

Skapa ljudfiler (växelmeddelanden)

Här beskriver vi hur du skapar en ljudfil (växelmeddelande) som kan användas av alla nummer i växeln, till exempel i schema för öppettider, kömeddelanden, standardmeddelande i personlig röstbrevlåda med mera.

Det går också att spela in ett nytt meddelande vid den funktion där ni ska använda en ljudfil, till exempel när ni ändrar i ett schema för öppettider.

Visa ljudfiler	2
Skapa ljudfiler.....	3
Skapa ljudfil genom att skriva in text.....	4
Spela in en ljudfil i datorn	5
Ladda upp en ljudfil.....	6
Lägga till flera språk per meddelande/ljudfil	7
Använda ljudfilen	8



Visa ljudfiler

- 1 Logga in på webben för 3Växel Admin via webbsidan **admin.3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på **Ljudfiler** i navigeringsfältet till vänster för att visa listan med alla ljudfiler som redan finns i växeln.

Markera rutan om du även vill visa systemmeddelandena.

1 3Växel

2 Ljudfiler

Inkludera systemmeddelandena

Sök efter röstprompt Språk ...

[Exportera till CSV](#)

<input type="checkbox"/>	Namn	Språk	Kommentar	Standardfil	
<input type="checkbox"/>	Helgstängt	Standard	Välkommen! Und...	1649247137155_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Stängt	Standard	Vi har stängt. Vår...	1638435990208_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkommen Ekon...	Standard	Välkommen till Ek...	1482399180921_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkommen Grup...	Standard	Välkomstmeddel...	1498115998335_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkomstmeddel...	Standard	Väkomment till fö...	1482399119472_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkomstmeddel...	Standard	Välkommen till fö...	1482400764812_standard.wav	⋮

Visar 1 till 6 av 6

Skapa ljudfiler

Du kan lägga till en ljudfil (ett meddelande) på tre olika sätt:

- Ladda upp en ljudfil som du har i datorn.
- Spela in en ljudfil (meddelande) i din dator.
- Skriva in en text som konverteras till en ljudfil, så kallad text-to-speech (TTS).

- 1 Visa sidan för **Ljudfiler**.
- 2 För att skapa en ny ljudfil klickar du på knappen **Lägg till ljudfil**.
- 3 Skriv ett namn samt en kommentar för ljudfilen.
- 4 Klicka på **+**-tecknet framför **Lägg till nytt språk**.
- 5 I listrutan **Språk för ljudfiler** väljer du önskat språk. Börja med att spela in växelns standardspråk, oftast svenska så välj därför **Standard** som språk.
- 6 I rutan **Beskrivning** kan du skriva in det som sägs i ljudfilen (valfritt).
- 7 Klicka på någon av knapparna för att välja hur du vill skapa ljudfilen och följ sedan instruktionerna enligt motsvarande rubrik nedan.

The screenshot displays the 3Växel admin interface. On the left is a sidebar with navigation icons and labels: 'Användare', 'Växelnummer', 'Ljudfiler' (highlighted with a red circle 1), and 'Gruppröstbrevlåda'. The main content area is titled 'Röstmeddelanden' and includes a search bar, a language filter, and a 'Lägg till ljudfil' button (highlighted with a red circle 2). Below this is a table of voice messages with columns for 'Namn', 'Språk', 'Kommentar', and 'Standardfil'. A modal window titled 'Lägg till ljudfil' is open, showing input fields for 'Namn (Krävs)' and 'Kommentar (Krävs)' (highlighted with a red circle 3), a 'Ditt meddelande' section with three buttons: upload (highlighted with a red circle 7), record, and TTS, and a 'Språk för ljudfiler (Krävs)' dropdown menu (highlighted with a red circle 5) set to 'Standard'. A 'Beskrivning' text area (highlighted with a red circle 6) contains the text: 'Hej och välkommen. Torsdag 4 april har vi stängt för konferens. Välkommen åter fredag 5 april.' At the bottom of the modal is a '+ Lägg till nytt språk' button (highlighted with a red circle 4).

Skapa ljudfil genom att skriva in text

- 1 Förbered ljudfilen enligt ovan och klicka på knappen **Text till röst**.
- 2 I listrutan **Språk för röst** väljer du det språk språk du vill ha för meddelandet.
- 3 I listrutan **Röst** väljer du önskad röst.
- 4 Skriv meddelandet som ska skapas i rutan **Text till röst**.
- 5 Klicka på **Konvertera text till tal**.
- 6 Mitt i rutan ser du ljudfilen som har skapats Klicka på **Play**-knappen bredvid filnamnet för att lyssna på meddelandet.
- 7 Klicka på **Spara** för att spara meddelandet.
- 8 Klicka på **Spara** för att spara inställningarna.

