

# 3Växel Teams-appen

3Växel Teams-appen gör det enklare för de som använder mobilen, 3Växel och Teams för sin kommunikation. Du kan till exempel:

- Hantera de viktigaste 3Växel-inställningarna i Teams.
- Synka status mellan Teams och 3Växel så att du inte blir störd av nya samtal oavsett om du är upptagen i ett Teams-möte eller om du pratar i mobilen.

Teams-appen ingår för alla som har 3Växel. För att kunna använda 3Växel Teams-app behöver du:

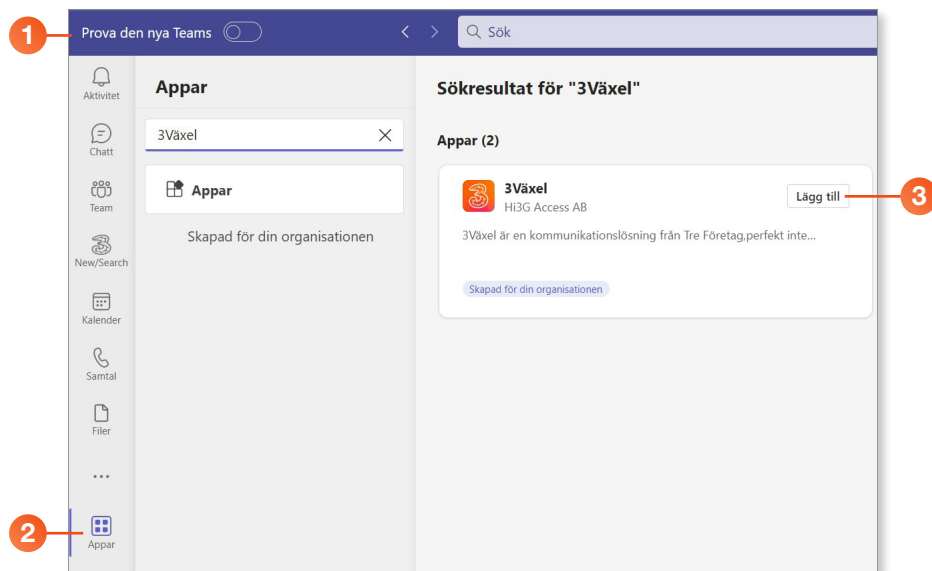
- Vara Microsoft Teams-användare.
- Ha Tre Företag mobilabonnemang.
- Ha 3Växel-tjänsten.
- Företagets Teams-admin behöver godkänna att du får använda appen.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Komma igång med 3Växel Teams-appen .....</b>                              | <b>2</b>  |
| Logga in.....  | 3         |
| <b>Översikt .....</b>  | <b>4</b>  |
| Logga in och ut i 3Växel Svargrupper .....                                   | 4         |
| Skicka SMS .....   | 5         |
| Välja nummervisning (Samtals-ID).....  | 5         |
| Lyssna på meddelanden i 3Växel personliga röstbrevlåda .....                 | 6         |
| <b>Inställningar .....</b>   | <b>7</b>  |
| Synka status för tillgänglighet från Teams till 3Växel.....                  | 7         |
| Ställa in aviseringar från Röstbrevlåda .....                                | 9         |
| <b>Organisationssidan.....</b>   | <b>9</b>  |
| Hantera de svargrupper där du är supervisor .....                            | 9         |
| Ställa in synkning av status för tillgänglighet från Teams till 3Växel ..... | 10        |
| <b>Övriga flikar .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>3Växel Teams-appen i mobilen .....</b>                                    | <b>11</b> |



