# Externt nummer i 3Växel

Externa nummer från andra operatörer, till exempel Telia, Tele2 och Telenor, kan vara med i 3Växel. Man kan använda flera olika 3Växel-tjänster, bland annat 3Växel-appen samt ta emot samtal från kollegor och kontakter på det externa numret.

Det här behöver du
Använda externt nummer i 3Växel – två olika lägen
Kom igång med 3Växel-appen5
Standardläge – Kommunicera med kollegor
Avancerat läge – Full 3Växel-funktionalitet
Kontaktlistan9Söka efter och öppna kontakter9Ringa till öppnad kontakt10Ringa kontakt via kontaktlistan10
Aktiviteter
Röstbrevlådan och telefonsvararen15Information om nya meddelanden15Lyssna på meddelanden i appen16
SMS
Ringa internetsamtal/VoIP-samtal (endast Avancerat läge)19
Nummervisning/Samtals-ID (endast Avancerat läge)
Logga in i svarsgrupp (endast Avancerat läge) 22
Koppla samtal (endast Avancerat läge) 23

För mer detaljer om 3Växel-funktioner, se tre.se/3vaxelsupport.





## Det här behöver du

För att kunna använda funktionen Externt nummer i 3Växel behöver du ha följande:

- **3Växel på ert företag.**
- Mobilabonnemang med mobilnummer hos en annan operatör. Använd helst ett så kallat fastpris-abonnemang med obegränsad röstoch datatrafik. Detta är extra viktigt om du vill använda 3Växel-appen.
- En smartphone med nyare version av iOS eller Android om du vill använda 3Växel-appen. Se tre.se och 3Växel systemkrav för kompatibla versioner
- **Tjänsten 3Växel Externt nummer** som innehåller:
  - Ett 3Abonnemang med ett 3Nummer med obegränsad röst- och SMS-trafik inom Sverige
  - Medlemskap i företagets 3Växel
  - Möjlighet att lägga in ett externt nummer där du kan ta emot samtal från kollegor och kontakter

Med tjänsten Externt nummer har du alltså två olika nummer:

- Ditt 3Nummer i 3Växel. Vi rekommenderar att du använder det numret för jobbsamtal, detta nummer ger tillgång till funktionerna i 3Växel.
- Ditt externa nummer, detta nummer används för sms och när du vill ha samtal utan 3Växel-funktioner.

#### Tips!

Dela ut ditt 3Nummer till dina jobbkontakter. Det kommer att ringa i mobilen som vanligt och samtal som du inte hinner svara på hamnar i 3Växel Röstbrevlådan som du kan avlyssna via 3Växel-appen.

Du kan ställa in en aktivitet, till exempel Möte och vidarekoppla till 3Växel Röstbrevlåda, receptionen eller en kollega när du inte vill bli störd. De som ringer får höra ett meddelande om när du blir tillgänglig igen.

Be dina kollegor och kontakter att SMSa till ditt externa nummer då du bara kan ta emot SMS på det. Lägg gärna till en anteckning om detta i 3Växel-appen, se avsnittet SMS på sidan 17.





## Använda externt nummer i 3Växel – två olika lägen

Som användare med externt nummer kan du använda 3Växel i två lägen:

- Standardläge Främst kommunicera med kollegor
- Avancerat läge Få full 3Växel-funktionalitet

Standardläge är lite enklare att använda och räcker om du främst vill kommunicera med dina kollegor och använda funktionerna i 3Växel-appen. Inkommande samtal ringer som vanligt i mobilen.

Avancerat läge ger full 3Växel-funktionalitet men kräver att du aktiverar Internetsamtal (VoIP-läge) i appen och ringer alla samtal från 3Växel-appen. I detta läge kan du ta emot samtal i svarsgrupp, ändra nummervisning och koppla över samtal till kollegor.

