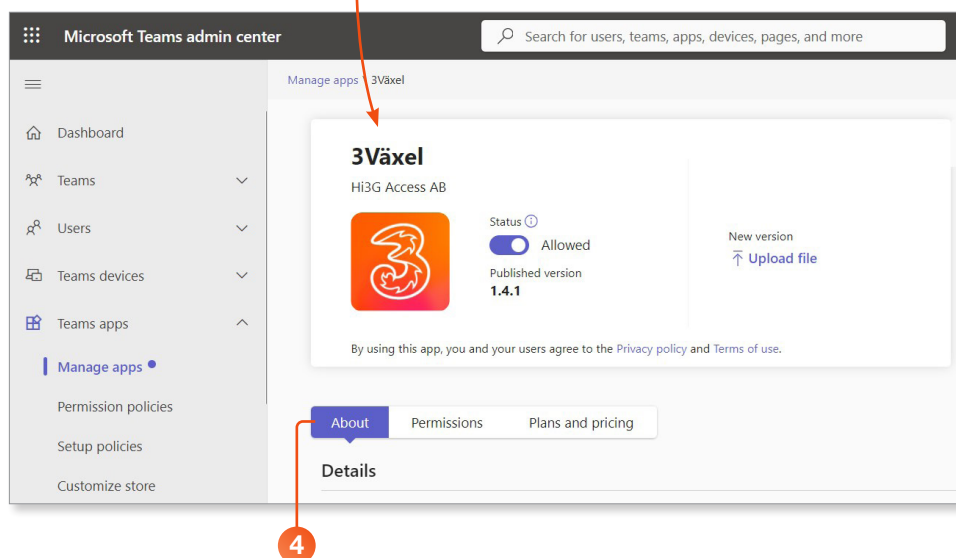
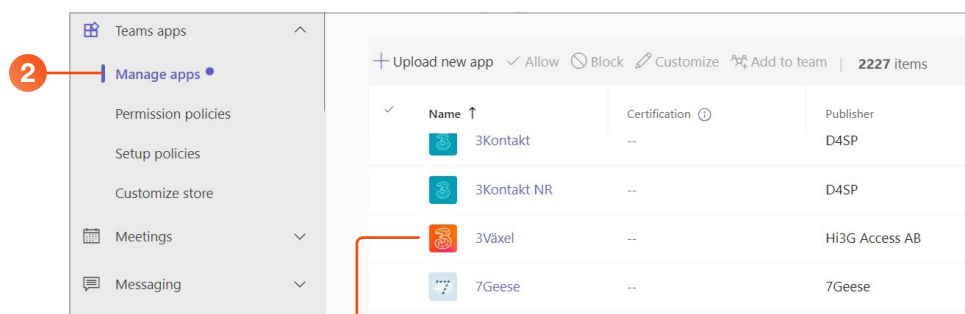
The image shows a sequence of screenshots from the Microsoft Teams admin center. The first screenshot shows the login page with a red circle and arrow pointing to the 'Nästa' button, labeled '2'. The second screenshot shows the 'Manage apps' page with a red circle and arrow pointing to the 'Upload new app' button, labeled '4'. The third screenshot shows the 'Upload a custom app' page with a red circle and arrow pointing to the 'Upload' button, labeled '5'. A red circle and arrow labeled '3' points to the 'Manage apps' option in the left-hand navigation menu.

Ge organisationens användare tillgång till appen

Teams-miljön

Nu ska 3Växel Teams-appen finnas i er Teams-miljö. Som sista steg behöver du göra appen tillgänglig för alla användare i växeln.

- 1 Gå in i **Teams admin center**.
- 2 Expandera gruppen **Teams apps** i navigeringsfältet till vänster och klicka på **Manage apps**.
- 3 Sök upp 3Växel Teams-appen bland alla appar och klicka på den raden för att visa appens inställningar.
- 4 Visa fliken **About** och aktivera **Allowed** för att göra appen tillgänglig för alla användarna på företaget.



- 5 Visa fliken **Permissions**.
- 6 Bläddra nedåt till rubriken **Org-wide permissions** och klicka på **Review permissions**.
- 7 Klicka på **Acceptera** längst ner i rutan som visas.

3Växel
Hi3G Access AB

Status Allowed
Published version 1.4.1

New version
[Upload file](#)

By using this app, you and your users agree to the [Privacy policy](#) and [Terms of use](#).

About **Permissions** Plans and pricing

App permissions

- Receive messages and data that I provide to it.
- Send me messages and notifications.

Org-wide permissions

This app has been granted consent for some permissions. Go to [Microsoft Entra ID](#) to view details.

As an admin you can review and accept the permissions that this app requires for all of your users in your organization. You would do this so users won't have to review and accept the permissions for the app individually when the app is started.

Use the below button to grant admin consent. [Learn more](#)

Review permissions and cons...

Microsoft

egon@3-test.com

Begärda behörigheter
Granskning för din organisation

ConnectApplicationNordicsProduction
overifierad

Det här programmet har inte publicerats av Microsoft eller din organisation.

Den här appen vill:

- ✓ Sign in and read user profile

Om du godkänner, får den här appen åtkomst till de angivna resurserna för alla användare i din organisation. Ingen annan kommer att tillfrågas att se över behörigheterna.

Om du godkänner de här behörigheterna så tillåter du att den här appen att använder dina data på det sätt som anges i deras användningsvillkor och sekretesspolicy. **Utgivaren har inte länkat till sina villkor för granskning.** Du kan ändra de här behörigheterna på <https://myapps.microsoft.com>. [Visa information](#)

Verkar den här appen misstänkt? [Rapportera den här](#)

Avbryt **Acceptera**

Nu är 3Växel Teams-appen tillgänglig för företagets alla användare.

3Växel adminwebb

För att användarna ska kunna köra 3Växel Teams-appen behöver du aktivera detta för varje användare i 3Växel adminwebb.

- 1 Logga in på 3Växel adminwebb (3vaxel.tre.se).
- 2 Välj **Användare** under **Användaradministration**.
- 3 Klicka på telefonnumret för den användare som ska kunna använda 3Växel Teams-appen.
- 4 Bläddra ner till rubriken **Tillåtna applikationer** och markera **Aktivera Teams**.
- 5 Klicka på **Spara**.

The screenshot shows the 3Växel adminwebb interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The user is logged in as 'Administratörsvy' with the ID '46735143331'. The main content area is titled 'Användaradministration' and 'Användare'. A search bar and a dropdown menu for 'Alla användare' are visible. A table lists users with columns for 'Användarnamn', 'Förnamn', 'Efternamn', and 'Primär linje'. The first user, '46735143331', is selected. A modal window titled 'Tillåtna applikationer' is open, showing configuration options for various applications. The 'Teams' section has the 'Aktivera Teams' checkbox checked.

Användarnamn	Förnamn	Efternamn	Primär linje
46735143331	Lisa	Larsson	
46735143332	Pelle	Persson	
46735179310	Anders	Andersson	

Tillåtna applikationer
Konfigurera vilka applikationer användaren ska ha åtkomst till.

Premiumövervakning
 Aktivera Premiumövervakning

API för samtalstyrning
 Aktivera API för samtalstyrning
 Aktivera API för Cloud CTI

CRM-anslutning från tredje part
 Aktivera CRM-anslutning från tredje part

Teams
 Aktivera Teams

Chatt
 Aktivera chatt