

Koppla samtal

Koppla samtal till 3Växel-kontakt.....	1
Koppla samtal i Android – kompletterande info	4
Koppla samtal till mobilkontakt.....	5
Koppla samtal till nummer som skrivs in	6
Inställningar för kopplingstyp i iPhone	8
Inställningar för kopplingstyp i Android	8

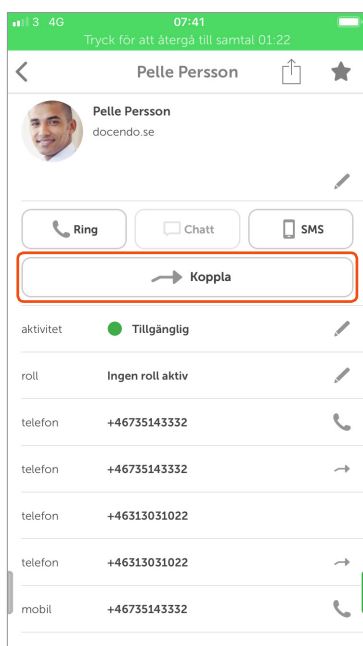
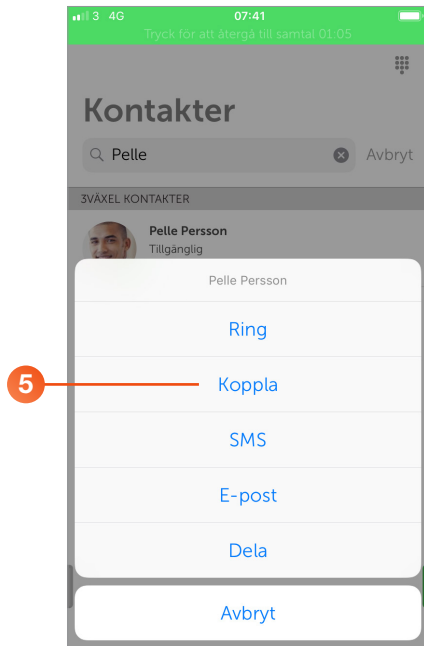
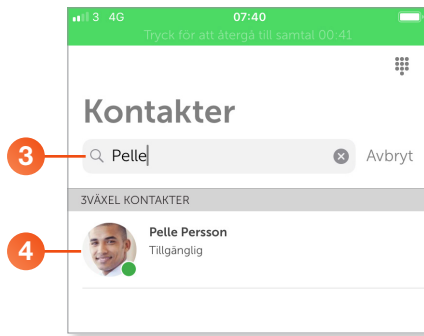
Koppla samtal till 3Växel-kontakt



- 1 Svara på ett inkommande samtal och meddela att du ska koppla samtalet till en annan person.

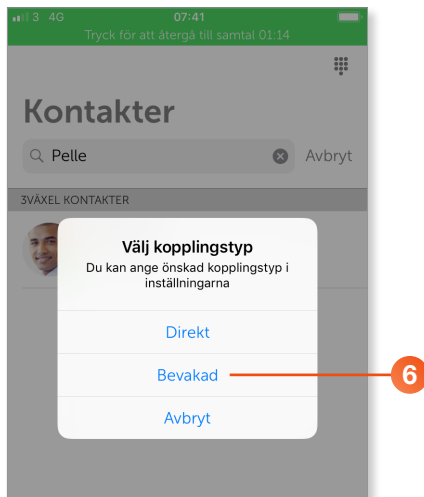


- 2 Om notisen **3Växel** visas högst upp på displayen klickar du på den för att öppna appen.
Visas ingen notis trycker du på mobilens **Hem-knapp** och öppnar appen **3Växel**.



- 3 När appen öppnas visas dina kontakter. Sök efter den kontakt som du vill koppla samtalet till.
- 4 Peka på kontakten och håll ner ett par sekunder tills menyn visas.
- 5 Klicka på **Koppla** för att ringa upp kontakten.

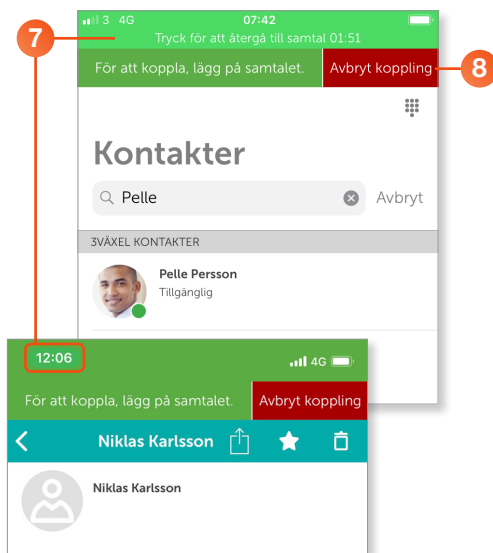
Du kan även klicka på kontakten så att den öppnas och sedan klicka på **Koppla** för att ringa upp kontakten. Detta fungerar både för dina 3Växel-kontakter och de kontakter som har sparats som externa kontakter.



