

# Nya 3Växel Admin – Kom igång

Nu lanserar vi en modern och enklare Admin för 3Växel. Här kan du själv göra de flesta inställningarna för växeln, till exempel ändra öppettider, växelmeddelanden, inställningar på användare och så vidare.

Du kan använda den nya och gamla 3Växel Admin växelvis för att testa vilken som passar dig bäst.

<b>Logga in med användarnamn och lösenord</b> .....	<b>2</b>
Glömt lösenord.....	3
<b>Logga in med Microsoft-konto (Single Sign on)</b> .....	<b>4</b>
Aktivera inloggning med Microsoft.....	4
Logga in med Microsoft .....	5
<b>Dashboard (startsidan)</b> .....	<b>6</b>
Kategorier med inställningar.....	7



## Logga in med användarnamn och lösenord

- 1 Öppna din webbläsare, Google Chrome rekommenderas, och visa webbsidan **admin.3vaxel.tre.se**.
- 2 Ange ditt användarnamn som är ditt mobilnummer på formatet 467xxxxxxx (utan inledande +) och skriv in ditt lösenord för 3Växel.
- 3 Klicka på **Logga in**.

Nu visas en ruta för tvåfaktoraутентisering (2FA) och en engångskod skickas med SMS till ditt mobilnummer i 3Växel. Om du vill att engångskoden skickas till ett annat mobilnummer (till exempel om du inte har en mobil med det nummer som du loggar in i 3Växel med) kan du som administratör ändra numret.

- 4 Skriv engångskoden och klicka på **Logga in**.

The image illustrates the login process for 3Växel Admin. It shows a browser window with the URL `login.3vaxel.tre.se/auth/realms/hi3g-prod-se/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&...`. The main screen is titled "Välkommen till 3Växel" and "Logga in". The user enters their username (46735143331) and password. A "Logga in" button is highlighted with a red circle and arrow labeled "3". Below the login form, there is a link "eller logga in med" and a Microsoft logo. To the left, a mobile phone screen shows an SMS message: "Din verifieringskod för 3Växel är: 123456". To the right, a second login screen is shown where the user enters the one-time code "123456" and clicks the "Logga in" button, which is highlighted with a red circle and arrow labeled "4".

## Glömt lösenord

Om du inte har något lösenord för 3Växel, eller om du har glömt bort det, klickar du på **Glömt lösenord**. Ange ditt mobilnummer och klicka på **Återställ lösenord**.

Nu kommer en återställningslänk att skickas till din e-postadress som är registrerad i 3Växel. Följ instruktionerna för att skapa ett nytt lösenord.

Kontakta din administratör/telefoniansvarig för att registrera din e-postadress i 3Växel.

**Välkommen till 3Växel**

Logga in Svenska ▾

Användarnamn (467xxxxxxx)  
46735143331

Lösenord  
Glömt lösenord?