## Komma igång med 3Växel Teams-appen

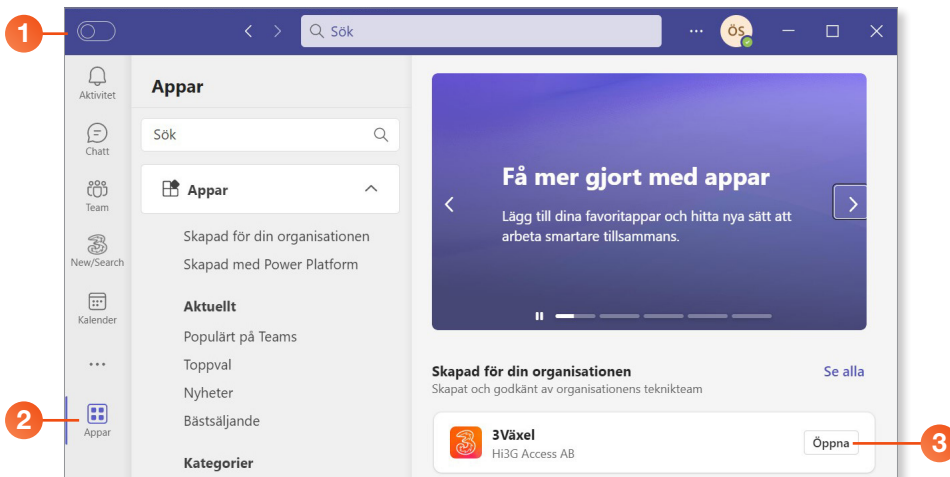
- 1 Starta **Teams** på din dator.
- 2 Klicka på **Appar** i navigeringsfältet till vänster.
- 3 Sök efter **3Växel**. När appen **3Växel** visas, markerar du den och klickar på **Lägg till**.



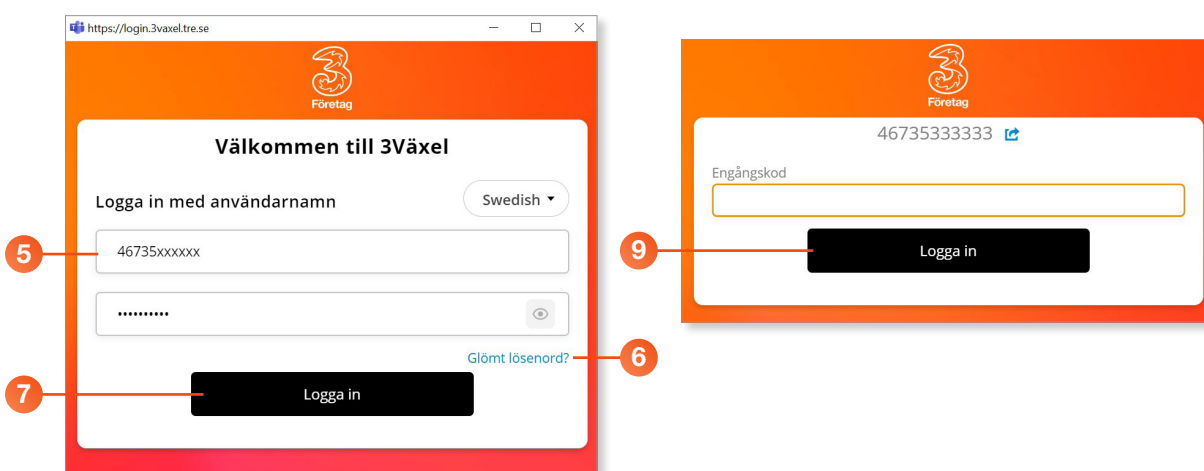
- 4 Nu kan du antingen installera appen direkt genom att följa anvisningarna som visas på skärmen.  
I andra fall behöver du begära tillstånd från din Teams-administratör. Om du behöver ansöka om detta kommer en ansökningsruta att visas. Följ anvisningarna för att begära tillstånd för installation.
- 5 När du har installerat appen loggar du in med ditt 3Växel-login enligt nedan.

## Logga in

- 1 Starta Teams på din dator.
- 2 Klicka på **Appar** i navigeringsfältet till vänster.
- 3 Markera **3Växel** och klicka på **Öppna**.
- 4 Klicka på **Logga in**.