#### Vad fungerar i Standardläge respektive Avancerat läge?

	Standardläge – Kommunicera med kollegor	Avancerat läge – Full 3Växel- funktionalitet
Söka efter kollegor och kontakter i 3Växel-appen	Х	Х
Ringa och SMSa till kollegor och kontakter i 3Växel- appen	Х	Х
Ringa och SMSa från mobilens telefonbok	Х	Х
Vara synlig för mina kollegor i 3Växel-appen	Х	Х
Ta emot samtal till 3Numret i mobilen	Х	Х
Ställa in en aktivitet (t ex Möte) när jag inte vill bli störd	Х	Х
Bjuda in till Telefonkonferens	Х	Х
Koppla samtal i appen		Х
Svara på samtal i svarsgrupper		Х
Välja vilket nummer jag visar när jag ringer (Samtals- ID)		Х
Inställning för Internetsamtal (VoIP-läge)	Avstängt	Aktiverat



#### Nummervisning - vilket nummer visar jag?

Användning	Visar i Standardläge	Visar i Avancerat läge
Skicka SMS	Externt nummer	Externt nummer
Ringa nummer inom företagets växel (oavsett hur man ringer)	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID*	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID*
<ul><li>Ringa nummer utanför företaget:</li><li>Samtal som rings från 3Växel- appen</li></ul>	Externt nummer	Tre-nummer enligt inställning Samtals-ID*
<ul> <li>Samtal som rings från mobilens telefonbok eller knappsats</li> </ul>	Externt nummer	Externt nummer

\* Externt nummer kan inte visas vid samtal inom företagets växel

#### Var debiteras mitt användande?

	3Abonnemanget	Externa abonnemanget
Dataanvändande		Х
Ringa i Standardläge, oavsett hur du ringer		Х
Skicka SMS från mobilen		Х
Vidarekoppla 3Numret till nummer utanför Tre	Х	
Ringa i Avancerat läge, samtal ringda från 3Växel- appen	Х	
Samtal ringda från mobilens telefonbok eller mobilens telefonfunktion		Х



### Kom igång med 3Växel-appen



Z

3Växel

Aktivera app

2 ^ B C

5 JKL

8 <sup>т и v</sup>

0

Skriv in aktiveringskoden i 3Växel-appen för at..

Aktivera app

Försök igen?

×

З <sub>D E F</sub>

6 <sup>м N O</sup>

9 \*\*\*z

 $\bigotimes$ 

nu

- 🛋 +46790529088

1

4 <sub>бні</sub>

7 PQRS

+ \* #

MEDDELANDEN

Aktiveringskod: 464553

+46790529088
 Aktiveringskod

+3

5

6

- Starta appen App Store/Play Butik och klicka på Sök.
- 2 Skriv **3Växel** i sökrutan och tryck på **Sök**.
- 3 Klicka på **Hämta** följt av **Installera**.
- När appen har hämtats och installerats klickar du på Öppna.

- 5 För att aktivera appen skriver du mobilnumret på det abonnemang som används i din mobil (det externa numret), använd formatet 467xxxxxxx.
  - 6 Klicka på Hämta aktiveringskod.

Nu får du ett SMS med en aktiveringskod. Om du inte ser meddelandet högst upp på displayen kan du öppna SMS:et för att kontrollera koden.





 

 "3Växel" begär åtkomst till dina kontakter

 Wi behöver åtkomst till dina kontakter för att du ska kunna lägga till dina favoriter i adressboken och för att ge dig möjlighet att söka bland dina kontakter

 Tillåt inte
 OK





8 Skriv aktiveringskoden.

9 Klicka på **Aktivera**.

När du har aktiverat appen är du alltid inloggad. Detta gäller även om du stänger ner appen och öppnar den igen.

10 Nu öppnas appen. Välj om du vill tillåta att appen har åtkomst till dina lokala kontakter.

Klicka på **OK** om du vill att dina telefonkontakter ska bli sökbara i appen, så att du direkt i appen kan koppla samtal till och kommunicera med mobilkontakterna.

