# Kontakter

I kontaktlistan kan du söka efter alla företagets 3Växel-kontakter, externa kontakter som har lagts till i 3Växel samt alla kontakter i mobilens telefonbok. Du kan till exempel ringa, koppla samtal och skicka SMS till alla dessa kontakter.

Söka efter och öppna kontakter	2
Söka kontakt	2
Öppna kontakt	2
Markera kontakt som favorit	3
Lägga till mobilkontakt i appen	3
Ta bort mobilkontakt	4
Visa namn och bild för dina favoriter vid inkommande samtal	5
Android	6
Ringa kontakt via kontaktlistan	7
Ringa till öppnad kontakt	7
Ringa till ett nummer som inte finns bland dina kontakter	8



### Söka efter och öppna kontakter

		000 000 0	
	Kontakter		
	Q Pe	🛛 Avbryt	
	3VÄXEL KONTAKTER		
0	Lena Pettersson Mõte - 15:00		
6	Pelle Persson Tillgänglig		-3
	KONTAKTER		
	Linda Pettersson		
4-	Pelle Persson	<b>☆</b>	
	Pelle Persson docendo.se		
		/	
	Ring Chatt	SMS	
	aktivitet <b>Tillgänglig</b>	/	
	roll Ingen roll aktiv	/	
	telefon <b>+46735143332</b>	۷.	
	telefon +46313031022		
	mobil <b>+46735143332</b>	S.	
	e-post pelle.persson@foretaget	se	
	Avdelning Försäljning		
	Titel Försäljningschef		
	Fält 3 Duktig på att värva nya kunder		
		000 000	
Ко	ntakter		
Q Pe		Avbryt 5	
3VÄXEL I	KONTAKTER		

När du öppnar appen 3Växel visas sidan Kontakter. Om du har favoriter i katalogen visas dessa direkt utan att du behöver söka.

#### Söka kontakt

 Klicka i sökrutan och skriv en del av namnet. Ju mer du skriver desto färre resultat visas.

Under 3Växel Kontakter visas de kontakter som finns i appen och under Kontakter visas dina mobilkontakter, det vill säga de som finns i telefonens kontaktlista, om du har gett 3Växelappen tillgång till mobilens kontakter.

Här ser du om dina kollegor är tillgängliga (grön cirkel) eller om de är upptagna med någon aktivitet (röd cirkel). Har de valt en sluttid visas den intill aktivitetens namn. Om en röd lur visas är kollegan just nu upptagen i samtal.

Du kan uppdatera informationen i listan genom att dra nedåt.

#### Öppna kontakt

3 Klicka på den kontakt som du vill öppna.

Nu visas mer information om kontakten.

- Klicka på Kontakter för att gå tillbaka till listan med kontakter.
- 5 Klicka på krysset för att rensa sökfältet och visa alla kontakter igen.



### Markera kontakt som favorit



Du kan favorit-markera de personer som du ofta har kontakt med. Dessa visas då alltid på sidan Kontakter utan att du behöver söka efter dem.

- Öppna kontakten och klicka på stjärnan högst upp till höger.
- 2 Markera Favorit.

Stjärnan fylls nu i och blir helt grå, vilket innebär att kontakten har markerats som en favorit.

Vill du ta bort favorit-markeringen klickar på stjärnan och markerar **Kontakt**.

Du kan välja användare och externa kontakter som favorit. Du kan inte välja växelnummer (funktionsnummer) som till exempel ACDnummer eller Telefonistnummer som favorit.

## Lägga till mobilkontakt i appen



Du kan även lägga till kontakter från mobilens kontaktlista som favoriter eller kontakter i 3Växel-appen.

- Sök efter den kontakt som du vill lägga till.
- 2 Tryck på kontakten och håll ner ett par sekunder för att visa menyn.
- 3 Klicka på Lägg till som kontakt.



X Läg	gg till kontakt 🗸 🔶 🧿
Lägg till som	★ Favorit
KONTAKTINFORMATION	4
- Linda	
Pettersson	Lägg till som
organisation	
avdelning	
e-post	VIP
ADRESS	Blockerad
gata	
postnummer	
stad	
land	
TELEFONNUMMER	
📞 Mobil	0701234567
+ Lägg till telet	fonnummer

- 4 Fyll i den kontaktinformation som du har.
- 5 Kontakten läggs automatiskt till som en favorit. Vill du ändra detta klickar du på Favorit och väljer om kontakten ska visas som en vanlig kontakt, som VIP eller vara blockerad.
- 6 Spara kontakten genom att klicka på Klar (bocken) högst upp på sidan.

		000 000 0
Kon	takter	
Q Skriv	v för att söka	
B	Anders Andersson Tillgänglig	
	<b>Linda Lindh</b> Tillgänglig	
2	Linda Pettersson	
20	<b>Pelle Persson</b> Tillgänglig	

Nu visas mobilkontakten bland övriga favoriter på sidan Kontakter.

#### Ta bort mobilkontakt



- 1 Öppna den mobilkontakt som du vill ta bort.
- 2 Klicka på Ta bort (papperskorgen).
- 8 Klicka på Ja för att bekräfta att du vill ta bort kontakten.