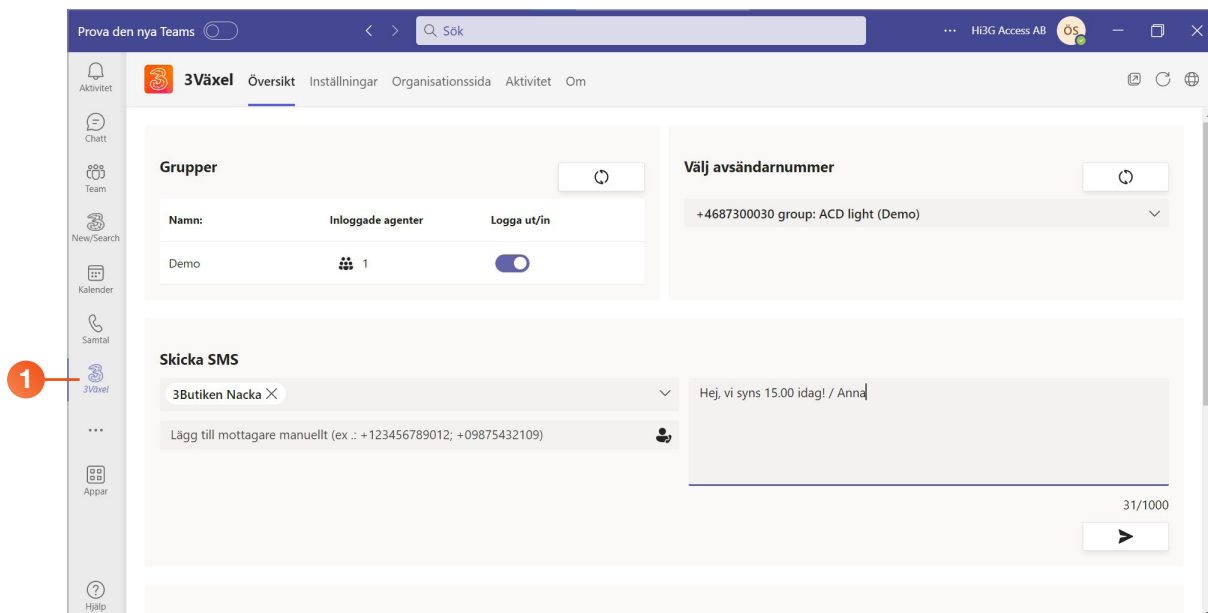
- 5 Logga in med ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord (samma som på 3Växel-webben).
- 6 Om du har glömt lösenordet klickar du på **Glömt lösenord?** för att skapa ett nytt. Återställningslänken för lösenordet skickas till din e-postadress i 3Växel. Kontakta din 3Växel-admin om du inte har en e-postadress i 3Växel.
- 7 Klicka på **Logga in**.
- 8 Nu skickas en engångskod som ett SMS till din mobil, så kallad tvåfaktorauslösningskod.
- 9 Ange engångskoden i rutan och klicka på **Logga in**.



## Översikt

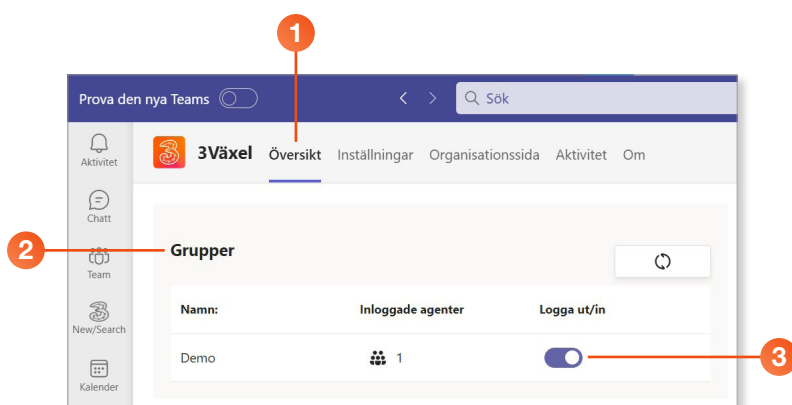
På Översiktsfliken kan du logga in och ut i 3Växel Svarsgrupper, skicka SMS samt välja nummervisning.

- 1 Klicka på **3Växel** i navigeringsfältet till vänster.



