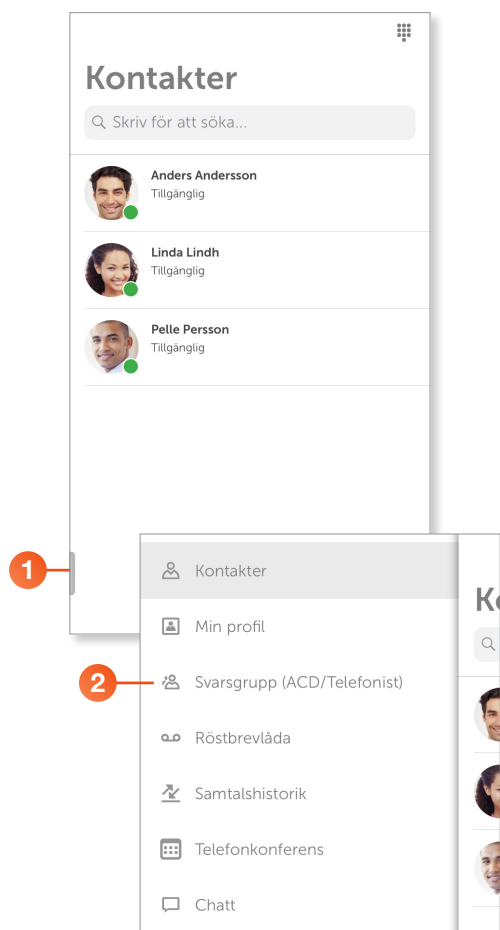


Logga in/ut i svarsgrupp (ACD/Telefonist)

Logga in/ut i svarsgrupp 1

Logga in/ut andra användare..... 2

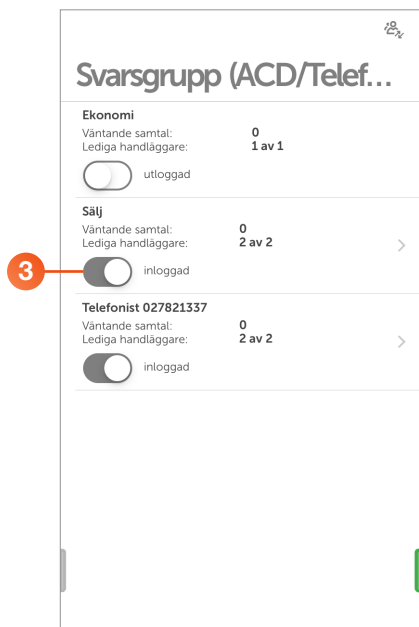
Logga in/ut i svarsgrupp



1 Klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa menyn.

2 Klicka på **Svarsgrupp (ACD/Telefonist)**.

ACD står för Automatic Call Distribution, och distribuerar samtal mellan personer som är inloggade i ACD-gruppen.

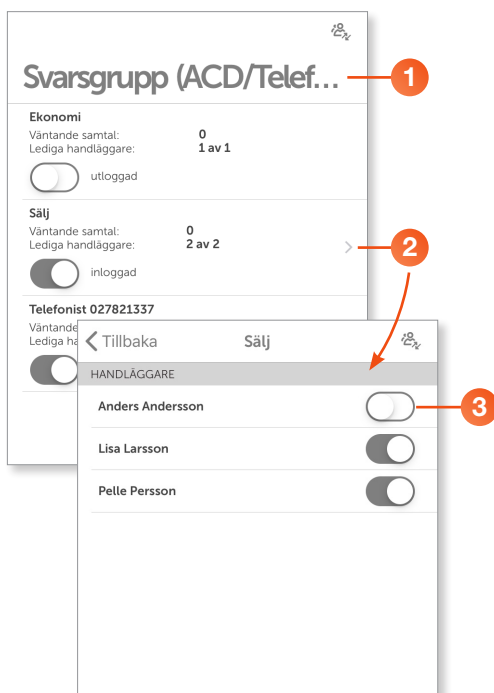


Du kan vara medlem i flera svarsgrupper men väljer själv vilka grupper du vill få samtal från. För att få samtal måste du vara inloggad i svarsgruppen samt vara Tillgänglig.

- 3 Dra reglaget åt höger för att logga in i svarsgruppen, texten **inloggad** visas bredvid reglaget.

Dra reglaget åt vänster för att logga ut ur svarsgruppen, texten **utloggad** visas bredvid reglaget.

Logga in/ut andra användare



Om du är med i en grupp som är Övervakare (Supervisor) för en viss Telefonist/ACD Premium-grupp kan du logga in/ut användare i gruppen.

- 1 Visa sidan **Svarsgrupp (ACD/Telefonist)**.
- 2 Klicka på pilen till höger om svarsgruppens namn för att se vilka personer som är medlemmar i gruppen samt vilka som är inloggade respektive utloggade.
- 3 Dra reglaget åt höger för att logga in en handläggare, eller dra det åt vänster för att logga ut handläggaren ur svarsgruppen.