- 1 Klicka på **Tillåt** för att tillåta att 3Växel skickar notiser till dig.
- 12 Nu visas sidan Kontakter i appen och allt är klart.

Du kan ändra dessa inställningar vid ett senare tillfälle.

De flesta inställningar för 3Växel görs i 3Växelappen under Inställningar.





## Standardläge – Kommunicera med kollegor

Använd Standardläge om det räcker att du kan kommunicera med kollegor och använda 3Växel-appen.

#### Aktivera Standardläge

För att använda Standardläge ska Internetsamtal (VoIP) vara avstängt. När du har installerat och aktiverat appen är Internetsamtal (VoIP) automatiskt avstängt. Du kan kontrollera detta på följande sätt:



När Standardläge är aktiverat har du tillgång till följande funktioner i 3Växel-appen: Kontaktlistan, Aktiviteter, Röstbrevlådan, SMS samt Telefonkonferens. Läs mer i avsnitten Kontaktlistan, Aktiviteter, Röstbrevlådan och telefonsvararen samt SMS längre fram i denna guide.

Du kan ringa och SMSa både från 3Växel-appen och från kontaktlistan i mobilen. Det externa numret visas alltid när du ringer och SMSar i detta läge.





## Avancerat läge – Full 3Växel-funktionalitet

Använd Avancerat läge om du vill ha tillgång till all funktionalitet i 3Växel.

#### Aktivera Avancerat läge

För att använda Avancerat läge ska Internetsamtal (VoIP) vara aktiverat. Gör så här för att aktivera detta:



Nu är Internetsamtal (VoIP) aktiverat, vilket innebär att Avancerat läge är aktiverat, och du kan använda alla funktioner i 3Växel. Läs mer i samtliga avsnitt längre fram i denna guide.



## Kontaktlistan

Du är synlig för dina kollegor i kontaktlistan i 3Växel-appen och de ser om du är nåbar eller upptagen i aktivitet eller samtal. Dina kollegor kan enkelt kommunicera med dig från 3Växel-appen, till exempel ringa dig, koppla samtal, skicka SMS och så vidare.

På samma sätt kan du söka efter kollegor i 3Växel-appen och du ser om de är tillgängliga eller upptagna. Via kontaktlistan kan du ringa och SMSa dina kollegor. Har du aktiverat Avancerat läge kan du även koppla samtal via 3Växel-appen.

Du kan läsa mer om kontaktlistan i guiden Kontakter – app.

				****	
•	Kon	takter			
-	Q Pe			vbryt	
	3VÄXEL KO	NTAKTER			
0	2	Lena Pettersson Mōte - 15:00			
2-	1	Pelle Persson Tillgänglig		-	-3
	KONTAKTE	R			
	2	Linda Pettersson			
4-	<	Pelle Persson	Û	☆	
	15	Pelle Persson docendo.se			
				/	
	R R	ing Chatt	SM	s	
	aktivitet	Tillgänglig		/	
	roll	Ingen roll aktiv		/	
	telefon	+46735143332		S	
	telefon	+46313031022			
	mobil	+46735143332		5	
	e-post	pelle.persson@foretaget.se		_	
	Försäljning	I			
	Försäljning Fält 3	schef		_	
	Duktig på a	att varva nya kunder			
			000 000 0		
Ко	ntakt	er		-5	
Q Pe	1	A S	vbryt		
3VÄXEL H	ONTAKTER		_		

#### Söka efter och öppna kontakter

När du öppnar appen 3Växel visas sidan Kontakter. Om du har favoriter i katalogen visas dessa direkt utan att du behöver söka.

#### Söka kontakt

 Klicka i sökrutan och skriv en del av namnet. Ju mer du skriver desto färre resultat visas.

Under 3Växel Kontakter visas de kontakter som finns i appen och under Kontakter visas dina mobilkontakter, det vill säga de som finns i telefonens kontaktlista, om du har gett 3Växelappen tillgång till mobilens kontakter.

