

3Växel-appen – Samlingsguide

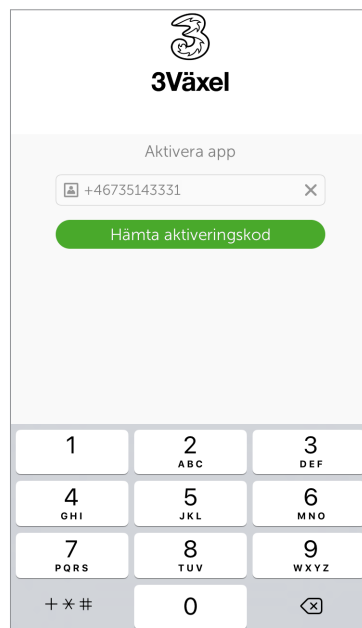
I denna guide beskriver vi kortfattat hur du använder de viktigaste funktionerna i 3Växel-appen. På tre.se under Företag och support för 3Växel hittar du mer utförliga guider om varje funktion samt videoklipp som visar en del av funktionerna. På tre.se kan du också hitta guider för ytterligare funktioner i 3Växel-appen.

Installera 3Växel-appen	2
Ändra språk i appen	2
Appens huvudmeny	2
Söka kontakter och spara favoritkontakter	3
Ändra din nummervisning	3
Logga in i svarsgrupp	3
Ställa in aktivitet när du inte vill bli störd	4
Koppla över samtal till en kollega	4
Aktivera Röstbrevlåda	5
Lyssna på Röstbrevlådan	5
Visa kollegans namn vid inkommande samtal	6
Vidarekoppla ditt nummer	6
I utlandet	7



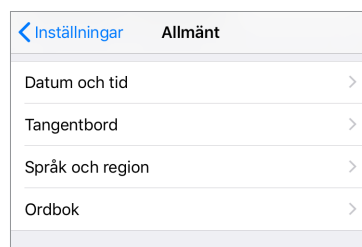
Installera 3Växel-appen

- 1 Gå in i App Store (iPhone) eller Google Play (Android).
- 2 Sök efter **3Växel**.
- 3 Ladda ner 3Växel-appen och installera.
- 4 Öppna appen för att aktivera den med ditt mobilnummer.
- 5 Skriv ditt mobilnummer med formatet 467xxxxxxx.
- 6 Skriv aktiveringskoden som du får via SMS.
- 7 Ge appen tillgång till funktioner för full funktionalitet.
- 8 Klart, varje gång du öppnar appen är du inloggad.



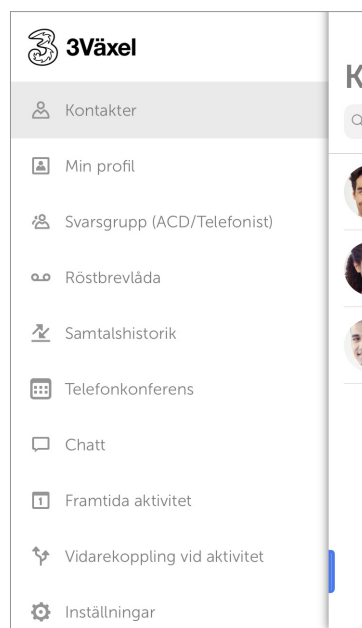
Ändra språk i appen

Du ändrar språk genom att ändra mobilens språkinställning. Appen kan använda svenska, engelska och danska.



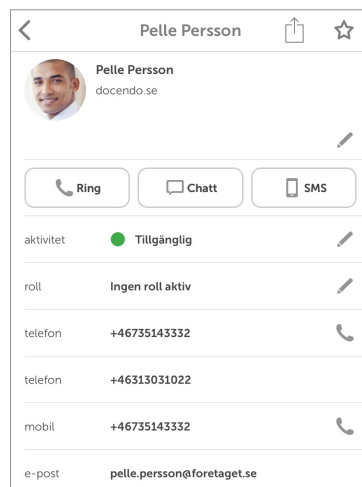
Appens huvudmeny

Du kommer till appens huvudmeny genom att svepa "handtaget" i nedre delen av skärmens kant åt höger. Härifrån når du appens alla funktioner.