- 6 För att koppla samtalet direkt klickar du på **Direkt**. Kopplingen görs direkt och du behöver inte göra något mer.

Vill du först prata med kollegan och tala om att du kopplar ett samtal klickar du i stället på **Bevakad**.

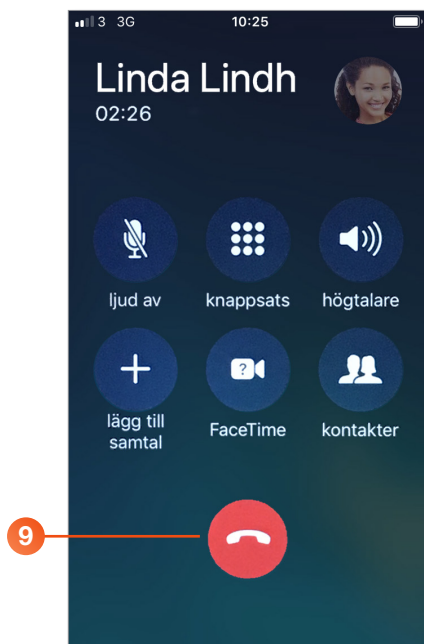
Vill du avbryta och återgå till det första samtalet klickar du på **Avbryt**.



- 7 Har du valt att göra en bevakad koppling klickar du på notisen högst upp på displayen för att återgå till samtalet.

(Det kan se olika ut i olika iPhones för att komma tillbaka till samtalet.)

- 8 Du kan även återgå till det första samtalet genom att klicka på **Avbryt koppling**. I detta läge kan du söka upp en annan kollega för att koppla till.



- 9 Klicka på den röda symbolen för att lägga på och samtidigt koppla samtalet.

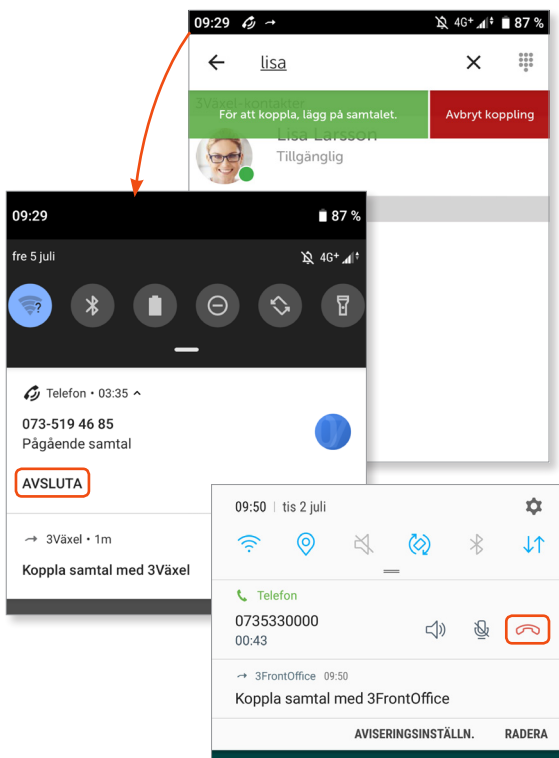
Koppla samtal i Android – kompletterande info

På en Android ser det lite annorlunda ut när du kopplar samtal via 3Växel.

Har du valt att göra en bevakad koppling, det vill säga prata med kollegan innan du kopplar samtalet, drar du ner notisfältet från övre delen av skärmen för att visa det pågående samtalet.

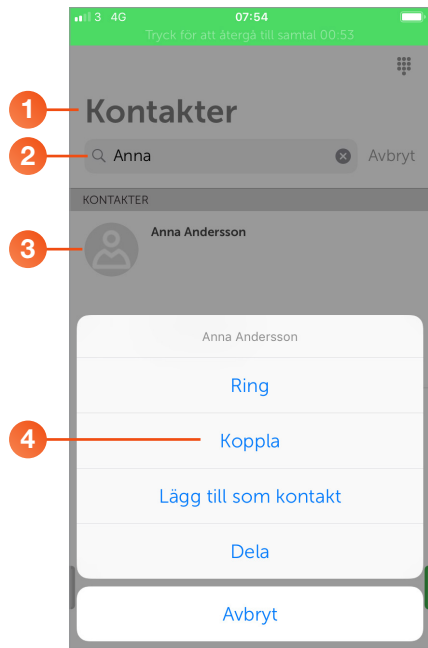
Klicka på **Avsluta** för att lägga på och koppla samtalet.