Logga in

**Återställ lösenord** Svenska ▾

Användarnamn (467xxxxxxx)  
46735143331

Återställ lösenord

« Tillbaka till inloggningen

## Logga in med Microsoft-konto (Single Sign on)

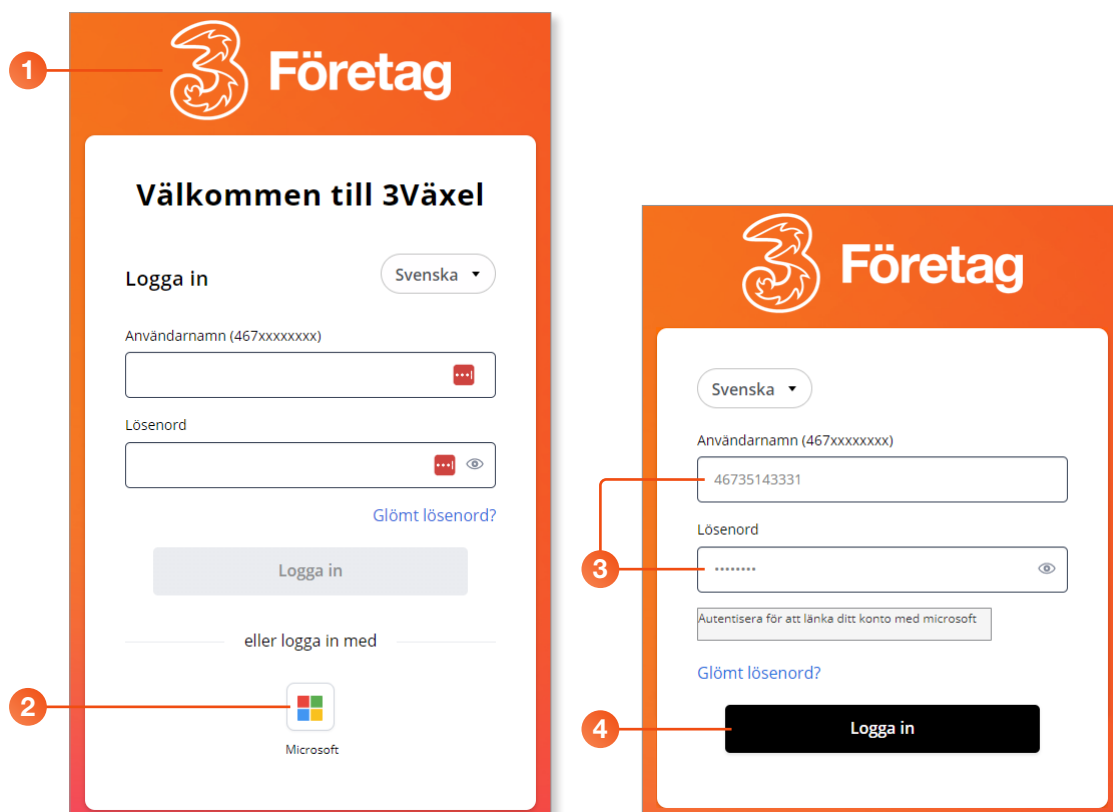
Du kan logga in i Nya Softphone och Nya Admin i datorn med ditt Microsoft-konto. När du har gjort kopplingen mellan ditt 3Växel-konto och Microsoft-konto en första gång, så slipper du sedan använda användarnamn och lösenord.

Förutsättningarna är att den e-postadress som du använder i Microsoft är registrerad på dig i 3Växel och att du är inloggad i datorns Microsoft-miljö. Din e-postadress i 3Växel får bara vara registrerad på dig och inte på någon annan för att inloggning med Microsoft ska fungera.

### Aktivera inloggning med Microsoft

Så här gör du för att aktivera inloggning med Microsoft:

- 1 Öppna din webbläsare och visa webbsidan **user.3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på Microsoft-symbolen längst ner på inloggningssidan.
- 3 Nu visas en ny sida där du ska logga in med ditt 3Växel-konto, det vill säga med användarnamn (som är ditt mobilnummer i 3Växel på formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord för 3Växel. Du behöver ange inloggningsuppgifterna till 3Växel för att koppla 3Växel-kontot med Microsoft-kontot.
- 4 Klicka på **Logga in**.



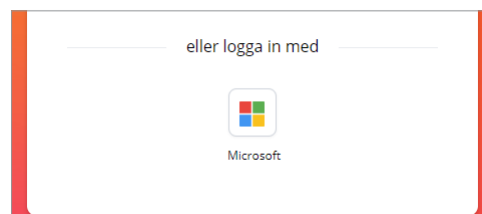
- 5 Du får eventuellt upp en ny ruta där du ska ange en engångskod som skickats med SMS till ditt mobilnummer.



Om du är den första på ert företag som aktiverar Microsoft-inloggning i 3Växel, och denna typ av inloggning ännu inte är godkänd av er Microsoft-administratör, kommer du få upp en ruta där du begär att er administratör godkänner denna typ av inloggning. När Microsoft-administratören har godkänt att 3Växel loggar in med Microsoft, är det godkänt för alla på företaget.

### Logga in med Microsoft

Nästa gång du loggar in behöver du bara klicka på Microsoft-symbolen längst ner på inloggningssidan för att logga in.