Här ser du om dina kollegor är tillgängliga (grön cirkel) eller om de är upptagna med någon aktivitet (röd cirkel). Har de valt en sluttid visas den intill aktivitetens namn. Om en röd lur visas är kollegan just nu upptagen i samtal.

Du kan uppdatera informationen i listan genom att dra nedåt.

#### Öppna kontakt

- 3 Klicka på den kontakt som du vill öppna.
- Nu visas mer information om kontakten.
- 4 Klicka på Kontakter för att gå tillbaka till listan med kontakter.
- 6 Klicka på krysset för att rensa sökfältet och visa alla kontakter igen.



#### Ringa till öppnad kontakt



- 1 Öppna den kontakt som du vill ringa till.
- 2 Klicka på Ring.

Om kontakten har flera telefonnummer kan du klicka på det nummer som du vill ringa.

#### Ringa kontakt via kontaktlistan



- 1 Sök efter den kontakt som du vill ringa till.
- 2 Tryck på kontakten och håll ner ett par sekunder för att visa menyn.
- Klicka på **Ring**.

Under Kontakter visas dina mobilkontakter om du har valt att synkronisera dessa mellan telefonen och appen. Vill du ringa någon av dina mobilkontakter öppnar du kontakten, se nästa avsnitt.



## Aktiviteter

Du kan ställa in en aktivitet när du inte vill bli störd. Samtal vidarekopplas som standard till Röstbrevlådan, men du kan också välja att vidarekoppla dem till växeln eller en kollega. De som ringer får veta när du blir tillgänglig igen om du anger en sluttid för aktiviteten.

Du kan läsa mer om aktiviteter i guiden Ställa in aktivitet – app.

#### Ställa in en aktivitet med sluttid







X Anpassad aktivitet AKTIVITET Möte TILLGANGLIGHET Tillgänglig Möte TILLGANGLIGHET TILLGANGLIGHET TILLGANGLIGHET

# LUTTID Sluttid, 09:43 Ingen sluttid Till nästa arbetsdag Sluttid, 10:00 Sluttid, 10:00 Image 1 juli Sluttid, 10:00 Image 1 juli OP Mage 1 juli OB Ons 3 juli O9 Idag Indag Indag

Klicka på texten under Aktivitet.
 I listan som visas väljer du önskad aktivitet.

#### Välja tillgänglighet under aktiviteten

6 Under Tillgänglighet väljer du om du vill få samtal eller ej under tiden aktiviteten pågår.

Om du inte vill få samtal när du har valt någon aktivitet ska alternativet inte vara aktiverat. Aktivitetsikonen är röd och visar att du inte får några samtal.

Aktivera alternativet genom att dra reglaget åt höger om du vill ta emot samtal under aktiviteten. Aktivitetsikonen ändras till grön färg och visar att du kan få samtal.

#### Ställa in sluttid för aktiviteten

När du anger en sluttid kommer aktiviteten att avslutas när sluttiden inträffar och du kommer då automatiskt att få samtal igen. Din aktivitet sätts till Tillgänglig.

Klicka på Sluttid och ange det datum och klockslag som du är tillgänglig igen.

Markerar du **Ingen sluttid** behöver du själv ange att du är tillgänglig för att få samtal igen.

Markerar du **Till nästa arbetsdag** sätts sluttiden automatiskt till det klockslag då arbetstiden börjar morgonen efter. Arbetstiden anges av företagets administratör.





Ange annan omstyrning		$\checkmark$
+4673514333	2	×
1	2 АВС	3 Def
<b>4</b> 6ні	5 JKL	6 <sup>м N O</sup>
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz
+ * #	0	$\langle X \rangle$

×	Anpassad aktivitet	~-	-9
AKTIVITET			
😑 Möte	ē.		
TILLGÄNGL	IGHET		
Tillgängli	g	$\bigcirc$	
SLUTTID			
Sluttid, 1	0:00	$\checkmark$	

#### Ställ in vidarekoppling för aktiviteten

Under Aktivitetsomstyrning bestämmer du hur dina samtal ska vidarekopplas under tiden aktiviteten pågår.