Söka kontakter och spara favoritkontakter

- 1 Visa sidan Kontakter i appen.
- 2 Klicka i sökrutan och skriv en del av namnet för att söka kontakter i företagets 3Växel och kontakter från mobilens telefonbok.
- 3 När du har sökt upp en kontakt kan du enkelt ringa, SMSa, koppla samtal och så vidare till kontakten.
- 4 Om du vill att kontakten alltid ska synas på sidan Kontakter klickar du på stjärnan högst upp till höger och markerar **Favorit**.

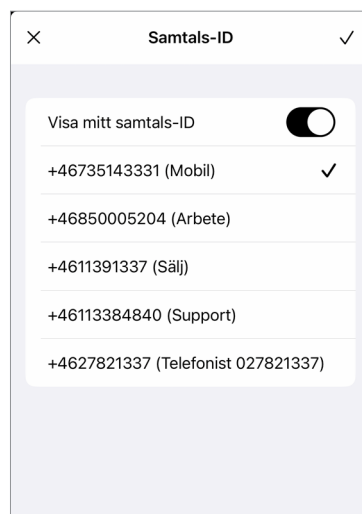


Ändra din nummervisning

Du kan välja vilket nummer du vill visa för den du ringer till. Du kan också ringa med dolt nummer.

- 1 **Android:** Gå till appens huvudmeny och välj **Min profil**.
iPhone: Klicka på fliksymbolen längst ner till höger.
- 2 Klicka på **Samtals-ID**.
- 3 Bocka för det nummer du vill visa.
- 4 Bekräfta genom att klicka på bocken/**Klar**.

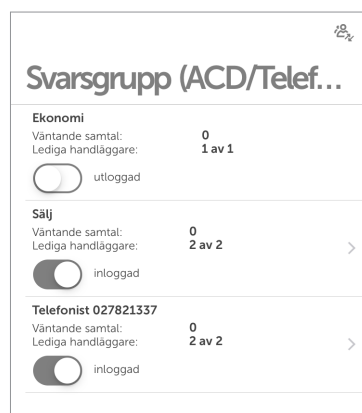
Du kan också ringa med dolt nummer. Gör på samma sätt, men avaktivera **Visa mitt Samtals-ID** högst upp och bekräfta.



Logga in i svarsgrupp

Logga in i en eller flera svarsgrupper som du är med i för att ta samtal till gruppen.

- 1 Gå till appens huvudmeny.
- 2 Välj **Svarsgrupp (ACD/Telefonist)**.
- 3 Klicka på reglaget för de svarsgrupper du vill logga in i, texten **inloggad** visas bredvid reglaget.
För att logga ut klickar du på reglaget igen, så att det står **utloggad**.

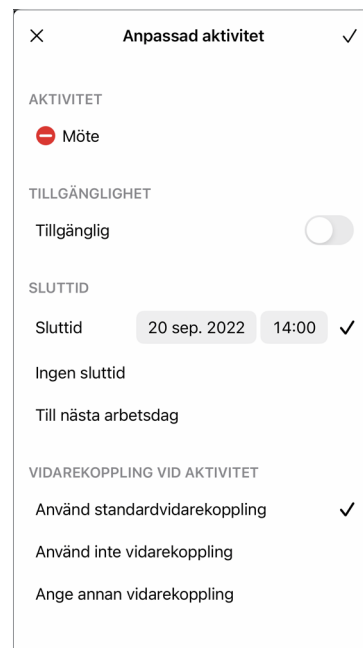


Ställa in aktivitet när du inte vill bli störd

När du är upptagen och inte kan ta samtal, till exempel när du är i möte, kan du ställa in en aktivitet och vidarekoppla till röstbrevlåda eller annat nummer.