## Dashboard (startsidan)

Visa Dashboard/startsidan

**Dashboard**

**Växelnummer** Sortera efter namn

Växelnummer	Status
Knappval +4649181337	Öppen
Sportföretaget +46102146248	Öppen
Support +46113384840	Öppen
Sälj +4611391337	Öppen

**Användare** Sortera efter namn

Användare	Status
Anders Anderss... +46735179310	Available
Linda Lindh +46735194685	Available
Lisa Larsson +46735143331	Available
Pelle Persson +46735143332	Available

SMP v. 2.0.0.1

### Hemknappen

Klicka på knappen med ett hus för att visa startsidan Dashboard.

### Växelnummer

Mitt på sidan visas paneler med genvägar för alla växelnummer och du kan direkt se om numret är öppet eller inte. Du kan bläddra genom numren genom att klicka på pilarna till höger och vänster. Klickar du på ett nummer kommer du till dess inställningar.

### Användare

Under Användare visas paneler för alla användare i växel. Klicka på ett namn för att visa användarens inställningar.

## Kategorier med inställningar

I vänstermenyn hittar du alla inställningar som finns i 3Växel Admin, indelade i olika kategorier.

Klicka på pilen för att dölja/visa fliknamnen.

### Användare

På fliken visas alla användare i 3Växel och här kan du göra inställningar för dem. Du kan använda sökrutan för att snabbt hitta rätt person.

### Växelnummer

På denna flik gör du inställningar för alla växelnummer som exempelvis Svarsgrupper och Knappval. Du kan använda sökrutan för att snabbt hitta rätt nummer.

Här kan du bland annat ändra öppettider, växelmeddelanden, köinställningar och medlemmar i svarsgrupper.

### Ljudfiler

Här visas alla ljudfiler som används för växelmeddelanden.

### Gruppröstbrevlåda

Här gör du inställningar för växelns röstbrevlådor. För att lyssna på meddelanden används användarwebben respektive Softphone.

### Externa kontakter

På denna flik hanterar du listor med externa kontakter.

### Tillägg

På denna flik hanterar du olika tillägg i 3Växel.

### Användarguider

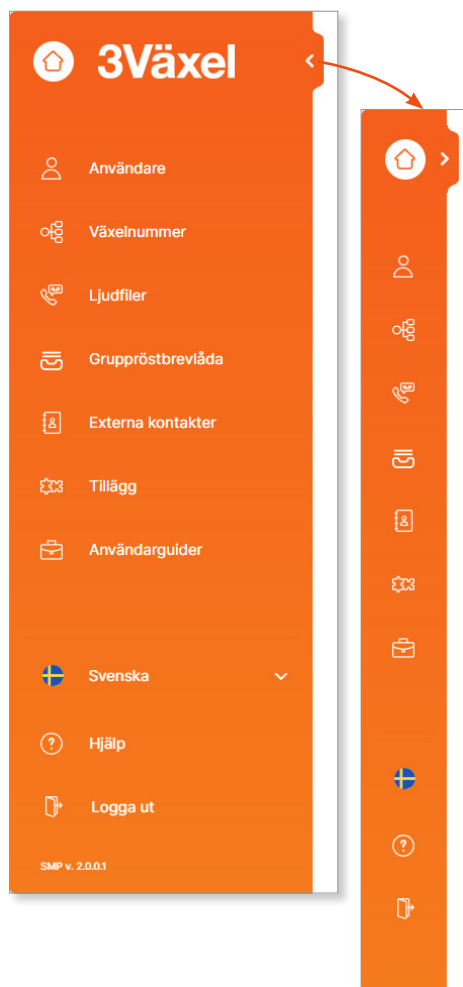
Denna flik innehåller en länk till supportsidan med växelguider.

### Språkinställning

Klicka här om du vill ändra språk på sidorna för Adminwebben. Detta gäller inte i hela växeln, utan endast för din inloggning på Adminwebben.

### Hjälp

Klicka här för att visa öppettider samt kontaktinformation för Tre Företags-support.



**Logga ut**

Logga ut från Adminwebben

**Versionsnummer**

Längst ner i det vänstra fältet visas Adminwebbens versionsnummer.