## Logga in och ut i 3Växel Svarsgrupper

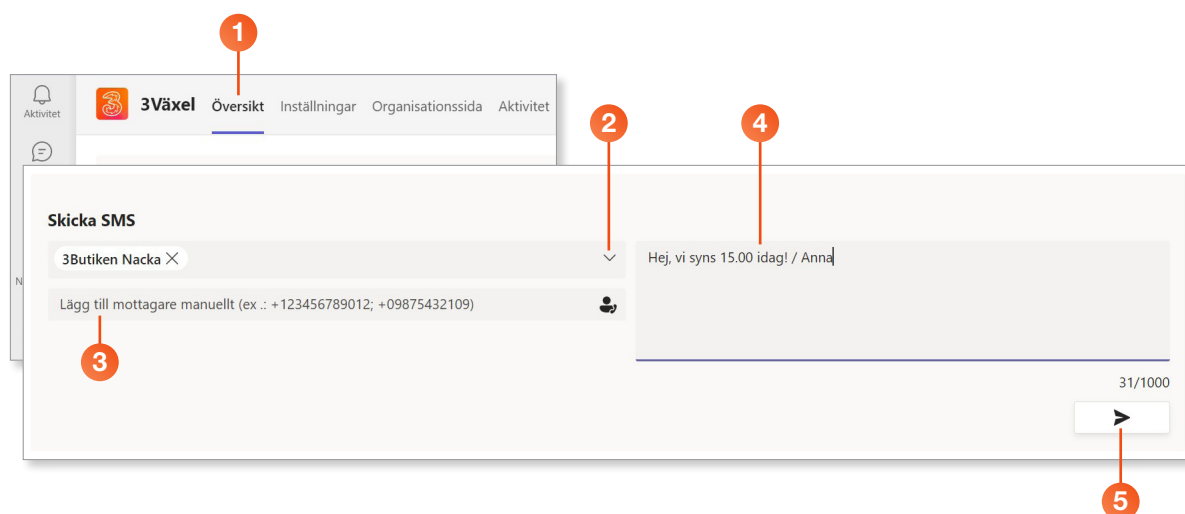
- 1 Visa fliken **Översikt**.
- 2 Under **Grupper** visas de svarsgrupper som du är medlem i.
- 3 Dra reglaget åt höger vid den svarsgrupp som du vill logga in i.  
Dra reglaget åt vänster vid den svarsgrupp som du vill logga ut ur.



## Skicka SMS

Kostnaden för SMS debiteras på ditt mobilabonnemang enligt det pris som gäller där.

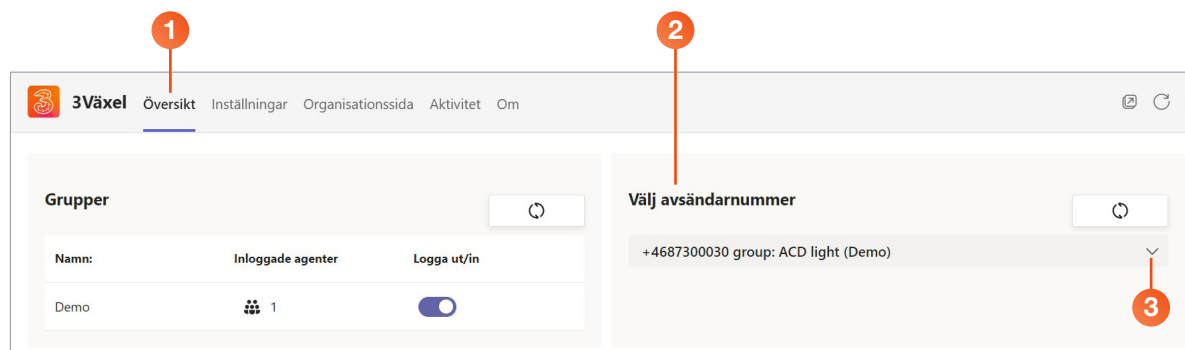
- 1 Visa fliken **Översikt**.
- 2 Öppna listrutan för mottagare för att visa kontaktlistan med alla 3Växel-kontakter, välj önskat mottagare.
- 3 Du kan också skicka SMS till valfritt nummer. Klicka i rutan **Lägg till mottagare manuellt** och ange mobilnumret till den mottagare som du vill skicka ett SMS till.
- 4 Skriv ditt meddelande.
- 5 Klicka på **Skicka** för att sända iväg meddelandet.



## Välja nummervisning (Samtals-ID)

Nummervisningen som du väljer gäller för samtal (inte för SMS) oavsett vilken telefon eller enhet du ringer från, till exempel mobil, Softphone eller från Teams

- 1 Visa fliken **Översikt**.
- 2 Under **Välj avsändarnummer** ser du vilket telefonnummer som visas när du ringer utgående samtal.
- 3 Öppna listrutan och välj det nummer du vill ska visas.