# Visa namn och bild för dina favoriter vid inkommande samtal

Om du vill att dina favoritkontakter i 3Växel ska visas i telefonens adressbok och att deras namn ska visas vid inkommande samtal aktiverar du kontaktsynkronisering.

6		Inställni	ngar					
		- 3	3Växe	.I			>	
			TestFl	ight			>	
		_						
		KONT	AKTSYNI	KRONISERIN	G			
e	2	- Synk	a konta	akter		O	D	
		Kräver	r att iClou	ud är aktivera	at för kontakte	er		
		DIAGN	IOSTIK					
		Saml	a in dia	agnostik		$\bigcirc$	D	
		Diagno och ar	ostiklogg nvänds ei	lar innehåller ndast för fels	r ingen känslig sökning.	information		
		< Inst	ällning	ar App	ole-ID			
		Non	n talaf					
		Nam	n, teler	on, e-posi	t 		_	
		Lose	nora oa	ch sakerne	et		~	
		Beta	ning o	ch leveran	S		_	
G	3—		iCloud	ł			>	
		A	iTunes	s och App	Store		>	
			< Apr	ole-ID	iCloud	d		
						-		
			LAGR	ING				
			iClou	bu		0 K av 5 G	3B anva	nds
			Hant	era lagrin	g			>
			APPA	R SOM ANVÄ	ANDER ICLOU	D		
			*	Bilder			P	å >
				E-post			C	D
			- 00	Kontakte	er			C
				Kalendra	ir			C
				Påminne	lser			C

1 Klicka på Inställningar följt av 3Växel.

2 Under Kontaktsynkronisering kan du välja om dina favoriter ska synkroniseras till mobilens telefonbok. Det går inte att synkronisera övriga 3Växel-kontakter.

Som standard är detta alternativ avaktiverat när appen installeras.

3 Synkroniseringen av favoriter fungerar bara om du har aktiverat iCloud och även har aktiverat synkronisering av kontakter i iCloud (vilket också görs under iPhones Inställningar).

4	Lin docen	da Lin <sub>do.se</sub>	idh		
	På	۲ minn mig	ra för a	● Meddela ttis∵ara	ande
'Kopie konta	era favorit akter' har	er till mobi deaktivera	lens its.		
Vill du frår Be	ı ta bort 3 n mobilen håll	Växel favo s kontakter Ta bor	riter r? rt		

När du har aktiverat synkroniseringen och får ett samtal från en favoritkontakt kommer dennes namn och eventuell bild att visas.

Om du senare deaktiverar synkroniseringen får du välja om dina favoriter ska tas bort från mobilens telefonbok. När du öppnar appen visas ett meddelande, klicka på **Ta bort** för att ta bort favoriterna från mobilens kontakter. Vill du behålla favoriterna bland mobilens kontakter klickar du i stället på **Behåll**.

## Android

På en Android hittar du inställningarna direkt i appen 3Växel.

Visa sidan **Kontakter** och klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa menyn. Klicka på **Inställningar**.

Ľ	Framtida aktivitet	
<b>*</b> •	A finite contraction of the state of the test	SYSTEMINSTÄLLNINGAR
Ŷ	vidarekoppling vid aktivitet	Synka favoriter Gör 3Växel favoritkontakter synliga i
*	Inställningar	adressboken. Kontakter som läggs till på det här
sÇr	instatti ingar	
Û	Om	
U		
	Support	



### Ringa kontakt via kontaktlistan



- 1 Sök efter den kontakt som du vill ringa till.
- 2 Tryck på kontakten och håll ner ett par sekunder för att visa menyn.
- 8 Klicka på Ring.

Under Kontakter visas dina mobilkontakter om du har valt att synkronisera dessa mellan telefonen och appen. Vill du ringa någon av dina mobilkontakter öppnar du kontakten, se nästa avsnitt.

## Ringa till öppnad kontakt



- Öppna den kontakt som du vill ringa till.
- 2 Klicka på Ring.
- Om kontakten har flera telefonnummer kan du klicka på det nummer som du vill ringa.





# Ringa till ett nummer som inte finns bland dina kontakter

			<b>#</b> -2	🚺 Visa sidan <b>Kontakter</b> .
0	Kontak	ter		8 Klicka på knappen Knappsats.
	Q Skriv för at	t söka		
	Anders Tillgäng	<b>Andersson</b> glig		
	Linda L Tillgäng	<b>.indh</b> glig		
	Pelle P. Tillgäng	l <b>ersson</b> Jlig		
			_	
ſ				
				O Klicka på dan gräng luran
3		90510	) <×	Klicka på den grona luren.
	1	2 авс	3 DEF	
	4 сні	<b>5</b> jkl	6 мно	
	7 PQRS	<b>8</b> TUV	<b>9</b> wxy	
	*	0 +	#	
4		-0	Dölj	
	90-510			5 Klicka på <b>Ring</b> för att ringa upp numret
Avb	oryt F	Ring	5	