Det kan se olika ut i olika mobiler för att komma tillbaka till samtalet. I exemplet nedan klickar du på den röda luren för att lägga på och koppla samtalet.

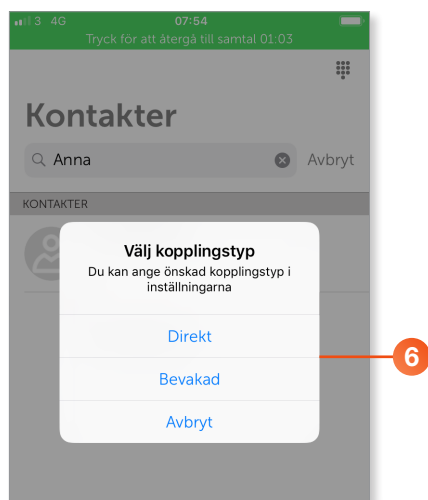


Koppla samtal till mobilkontakt

Du kan även koppla samtal till de kontakter som bara finns i mobilens kontaktlista.



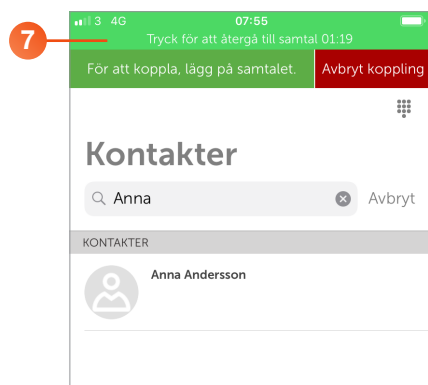
- 1 Svarta på ett inkommande samtal och växla till appen 3Växel.
- 2 Sök efter den kontakt som du vill koppla samtalet till.
- 3 Peka på kontakten och håll ner ett par sekunder. När du släpper visas en meny.
- 4 Klicka på **Koppla** för att ringa upp kontakten.



- 6 För att koppla samtalet direkt klickar du på **Direkt**. Kopplingen görs direkt och du behöver inte göra något mer.

Vill du först prata med kontakten och tala om att du kopplar ett samtal klickar du i stället på **Bevakad**.

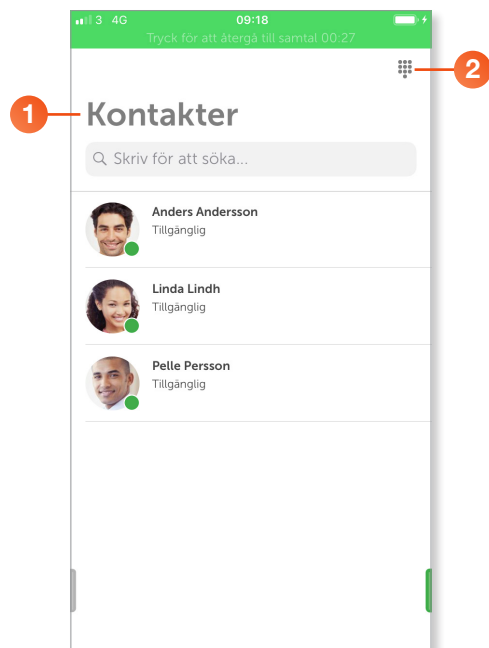
Vill du avbryta och återgå till det första samtalet klickar du på **Avbryt**.



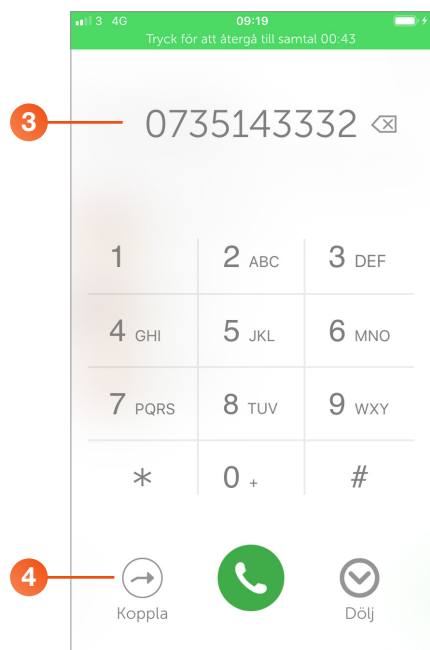
- 7 Har du valt att göra en bevakad koppling klickar du på notisen högst upp på displayen för att återgå till samtalet och lägger sedan på för att koppla samtalet. Du kan även återgå till det första samtalet genom att klicka på **Avbryt koppling**.