- 1 Klicka på fliksymbolen längst ner till höger.
- 2 Klicka på de tre punkterna bredvid nuvarande aktivitet.
- 3 Välj aktivitet, till exempel **Möte**.
- 4 Låt inställningen **Tillgänglig** vara avaktiverad om du inte ska få samtal.
- 5 Ställ in sluttid för aktiviteten genom att välja datum och tidpunkt.
- 6 Bekräfta genom att klicka på bocken/**Klar**.

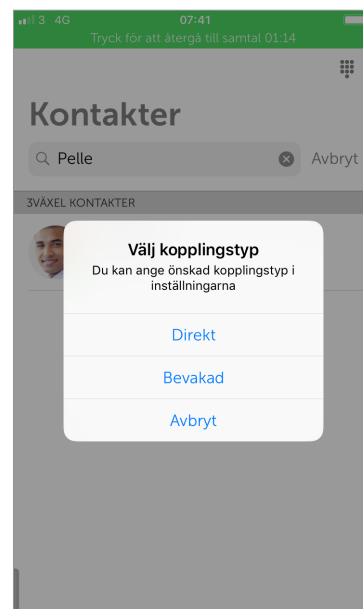
Nu är ditt nummer vidarekopplat till Röstbrevlåda och den som ringer får höra när du blir ledig igen. Vid sluttiden blir du automatiskt tillgänglig för samtal igen.



Koppla över samtal till en kollega

Du kan koppla över ett pågående samtal till en kollega. Gör så här:

- 1 Svara på ett inkommande samtal.
- 2 Tala om att du ska koppla över till en kollega.
- 3 Öppna 3Växel-appen och öppna önskad kontakt.
- 4 Klicka på **Koppla**.
- 5 Välj **Direkt** för att koppla över samtalet utan att prata med kollegan.
Välj **Bevakad** för att prata med kollegan innan du kopplar över.
- 6 Om du valt Direkt kopplas samtalet över och du lämnar samtalet.
Om du valt Bevakad ringer det hos kollegan och ni kan prata.
- 7 Du kopplar sedan över genom att avsluta samtalet.



Aktivera Röstbrevlåda

När du inte kan svara kopplas samtal som standard till din Röstbrevlåda. Du kan spela in och ändra hälsningsmeddelandet som spelas för de som ringer till dig när de hamnar i Röstbrevlådan.

- 1 Ring **333** från mobilen (när du är i Sverige eller Danmark).
- 2 Tryck **0** för att höra menyn.
- 3 Tryck **5** för att spela in ett nytt hälsningsmeddelande, tryck 0 för att spara.
- 4 Tryck **4** för att lyssna på nuvarande hälsningsmeddelande.
- 5 Tryck **6** för att ta bort nuvarande hälsningsmeddelande.

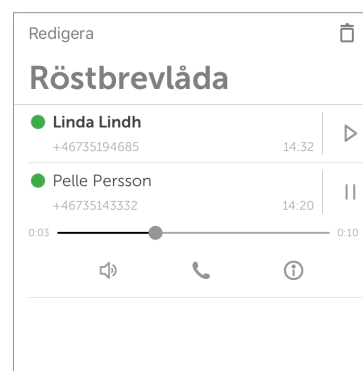
Lyssna på Röstbrevlådan

När du har fått ett meddelande i din Röstbrevlåda får du som standard ett SMS. Dessutom visas en notis (siffra) på ikonerna för 3Växel-appen samt att du ser en siffra i menyn för **Röstbrevlåda** i appens huvudmeny.

Du kan lyssna på meddelanden via 3Växel-appen:

- 1 Gå till appens huvudmeny.
- 2 Välj **Röstbrevlåda**.
- 3 Nu ser du alla meddelanden i en lista och kan klicka på önskat meddelande för att lyssna.

