

Svarsgrupp grundinställningar

Här beskriver vi hur du gör grundinställningar för svarsgrupper.

Visa svarsgrupper	2
Grundinställningar	3

Visa svarsgrupper

- 1 Logga in på webben för 3Växel Admin via webbsidan **admin.3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på **Växelnummer** i navigeringsfältet till vänster för att visa listan med växelnummer.
- 3 Klicka på ett nummer som har typen **Svarsgrupp**, det kan vara Svarsgrupp Start, Svarsgrupp Premium eller Svarsgrupp Max.

The screenshot shows the 3Växel Admin interface. The sidebar on the left contains the following navigation items: Användare, Växelnummer (highlighted), Ljudfiler, Grupp-röstbrevlåda, Externa kontakter, Tillägg, and Användarguider. The main content area is titled 'Växelnummer' and features a search bar, a 'Telefonnu...' dropdown, and an 'Exportera till CSV' button. Below this is a table with the following data:

Namn	Telefonnummer	Typ	Status
Support	+46113384840	Svarsgrupp Start	Öppen
Sälj	+4611391337	Svarsgrupp Premium	Öppen
Knappval	+4649181337	Knappval	Öppen
Telefonist	+4627821337	Svarsgrupp Max	Öppen
Sportföretaget	+46102146248	Knappval Max	Öppen

At the bottom of the table, it indicates 'Visar 1 till 5 av 5' and a page number '1' with navigation arrows. A dropdown menu shows '20' items per page.

Grundinställningar

- 1 Öppna numret du vill göra inställningar för och visa fliken **Inställningar**.
- 2 Vid **Type** ser du vilken typ av svarsgrupp det är.
- 3 I rutan **Namn** kan du skriva in önskat namn för svarsgruppen. Namnet visas bland annat i Softphone vid inkommande samtal.
- 4 Du kan bortse från inställningen **Faktureringsid**.
- 5 Vid **Gruppnummer** visas telefonnumret till svarsgruppen.
- 6 Markera **Exkludera numret från kontaktsökningar** om det inte ska gå att söka efter numret i 3Växel Kontaktlista.
- 7 Markera **Tillåt att visa som nummerpresentation** om medlemmar i svarsgruppen ska kunna välja att visa numret när de ringer utgående samtal.
- 8 Vid **Visningsnummer** ser du det nummer som visas när du skickar SMS med gruppen som avsändare.

Svarsgrupp Sälj

Type: Svarsgrupp Premium

Namn (Krävs): Sälj

Faktureringsid: Välj tillgängligt nummer

Gruppnummer (Krävs): +4611391337

Exkludera numret från kontaktsökningar

Tillåt att visa som nummerpresentation

Visningsnummer: +4611391337

Vilket nummer ska visas när du tar emot ett samtal från gruppen?

Gruppnummer

Uppringare

Lägg till prefix för inkommande nummer

Lägg till suffix efter inringande nummer

Visningstid för statistik (Krävs): 30

Avbryt Spara

- 9 Under **Vilket nummer ska visas när du tar emot ett samtal från gruppen?** kan du välja vilket nummer som visas i mobildisplayen när du tar emot samtal från gruppen.

Markera **Gruppnummer** om svarsgruppens nummer ska visas, eller markera **Uppringare** om numret för den som ringer ska visas.

- 10 Om du har valt att uppringarens nummer ska visas, kan du skriva in fyra siffror för denna grupp som visas innan eller efter uppringarens nummer, då vet du att samtalet kommer via gruppen.

Ange det nummer som ska visas före uppringarens nummer i rutan **Lägg till prefix för inkommande nummer**, eller det nummer som ska visas efter i rutan **Lägg till suffix efter inkommande samtal**.

- 11 Klicka på **Spara**.

Svarsgrupp Sälj X

Type: Svarsgrupp Premium

Namn (Krävs) Faktureringsid

Sälj Välj tillgängligt nummer

Gruppnummer (Krävs)

+4611391337

Exkludera numret från kontaktsökningar

Tillåt att visa som nummerpresentation ?

Visningsnummer

+4611391337

Vilket nummer ska visas när du tar emot ett samtal från gruppen? ?

Gruppnummer

Uppringare

Lägg till prefix för inkommande nummer ? Lägg till suffix efter inringande nummer ?

Visningstid för statistik (Krävs) ?

30

Avbryt Spara