

Gruppröstbrevlåda

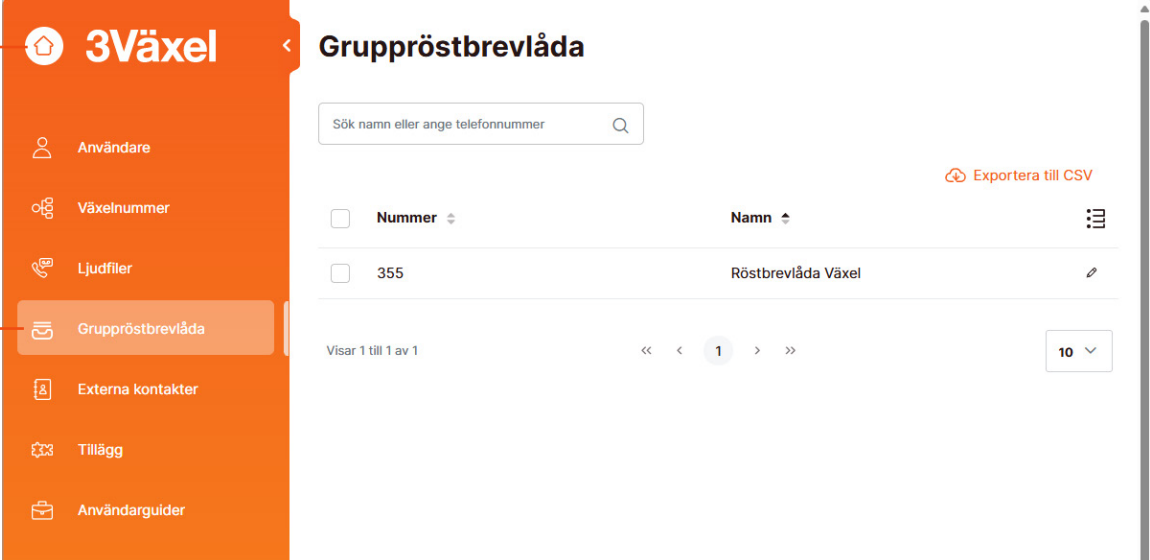
Gruppröstbrevlådan fungerar som en röstbrevlåda för era svarsgrupper och växelnummer. Ni kan ställa in så att inkommande samtal vidarekopplas till röstbrevlådan när ni inte hinner svara.

Ni väljer vilka som ska kunna lyssna på meddelanden och få notiser om nya meddelanden. Varje 3Växel har en eller flera gruppröstbrevlådor.

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Visa gruppröstbrevlådor | 2 |
| Inställningar | 3 |

Visa gruppröstbrevlådor

- 1 Logga in på webben för 3Växel Admin via webbsidan **admin.3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på **Gruppröstbrevlåda** i navigeringsfältet till vänster för att visa de gruppröstbrevlådor som finns i växeln.



The screenshot displays the 3Växel Admin interface. On the left, an orange sidebar contains a navigation menu with the following items: Användare, Växelnummer, Ljudfiler, Gruppröstbrevlåda (highlighted with a red circle and the number 2), Externa kontakter, Tillägg, and Användarguider. The main content area is titled 'Gruppröstbrevlåda' and features a search bar with the placeholder text 'Sök namn eller ange telefonnummer'. Below the search bar is a table with the following structure:

| <input type="checkbox"/> | Nummer ↕ | Namn ↕ | ⋮ |
|--------------------------|----------|--------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 355 | Röstbrevlåda Växel | ✎ |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Visar 1 till 1 av 1' and a dropdown menu set to '10'. A red circle with the number 1 points to the home icon in the sidebar.

Inställningar

- 1 Visa sidan för **Gruppröstbrevlåda**.
- 2 Klicka på pennan till höger om den röstbrevlåda som du vill göra inställningar för.
- 3 Högst upp visas det nummer som är anslutet till röstbrevlådan. Du vidarekopplar svarsgrupper och växelnummer till detta nummer.
- 4 Under **Intern benämning** kan du ändra namnet på röstbrevlådan.
- 5 I rutan **Gruppröstbrevlådans PIN-kod** visas den PIN-kod som du ska ange när du ringer in för att lyssna på meddelanden. Du ringer antingen kortnummer 344 eller +46735333335. Du kan ändra PIN-koden till en annan valfri fyrsiffrig kod.
- 6 Under **Medlemmar och notifieringar** väljer du vilka som ska vara medlemmar i röstbrevlådan och som kan lyssna på meddelanden..

Öppna listrutan **Medlem med SMS-notifiering** och markera de användare som ska vara medlemmar och som ska få SMS-notifieringar.

I rutan **Medlem med e-postnotifiering** markerar du de användare som ska vara medlemmar och som ska få e-postnotifieringar. Lägger du till samma användare i båda rutorna innebär det att denne får notifieringar via både SMS och e-post.

1 Gruppröstbrevlåda

2 Exportera till CSV

3 Nummer anslutet 355

4 Intern benämning för gruppröstbrevlådan (Krävs)
Röstbrevlåda Växel

5 Gruppröstbrevlådans PIN-kod (Krävs)
0609

6 Medlemmar och notifieringar

Medlem med SMS-notifiering: Lisa Larsson, Pelle Persson, Linda Lindh

Medlem med e-postnotifiering: Pelle Persson

- 7 Under **Språk för ljudfiler** väljer du det språk som ska användas för meddelandet som spelas upp för de som ringer in. Denna inställning behöver bara användas om du har en fil som finns i flera olika språk.
- 8 Under **Ljudfil som ska spelas** väljer du det meddelande som ska spelas upp för de som ringer in.
- 9 Under **Maximal inlagringsstorlek** visas hur mycket lagringsutrymme som finns för meddelanden i Röstbrevlådan. Detta behöver du inte ändra.
- 10 Alternativet **Tillåt anonyma inringare** kan för närvarande inte användas. De som ska kunna lyssna måste ringa från sitt eget nummer och vara medlemmar i röstbrevlådan.
- 11 Om du markerar **Ska numret vara sökbart** kan man söka efter röstbrevlådans nummer i företagets kontaktlista i 3Växel.
- 12 Om du markerar **Fil bifogas** kommer ljudfilen för nya meddelanden att bifogas i e-postmeddelandet för de som har aktiverat e-postnotifiering.
- 13 Om du markerar **Spela det äldsta meddelandet först** ändras uppselningsordningen för meddelanden i röstbrevlådan.
- 14 Klicka på **Spara** för att spara inställningarna.

Redigera 355 - Röstbrevlåda Växel X

Medlemmar och notifieringar

Medlem med SMS-notifiering: Lisa Larsson X, Pelle Persson X, Linda Lindh X

Medlem med e-postnotifiering: Pelle Persson X

7 Språk för ljudfiler: Språk för ljudfiler

8 Ljudfil som ska spelas (Krävs): Välkomstmeddelande

+ Lägg till ny ljudfil

9 Maximal inlagringsstorlek (MB) (Krävs): 200

10 Tillåt anonyma inringare

11 Ska numret vara sökbart?

12 Fil bifogas ?

13 Spela det äldsta meddelandet först

Avbryt Spara **14**