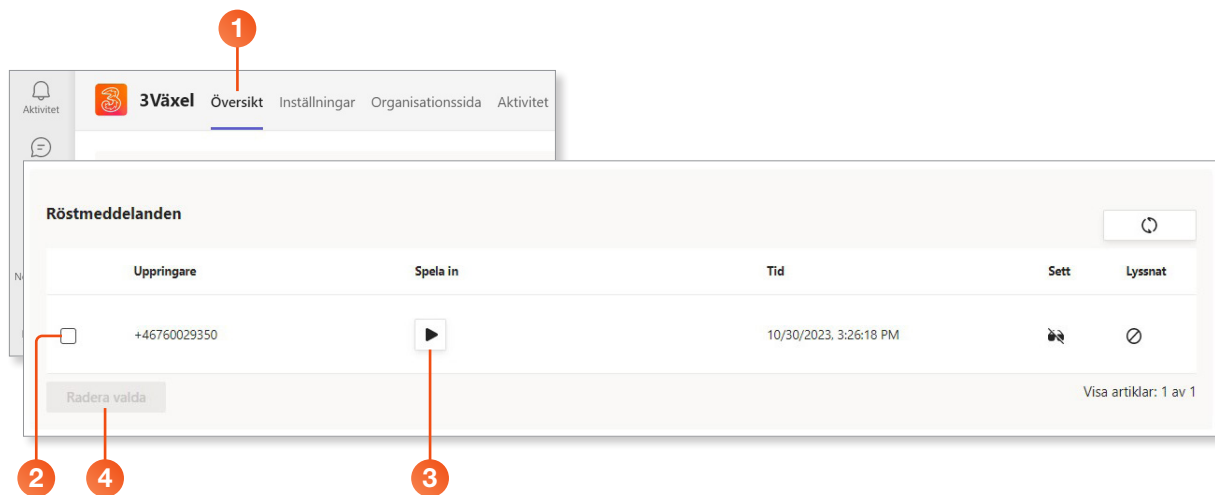


## Lyssna på meddelanden i 3Växel personliga röstbrevåda

- 1 Visa fliken **Översikt**.
- 2 Markera det meddelande som du vill lyssna på.
- 3 Klicka på knappen **Spela upp** för att spela upp meddelandet. Meddelandet spelas upp via datorns högtalare.

**Tips:** Om du vill lyssna ostört på meddelandet kan du använda ett headset.

- 4 Vill du ta bort ett enskilt meddelande markerar du det och klickar på **Ta bort objekt** (papperskorgen).



## Inställningar

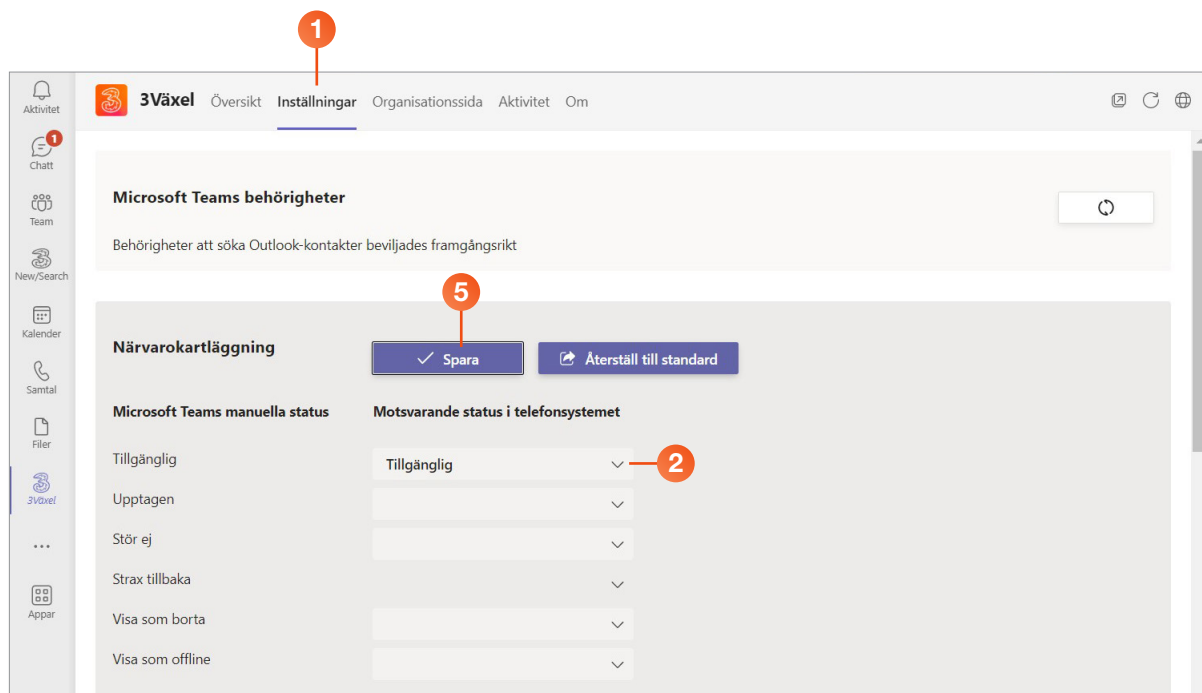
På fliken Inställningar kan du synka status för tillgänglighet mellan Teams och 3Växel samt ställa in aviseringar för röstbrevlådan.