#### Använd standardomstyrning

Alternativet **Använd standardomstyrning är** valt som standard. Vill du inte koppla dina samtal vidare till något annat nummer låter du det alternativet vara valt.

Som standard vidarekopplas då samtalen till ett meddelande, som läses upp för den som ringer, och som talar om att du är upptagen samt när du kommer tillbaka. Därefter kopplas den som ringer till din telefonsvarare.

#### Använd inte omstyrning

Om du har ställt in egen standardvidarekoppling för aktivitet, till exempel vid Lunch eller Möte kan du ignorera denna vidarekoppling, så att samtal i stället vidarekopplas till standardvidarekopplingen (oftast meddelande och telefonsvarare). Välj i så fall **Använd inte omstyrning**.

Hur du ställer in en egen standardvidarekoppling beskrivs längre fram i guiden.

#### Ange annan omstyrning

Vill du använda en tillfällig vidarekoppling markerar du **Använd annan omstyrning**. Klicka i rutan och ange önskat telefonnummer med hjälp av knappsatsen som visas (använd formatet +467xxxxxxx).

Spara inställningarna genom att klicka på Klar (bocken) högst upp på sidan.

Din aktivitet har nu ändrats och du får inga telefonsamtal.





Nu visas sidan Aktivitet igen och du ser aktuell aktivitet samt aktivitetens sluttid.

Färgen på fliken längst ner ändras och visar att du är upptagen.

När sluttiden inträffar ändras aktiviteten automatiskt och du blir åter tillgänglig och kan få samtal.



## Röstbrevlådan och telefonsvararen

När du använder ett externt nummer med 3Växel har du två mobilnummer och två röstbrevlådor/telefonsvarare.

Röstbrevlådan i 3Växel

När någon ringer till dig på 3Numret och du inte svarar, sparas eventuella meddelanden i 3Växel Röstbrevlåda. Du lyssnar på dessa meddelanden i 3Växel-appen.

Du betalar aldrig för att ta emot meddelanden i 3Växel Röstbrevlåda

Telefonsvarare på det externa abonnemanget

När någon ringer till dig på det externa numret och du inte svarar sparas eventuella meddelanden i det externa abonnemangets telefonsvarare. Du lyssnar av dessa meddelanden som vanligt enligt instruktionerna från det externa abonnemangets operatör.

Du kan läsa mer om Röstbrevlådan i 3Växel i guiden Röstbrevlådan – app.

#### Information om nya meddelanden



När du har fått ett nytt meddelande i röstbrevlådan får du ett SMS.

I SMS:et ser du vem meddelandet kommer från.

Via länkarna i SMS:et kan du ringa till röstbrevlådan samt öppna Röstbrevlådan i appen (endast iPhone).



När du har fått ett nytt röstmeddelande kan en siffra visas på appsymbolen (endast iPhone).

l appens huvudmeny visas en siffra för antal nya, ej avlyssnade röstmeddelanden.



#### Lyssna på meddelanden i appen



3

1

¢

 Öppna appen 3Växel, visa huvudmenyn och klicka på Röstbrevlåda eller klicka på länken till Röstbrevlådan i SMS:et.

- 2 Klicka på Play-knappen till höger om meddelandet för att lyssna på det.
- Klicka på högtalarsymbolen om du vill spela upp meddelandet via mobilens högtalare.
- 4 Klicka på luren om du vill ringa upp personen som har lämnat meddelandet.



Pelle Persson
 +46735143332
 0:03

**(**)

## SMS

Du kan bara ta emot SMS på det externa numret. Tala därför om för alla kontakter att de ska skicka SMS till det externa numret.

Om kollegor söker upp dig i Softphone och väljer att skicka SMS därifrån, kommer dessa SMS automatiskt skickas till det externa numret.