Koppla samtal till nummer som skrivs in

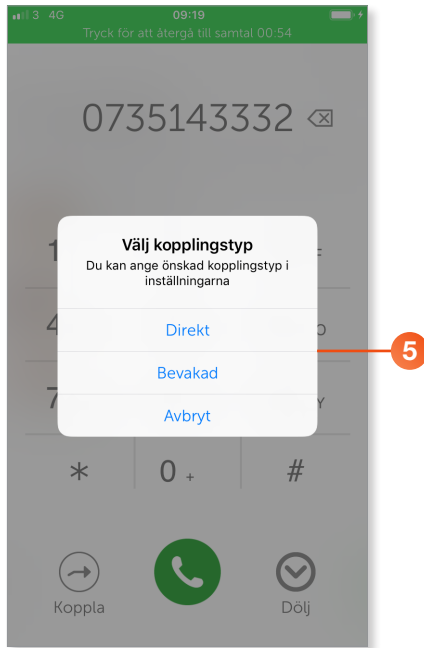
Du kan även koppla samtal till ett nummer som du anger manuellt.



- 1 Svara på ett inkommande samtal och växla till appen 3Växel.
- 2 Klicka på knappsatsikonen högst upp till höger i kontaktvyn.



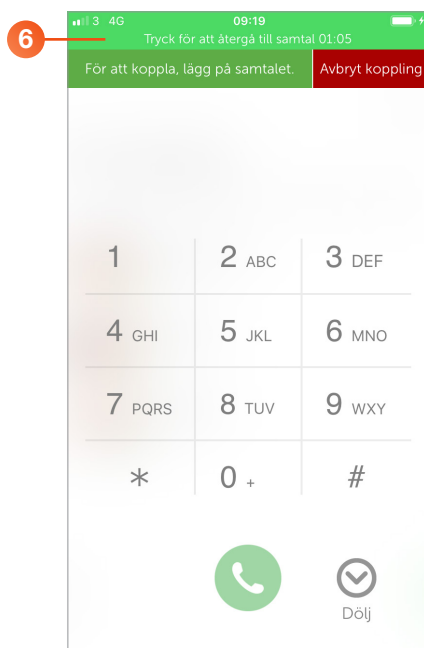
- 3 Skriv önskat nummer.
- 4 Klicka på **Koppla** för att ringa upp.



- 5 För att koppla samtalet direkt klickar du på **Direkt**. Kopplingen görs direkt och du behöver inte göra något mer.

Vill du först prata med kontakten och tala om att du kopplar ett samtal klickar du i stället på **Bevakad**.

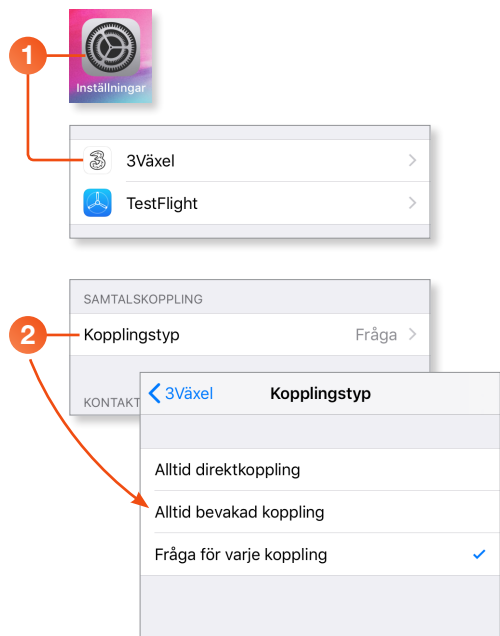
Vill du avbryta och återgå till det första samtalet klickar du på **Avbryt**.



- 6 Har du valt att göra en bevakad koppling klickar du på notisen högst upp på displayen för att återgå till samtalet och lägger sedan på för att koppla samtalet. Du kan även återgå till det första samtalet genom att klicka på **Avbryt koppling**.

Inställningar för kopplingstyp i iPhone

Om du alltid vill koppla alla samtal på samma sätt kan du ändra inställningarna för kopplingstyp.



1 Klicka på **Inställningar** följt av **3Växel**.

2 Klicka på **Kopplingstyp** för att välja hur samtalerna ska kopplas.

Välj **Alltid direktkoppling** om samtalerna ska kopplas direkt.

Välj **Alltid bevakad koppling** om du först vill prata med kollegan innan du sedan kopplar samtalet.

Vill du välja hur samtalerna ska koppas för för varje enskilt tillfälle väljer du **Fråga för varje koppling**.

Inställningar för kopplingstyp i Android

På en Android hittar du inställningarna direkt i appen 3Växel.

Visa sidan **Kontakter** och klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa meny. Klicka på **Inställningar**.