### Synka status för tillgänglighet från Teams till 3Växel

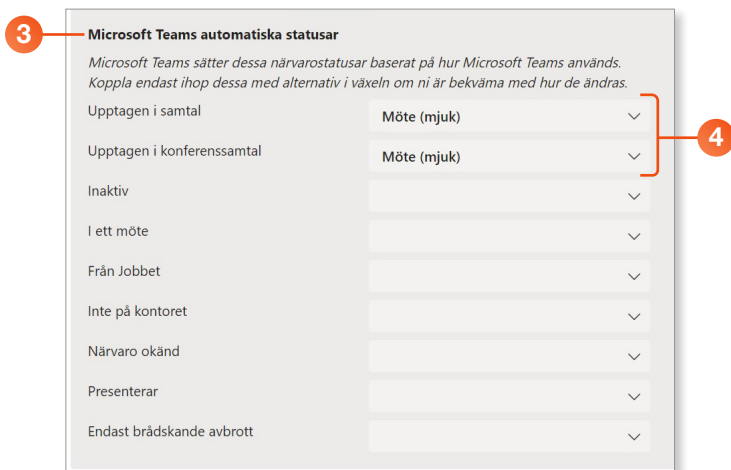
Du kan synka (mappa) status mellan Teams och 3Växel så att du slipper bli störd av mobilsamtal när du har möte i Teams.

Gör så här om för att ställa in så att statusen i 3Växel automatiskt sätts till Möte när du har ett Teams-samtal eller en Teams-konferens:

- 1 Visa fliken **Inställningar**.
- 2 För raden **Tillgänglig** under **Microsoft Teams manuella status**, öppnar du listrutan under **Motsvarande status i telefonsystemet** och väljer **Tillgänglig** även där.

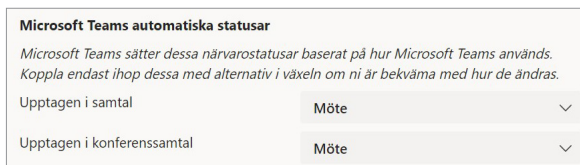


- 3 Bläddra ner till rubriken **Microsoft Teams automatiska statusar**.
- 4 På raderna **Upptagen i samtal** och **Upptagen i konferenssamtal** (gäller samtal i Teams), öppnar du respektive listruta och väljer **Möte (mjuk)** (gäller i växeln).
- 5 Klicka på **Spara**.



Med dessa inställningar kommer din status i 3Växel att automatiskt ställas in på Möte (mjuk) så fort du har ett Teams-möte. Vi rekommenderar att du ställer in Möte (mjuk) i växeln. Då har du chans att ta samtalet innan det kopplas till meddelande och din röstbrevlåda där den som ringer kan lämna ett meddelande.

Om du inte vill att det ringer alls, ställer du in **Möte** i stället för Möte (mjuk).



### Rekommendation

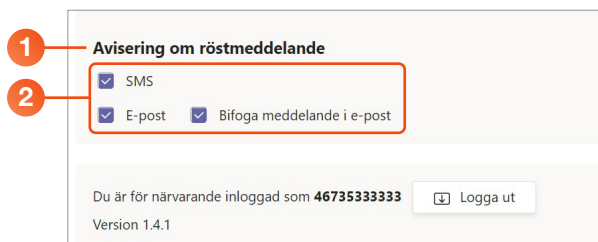
Använd inte 3Växel Kalendersynk (en annan 3Växel-tjänst) samtidigt som du låter Teams-appen synka status mellan Teams och 3Växel. Om båda dessa tjänster används samtidigt, fungerar inte synkningen stabilt.