#### Lägga till anteckning

Du kan tipsa dina kollegor om rätt SMS-nummer genom att lägga in en anteckning i 3Växel-appen.

	<b>3Växel</b>	K	1 Visa huvudmenyn och klicka på <b>Min profil</b> .
0	Kontakter	9	
	Svarsgrupp (ACD/Telefonist)		
Mir	Anders Andersson		2 Klicka på raden <b>notering</b> .
Samtals-I	Support docendo.se D +46735179310 (Mobil)		
aktivitet	Tillgänglig		
roll	Ingen roll aktiv		
telefon	+46735179310	-2	
Rensa	Anteckning Klar	-4	3 Skriv önskad anteckning, till exempel "SMSa på <det externa="" numret="">".</det>
SMSa på	a 0790529088	-3	Bekräfta genom att klicka på Klar.
	Andors Andorson		För att ta bort en anteckning klickar du på
	Support docendo.se		Rensa följt av Klar.
	Samtals-ID +46735179310 (Mobil)		Nu visas anteckningen både på kontaktkortet
	aktivitet 🔵 Tillgänglig		och i kontaktlistan.
	roll Ingen roll aktiv		
	notering SMSa på 0790529088		
	telefon +46735179310		



#### Skicka SMS till kontakt



 Tryck på kontakten och håll ner ett par sekunder tills menyn visas.

Du kan även öppna kontakten och visa dess information.

2 Klicka på SMS.

Om kontakten har flera telefonnummer kan du klicka på det mobilnummer som du vill skicka SMS:et till.

Du bör undvika att skicka SMS till fasta nummer.

När du skickar SMS används mobilens vanliga SMS-tjänst. De meddelanden du skickar sparas i SMS-loggen.

Skriv ditt meddelande och klicka på Skicka.





# Ringa internetsamtal/VoIP-samtal (endast Avancerat läge)

För att ringa via 3Växel och kunna använda alla 3Växel-tjänster måste Internetsamtal/VoIP-läge vara aktiverat, se avsnittet Aktivera Avancerat läge på sidan 8.



- 1 Sök efter den kontakt som du vill ringa till.
- 2 Tryck på kontakten och håll ner ett par sekunder för att visa menyn.
- 8 Klicka på Ring.

() 0:00	da Lindh D:06	
<b>کی</b> Ljud av	Knappsats	<b>Çə</b> Högtalare
<b>↓</b> Nytt samtal	Väntkoppla	
	•	
	$\sim$	

Samtalet rings från 3Växel-appen som ett Internet-samtal/VoIP-samtal över mobilnätet eller via wifi.





## Nummervisning/Samtals-ID (endast Avancerat läge)

Du kan välja vilket nummer som ska visas när du ringer utgående samtal genom att välja Samtals-ID. Samtals-ID kan bara användas om du ringer från 3Växel-appen och om du har aktiverat Internetsamtal/VoIP-läge.

Du kan läsa mer om Samtals-ID i guiden Samtals-ID – app.

	🛃 3Växel	К
	🐣 Kontakter	٩
0-	– 👗 Min profil	
	😤 Svarsgrupp (ACD/Telefonist)	
	• Röstbrevlåda	
Mir	n profil	
	Anders Andersson Support docendo.se	
Samtals-	D +46735179310 (Mobil)	-2
aktivitet	Tillgänglig	
roll	Ingen roll aktiv	
notering		
telefon	+46735179310	
telefon	+46851514002	
mobil	+46735179310	
mobil	+46790529088	
e-post	anders.andersson@foretaget.se	

1 Visa huvudmenyn och klicka på **Min profil**.

Vid **Samtals-ID** ser du vilket telefonnummer som visas för den som du ringer till vid utgående samtal.

2 Klicka på Samtals-ID om du vill visa ett annat nummer.



- Välj det nummer som ska visas, du kan välja mellan:
  - ditt mobilnummer
  - ditt fastnummer (om du har det)
  - numret till någon av de grupper du är medlem i
  - växelnumret

Växelnumret anges av företagets administratör och kan väljas per användare eller per användargrupp och kan till exempel vara ett IVR-nummer (knappval) eller ett regelbaserat nummer (extra växelnummer).