Du kan också ringa 333 från mobilen och lyssna. I utlandet kan du bara lyssna på meddelanden via 3Växel-appen.



Visa kollegans namn vid inkommande samtal

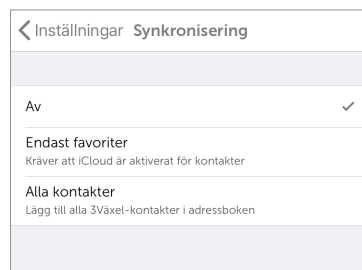
Du kan aktivera så att namnet visas i mobilens display när du får samtal från kollegor.

- 1 Gå till appens huvudmeny.
- 2 Välj **Inställningar**.
- 3 Välj **Synkronisering** och **Användare**.

I Android är aktiveringen klar. Fortsätt med följande steg om du har iPhone.

- 4 Läs och klicka igenom informationen.
- 5 Välj slutligen **Installera profil, Ladda ner** och **Tillåt**.
- 6 Gå till mobilens Inställningar och klicka på **Profil hämtad**.
- 7 Välj **Installera** och ange mobilens lösenkod.
- 8 Välj **Installera** och **Klar**.

Nu har företagets 3Växel-kontakter kopierats till telefonens kontakter och namnet för kontakten visas vid inkommande samtal. Du kan när som helst avaktivera denna funktion och ta bort 3Växel-kontakterna från mobilen.

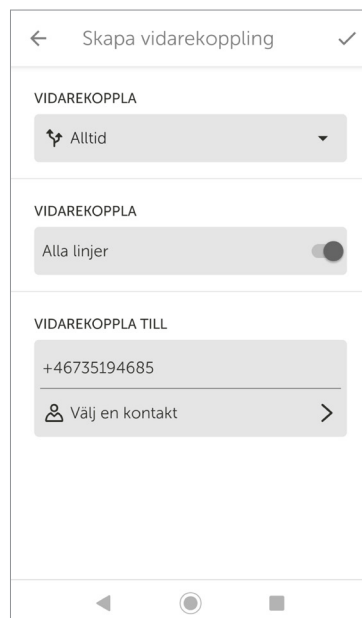


Vidarekoppla ditt nummer

Om du vill vidarekoppla ditt nummer till exempelvis en kollega eller ett annat nummer gör du så här:

- 1 Gå in i appen och svep till vänster för att visa aktivitetssidan.
- 2 Klicka under **Vidarekoppling**.
- 3 Välj **Samtal** och klicka på **+**-tecknet.
- 4 Välj **Alltid** under **Vidarekoppla**.
- 5 Välj att aktivera **Alla linjer** för att vidarekoppla både ditt mobila och fasta nummer.
- 6 Skriv in önskat nummer eller välj en kontakt på företaget.
- 7 Bekräfta genom att klicka på boken/**Klar**.

Nu vidarekopplas alla samtal till numret du angett. Du kan också välja att bara vidarekoppla vid upptaget eller ej svar i stället för alla samtal. Du kan också välja att bara vidarekoppla antingen mobilt eller fast nummer.



I utlandet

När du befinner dig i Tres mobilnät i Danmark fungerar allt som när du är hemma i Sverige. I övriga nät och länder fungerar alla 3Växel-funktioner som vanligt för inkommande samtal, till exempel Röstbrevlådan, ta emot samtal i svarsgrupp och vidarekopplingar.

När du ringer utgående mobilsamtal i utlandet fungerar inte 3Växel-funktioner, till exempel nummervisning och kortnummer. Vid utgående samtal fungerar ditt abonnemang som ett vanligt abonnemang utan 3Växel.

I utlandet kan du bara lyssna på meddelanden i Röstbrevlådan genom att gå in i 3Växel-appen, klicka på Röstbrevlåda och välja önskat meddelande. I utlandet kan du inte ringa 333 till Röstbrevlådan.