## Ställa in aviseringar från Röstbrevlåda

- 1 Visa fliken **Inställningar** och bläddra ner till rubriken **Avisering om röstmeddelande**.
- 2 Markera **SMS** för att få SMS-aviseringar, markera **E-post** för att få e-postaviseringar och/eller markera **Bifoga meddelande i e-post** för att få röstmeddelanden som bilagor till din e-post.

För att e-postaviseringar och meddelanden via e-post ska fungera måste din växeladministratör ha skrivit in din e-postadress i 3Växel.



## Organisationssidan

På fliken Organisationssida kan du hantera de svarsgrupper där du är supervisor och ställa in synkning av status för alla användare.

### Hantera de svarsgrupper där du är supervisor

Du kan logga in och ut kollegor beroende på vilka som ska ta emot samtal i de svarsgrupper där du är supervisor (coach/arbetsledare) för.

- 1 Visa fliken **Organisationssida**.
- 2 Under rubriken **Logga in / ut kollegor i grupper** ser du de svarsgrupper där du är supervisor för, samt vilka personer som är inloggade/utloggade i respektive svarsgrupp.
- 3 Dra reglaget åt höger vid en person för att logga in denne i aktuell svarsgrupp.

Dra reglaget åt vänster vid en person för att logga ut denne ur aktuell svarsgrupp.



## Ställa in synkning av status för tillgänglighet från Teams till 3Växel

När du gör inställningar för synkronisering av status på organisationssidan aktiveras dessa för alla användare i er växel.

- 1 Visa fliken **Organisationssida**.
- 2 För att ställa in så att statusen i 3Växel sätts till Möte när någon användare i växeln har ett Teams-samtal eller en Teams-konferens gör du följande inställning:  
För raden **Tillgänglig** under **Microsoft Teams manuella status**, öppnar du listrutan under **Motsvarande status i telefonsystemet** och väljer **Tillgänglig** även där.
- 3 För att ställa in så att användarens status i 3Växel automatiskt ställs in på Möte (mjuk) så fort denne har ett Teams-möte gör du följande inställning:  
På raderna **Upptagen i samtal** och **Upptagen i konferenssamtal** under rubriken **Microsoft Teams automatiska statusar**, öppnar du respektive listruta och väljer **Möte (mjuk)**.
- 4 Klicka på **Spara**.

The screenshot shows the 3Växel web interface with the 'Organisationssida' tab selected. The interface is divided into several sections:

- Standardmappning för närvaro:** A blue 'Spara' button with a checkmark is visible.
- Microsoft Teams manuella status:** A table with columns for status and 'Motsvarande status i telefonsystemet'. The first row is 'Tillgänglig', and its dropdown menu is open, showing 'Tillgänglig' selected.
- Microsoft Teams automatiska statusar:** A section with a note: 'Microsoft Teams sätter dessa närvarostatusar baserat på hur Microsoft Teams används. Koppla endast ihop dessa med alternativ i växeln om ni är bekväma med hur de ändras.' Below this are rows for 'Upptagen i samtal' and 'Upptagen i konferenssamtal', both with 'Möte (mjuk)' selected in their dropdown menus.

Red callouts 1-4 indicate the following elements:

- 1: The 'Organisationssida' tab in the top navigation bar.
- 2: The dropdown menu for 'Tillgänglig' in the 'Microsoft Teams manuella status' section.
- 3: The 'Möte (mjuk)' selection in the dropdown menus for 'Upptagen i samtal' and 'Upptagen i konferenssamtal'.
- 4: The 'Spara' button in the 'Standardmappning för närvaro' section.

## Rekommendation

Använd inte 3Växel Kalendersynk (en annan 3Växel-tjänst) samtidigt som du låter Teams-appen synka status mellan Teams och 3Växel. Om båda dessa tjänster används samtidigt, fungerar inte synkningen stabilt.

## Övriga flikar

### ■ Aktivitet.

Denna flik används inte just nu. I framtiden kommer denna flik användas för att få support via chatt.

### ■ Om.

På denna sida finns en kort sammanfattning vad appen innehåller och hur den fungerar.

## 3Växel Teams-appen i mobilen

När du har installerat 3Växel Teams-appen i datorn så kan du öppna den även i mobilen. Du har samma funktioner i mobilen som i datorn.