- Avaktiverar du alternativet Visa mitt Samtals-ID visas inget nummer när du ringer utgående samtal. I detta läge visas Hemligt nummer eller Dolt nummer för den som tar emot ditt samtal.
- 5 Bekräfta dina inställningar genom att klicka på bocken högst upp till höger.

Inställningen gäller för alla utgående samtal tills du byter Samtals-ID igen.

Inställningen gäller också för alla telefoner ifall du har flera telefoner kopplade till samma abonnemang, till exempel mobil, softphone och bordstelefon.





## Logga in i svarsgrupp (endast Avancerat läge)

Du kan bara ta emot samtal i en svarsgrupp om du har aktiverat Internetsamtal/VoIP-läge.

	🐣 Kontakter	
	👗 Min profil	
1-	🗕 😤 Svarsgrupp (ACD/Telefonist)	C
	مە Röstbrevlåda	1 and 1
	🙅 Samtalshistorik	
	EEE Telefonkonferens	-
	🖵 Chatt	_
F		
_	Svarsgrupp (ACD/Telef Ekononi Vantande samtal: Lediga handläggare: 1 av 1 uttoggad	
2	Salj Väntande samtal: 0 Lediga handläggare: 2 av 2 intoggad	>
	Output     Output       Väntande samtal:     0       Lediga handläggare:     2 av 2       Image: Inloggad     inloggad	>

#### 1 Visa huvudmenyn och klicka på Svarsgrupp (ACD/Telefonist).

ACD står för Automatic Call Distribution, och distribuerar samtal mellan personer som är inloggade i ACD-gruppen.

Du kan vara medlem i flera svarsgrupper men väljer själv vilka grupper du vill få samtal från. För att få samtal måste du vara inloggad i svarsgruppen samt vara Tillgänglig.

2 Dra reglaget åt höger för att logga in i svarsgruppen, texten inloggad visas bredvid reglaget.

Dra reglaget åt vänster för att logga ut ur svarsgruppen, texten **utloggad** visas bredvid reglaget.





## Koppla samtal (endast Avancerat läge)

Du kan bara koppla samtal om du har aktiverat Internetsamtal/VoIP-läge.



 Svara på samtalet och meddela att du ska koppla samtalet till en annan person. Klicka på Nytt samtal.

- 2 Klicka på pilen högst upp till vänster för att återgå till kontaktlistan.
- Sök efter den kontakt som du vill koppla samtalet till.
- 4 Klicka på kontakten så att den öppnas.

Du kan även klicka på knappsatssymbolen uppe till höger för att knappa in ett nummer.



	📞 Linda Li	ndh	0:00:59
	<	Pelle Persson	🗅 🏠
	1	Pelle Persson Försäljning,docendo.se	
5-	Ring	g Chatt	SMS
	aktivitet	Tillgänglig	
	roll	Ingen roll aktiv	
	telefon	+46735143332	C
	telefon	+46313031022	
	mobil	+46735143332	C
	e-post	evaansell@gmail.com	
	Avdelning Försäljning		
	Titel Försäljningsc	hef	
	Fält 3		

	Linda Lindh Väntkopplad Pelle Persson 0:00:06	0-	-6
Ljud av	Knappsats Växla	<b>لې</b> Högtalare	

5 Klicka på **Ring** för att ringa upp kollegan.

6 När kollegan svarar talar du om att du vill koppla över ett samtal. Klicka sedan på den gröna kopplapilen för att koppla samtalet. De andra två fortsätter nu samtalet och du lämnar samtalet.

Vill du avsluta samtalet utan att koppla klickar du på **Lägg på**. Klicka sedan på **Väntkoppla** för att återuppta samtalet.

Vill du växla tillbaka till det första samtalet klickar du på **Växla**.