

3Växel

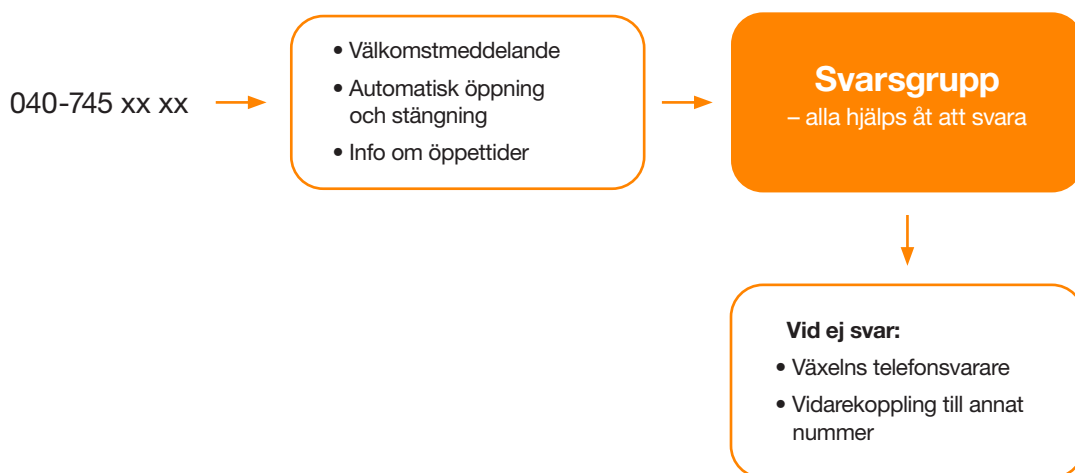
Flexibel telefoni för alla typer av företag

Behöver ditt företag ta hand om fler samtal, jobba smartare, kommunicera lättare internt och ge bättre service till era kunder? Trevligt! Då är 3Växel något för er. Vår telefoni- och kommunikationslösning fungerar dessutom lika bra för enmansföretag som för större företag och vi hjälper er gärna att sätta samman precis de funktioner som passar er.

Så fungerar 3Växel

Med 3Växel får ni ett eller flera fasta nummer till företaget som kunderna ringer. Sen kan flera på företaget hjälpas åt att svara i svarsgrupper och ta emot samtal. Ni kan också använda knappval så att era kunder och kontakter själva kan välja önskad avdelning. När ni har stängt får de som ringer höra era öppettider och kan lämna meddelanden.

De flesta med 3Växel ringer och tar emot samtal i sina mobiler, men för dem som hanterar många kundsamtal är Softphone i datorn ofta en bra lösning. Då blir det enklare att jobba i kundregister, hantera samtal och koppla.



Appar och andra verktyg för 3Växel

Olika användare och roller på företaget jobbar på olika sätt i växel. Därför finns det appar och andra verktyg i 3Växel.

3Växelapp

i mobilen

Softphone

för att ringa i datorn

Admin

för att hantera växel



Vilken 3Växellösning passar ert företag?

Välj bland fyra grundpaket i 3Växel och kombinera hur du vill, så får ni en lösning som passar just ert företag. Vi har två olika växelpaket och två användartyper. Utöver det finns extra tillval för dem som behöver fler funktioner.

1. Välj växelpaket

Växelpaket Start

- Passar mindre företag
- När ni bara behöver ett nummer till företaget
- För er som har en avdelning och klarar er med en svarsgrupp
- Den enklaste lösningen

Detta får ni:

- Ett fast nummer till företaget
- En svarsgrupp med kö
- Öppettider, Enkel statistik
- Telefonsvarare för växel
- 3Växel Admin där ni själva hanterar växeln

Växelpaket Max

- Passar lite större företag
- Kunderna kan knappa sig fram själva
- För er med flera avdelningar och behov av fler svarsgrupper

Detta får ni:

- Fyra fasta nummer till företaget
- Knappval och tre svarsgrupper med kö
- Öppettider, Enkel statistik
- Telefonsvarare för växel
- 3Växel Admin där ni själva hanterar växeln

2. Välj användartyper – blanda fritt!

Växelanvändare Start

- Om ni bara använder mobilen i växeln
- Om ni klarar er med grundläggande funktionalitet

Detta får ni:

- Mobilnummer och 3Växel-app
- I 3Växel-appen kan ni koppla samtal, logga in i svarsgrupper, ändra nummervisning, o s v
- Teams-app för att göra 3Växelinställningar

Växelanvändare Max

- Om ni vill ha fler funktioner, t ex Softphone och eget fastnummer
- Om ni jobbar med sälj och support eller kopplar samtal

Detta får ni:

- Mobilnummer och 3Växel-app
- I 3Växel-appen kan ni koppla samtal, logga in i svarsgrupper, ändra nummervisning, o s v
- Teams-app för att göra 3Växelinställningar
- Softphone i datorn med chatt
- Eget fast nummer till abonnemanget
- Ringa IP-telefoni i 3Växel-appen – bra i utlandet

3. Välj extra tillval

Oavsett om ni har Växelpaket Start eller Växelpaket Max kan ni välja bland alla extra tillval för att skräddarsy en lösning som passar just ert företag.

Svarsgrupp Start

Skaffa flera svarsgrupper till de avdelningar som ska hjälpas åt att svara. Fastnummer och bas-funktioner ingår.

Svarsgrupp Max

Avancerad svarsgrupp med funktioner för call center och telefonist, t ex återuppringning och obegränsad kö.

Extra växelnummer

Koppla flera olika lokalnummer till samma växelnummer.

Externt nummer

Lägg till medarbetare i er växel som har abonnemang från andra svenska operatörer.

Statistikrapporter Bas

Håll koll på företagets telefoni och service med standardrapporter för alla nummer och kollegor i växeln.

Statistik Direkt

Följ kö- och agentstatistik i realtid för TV-skärm (wall board).

Kalendersynk

Låt bokningar i Outlook styra när ni är tillgängliga för samtal.

AD-synk

Låt företagets Windows AD automatiskt uppdatera kontaktinfo om anställda i 3Växel-katalogen.

Samtalsinspelning

Automatisk inspelning för att följa upp kvalitet och dokumentera överenskommelser.

Medlyssning

Lyssna på medarbetares samtal vid utbildning och för att följa upp kvalitet.

Utländska nummer

Låt kontakter och kunder i andra länder ringa er på lokala nummer. De i Spanien ringer spanskt nummer, o s v.

Link

Få en gemensam växel för svenska och danska medarbetare.

Teamtelefoni

Ring och ta emot samtal från vanliga telefonnummer i Microsoft Teams.

3Svarsservice

Få hjälp av professionella, externa telefonister när ni inte kan svara. Separat avtal med Responda AB.

Trygg leverans, support och utbildning

När ni har bestämt er för att skaffa 3Växel får ni en kontaktperson på vår leveransavdelning som tar hand om er beställning, ser till att nummerflytt fungerar, att växeln sätts upp som ni vill ha den samt att ni tillsammans spikar ett startdatum för er växel.

Om ni vill ordnar vi en kostnadsfri utbildning via webinar eller en skräddarsydd genomgång av 3Växel på plats hos er. Ni kan alltid fylla på med extra utbildning senare om ni behöver.

På tre.se finns användarguider och videoklipp som hjälper er att göra inställningar själva, t ex ändra öppettider. Vill ni ha mer hjälp är det bara att testa vår växel och ringa oss, eller chatta med vår Trevliga support. Vi hör!