The image shows a sequence of screenshots illustrating the process of creating a voice message from text. The main interface is titled 'Ditt meddelande : Text till röst'. It features several sections: 'Språk för ljudfiler (Krävs)' with a 'Standard' dropdown, 'Beskrivning' with a text area containing 'Hej! Under midsommarhelgen har vi stängt. Välkommen åter på måndag!', 'Språk för röst' with a 'Svenska' dropdown, and 'Röst (Krävs)' with a 'Swedish - Agnes' dropdown. A 'Text till röst (Krävs)' text area contains the same message. A 'Konvertera text till tal' button is visible. A play button icon is shown next to the audio file name 'text_to_speech_2024-02-28T12:31:4... .wav'. A 'Lägg till ljudfil' dialog is also shown, with 'Namn (Krävs)' and 'Kommentar (Krävs)' fields. A 'Redigera röstmeddelande Stängt i midsommar' dialog is shown at the bottom, with 'Namn (Krävs)' and 'Kommentar (Krävs)' fields, a list of audio files including 'Standard 1709123518533_standard.wav', and a 'Lägg till nytt språk' button. The 'Spara' button is highlighted in orange.

Spela in en ljudfil i datorn

När du spelar in ett meddelande rekommenderar vi att du använder headset i datorn för att få bra ljudkvalitet.

- 1 Förbered ljudfilen enligt ovan och klicka på knappen **Spela in**.
- 2 Klicka på **Spela in** i nästa fönster när du är redo att tala in ditt nya meddelande.
- 3 Tala in meddelandet och klicka på knappen **Stoppa** när du är klar.
- 4 Nu visas din inspelade fil i rutan. Klicka på **Play**-knappen bredvid filnamnet för att lyssna på meddelandet.
- 5 Är du inte nöjd klickar du på **Spela in** för att spela in ett nytt meddelande.
- 6 Klicka på **Spara** för att spara meddelandet.
- 7 Klicka på **Spara** för att spara inställningarna.

Om webbsidan inte redan har tillåtelse att använda mikrofonen visas ett meddelande, klicka på Tillåt för att kunna spela in en ljudfil.

Ladda upp en ljudfil

Du kan endast ladda upp .wav- och .aiff-filer. Se 3Växel Systemkrav på tre.se angående krav på filformat.

- 1 Förbered ljudfilen enligt ovan och klicka på knappen **Ladda upp**.
- 2 Klicka på **Ladda upp** i nästa fönster.
- 3 Markera önskad ljudfil i datorn och klicka på **Öppna**.
- 4 Klicka på **Spara** för att spara ljudfilen.
- 5 Klicka på **Spara** för att spara inställningarna.

Lägg till ljudfil

Namn (Krävs) Kommentar (Krävs)

< Ditt meddelande : Ladda upp

Konferens.wav

Ladda upp

Notice that by uploading or incorporating Content into the Service, represents and warrants that it owns, or otherwise has all necessary licenses and authorizations to upload, use and distribute the Service Provider Content.

Språk för ljudfiler (Krävs)

Beskrivning

Redigera röstmeddelande Stängt för konferens

Namn (Krävs) Kommentar (Krävs)

Standard

Lägg till nytt språk

Avbryt **Spara**

Lägga till flera språk per meddelande/ljudfil

Om ni använder även danska och engelska som språk i växeln, kan ni lägga till ljudfiler även för de språken per meddelande.

- 1 För att lägga till ytterligare språk, klicka på meddelandet i listan med ljudfiler för att öppna redigeringsläget.
- 2 Klicka på **Lägg till språk**.
- 3 Välj önskat språk i listrutan **Språk för ljudfiler**.
- 4 Följ sedan instruktionerna ovan för att lägga till filen på önskat sätt, det vill säga genom uppladdning, inspelning i datorn eller genom text till tal.

The screenshot illustrates the process of editing a voice message in the 3Växel system. The main interface shows a list of messages, and a modal window allows for editing. The modal includes fields for name and comment, and a section for adding audio files. The 'Språk för ljudfiler' dropdown is set to 'Danska'. The audio file addition icons are highlighted with a red box, and the 'Lägg till nytt språk' button is highlighted with a red circle.

Om det finns flera språk per ljudfil kan växeln ställas in att spela upp olika språk beroende på vem som ringer, vem som svarar eller till vilket växelnummer som samtalet kommer in.

Använda ljudfilen

Nu finns ljudfilen (meddelandet) sparat i listan med alla ljudfiler och ni kan använda den var ni vill i växeln. Ljudfilen kan användas på flera ställen.

3Växel < Röstmeddelanden

Inkludera systemmeddelanden

Sök efter röstprompt Språk ...

[Exportera till CSV](#)

<input type="checkbox"/>	Namn ↕	Språk ↕	Kommentar ↕	Standardfil	
<input type="checkbox"/>	Helgstängt	Standard	Välkommen! Und...	<input type="button" value="▶"/> 1649247137155_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Stängt	Standard	Vi har stängt. Vår...	<input type="button" value="▶"/> 1638435990208_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Stängt för konfer...	Standard	Stängt för konfer...	<input type="button" value="▶"/> 1709122270841_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Stängt i midsom...	Standard	Stängt i midsom...	<input type="button" value="▶"/> 1709123518533_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Stängt i påsk	Standard	Stängt i påsk	<input type="button" value="▶"/> 1709122889530_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkommen Ekon...	Standard	Välkommen till Ek...	<input type="button" value="▶"/> 1482399180921_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkommen Grup...	Standard	Välkomstmeddel...	<input type="button" value="▶"/> 1498115998335_standard.wav	⋮
<input type="checkbox"/>	Välkomstmeddel...	Standard	Väkomment till fö...	<input type="button" value="▶"/> 1482399119472_standard.wav	⋮