

Samtals-ID (nummerpresentation)

Samtals-ID är en typ av nummerpresentation som ger dig möjlighet att välja vilket nummer du vill visa för den som du ringer till. Du kan välja nummervisning mellan fler nummer.

iPhone	. 1
Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)	. 1
Automatisk ändring av Samtals-ID enligt arbetstid	. 3
Android	. 5
Android Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)	. 5 . 5

iPhone

Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)



1 Klicka på fliksymbolen längst ner till höger.







Vid Samtals-ID ser du vilket telefonnummer som visas för den som du ringer till vid utgående samtal.

2 Klicka på Samtals-ID om du vill visa ett annat nummer.

- 3 Välj det nummer som ska visas, du kan välja mellan:
 - ditt mobilnummer
 - ditt fastnummer (om du har det)
 - numret till någon av de grupper du är medlem i
 - växelnumret

Växelnumret anges av företagets administratör och kan väljas per användare eller per användargrupp och kan till exempel vara ett IVR-nummer (knappval) eller ett regelbaserat nummer (extra växelnummer).

- Avaktiverar du alternativet Visa mitt samtals-ID visas inget nummer när du ringer utgående samtal. I detta läge visas Hemligt nummer eller Dolt nummer för den som tar emot ditt samtal.
- 5 Bekräfta dina inställningar genom att klicka på bocken högst upp till höger.

Inställningen gäller för alla utgående samtal tills du byter Samtals-ID igen.

Inställningen gäller också för alla telefoner ifall du har flera telefoner kopplade till samma abonnemang, till exempel mobil, softphone och bordstelefon.





Automatisk ändring av Samtals-ID enligt arbetstid

Ditt Samtals-ID kan också ändras automatiskt efter din arbetstid i 3Växel. Arbetstid är ett schema som ställs in och visas på 3Växel-webben. Du kan till exempel automatiskt ha fast nummer, växelnummer eller dolt nummer under din arbetstid och mobilnumret när du är ledig.

För att få denna funktion kontaktar du företagets administratör eller 3s kundservice som då lägger in dig på en speciell grupp i 3Växel samt ställer in din arbetstid. Gör sedan följande inställningar:

			Ψ	
	Kontakter			
	Q. Skriv för att söka			
	Anders Andersson Tillgänglig			
	Linda Lindh Tillgänglig			
	Pelle Persson Tillgänglig			
	2			
Ko	Lisa Larsson			
	SAMTALS-ID			
43	+46735143331 (Mobil)			
0	AKTIVITET		-0	
	Tillgänglig	\odot		
6	VIDAREKOPPLING			
	🛠 Ingen			
	GENVÄGAR			
8	+ Lägg till ny genväg			

Klicka på fliksymbolen längst ner till höger.
 Klicka på din profilbild.



~			
	Lisa Larsson docendo.se Ekonomi		
roll Ingen roll	aktiv	>	-3
notering		>	
telefon +4673514	43331		
telefon +468500	05204		
mobil +4673514	43331		
e-post lisa@doc	endo.se		
		6	
		5	
<	Välj roll	5	
<	Välj roll aktiv	5	
Ingen roll A) Aktiviti	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr		
Ingen roll A) Aktiviti B) Samta	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr Is-ID styrs av arbetstid	5	-4
Ingen roll A) Aktiviti B) Samta Båda rolle	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr Is-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4
Ingen roll A) Aktiviti B) Samta Båda rolle 	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr ls-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4
Ingen roll A) Aktivit B) Samta Båda rolle	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr Is-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4
Ingen roll A) Aktivit B) Samta Båda rolle	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr ls-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4
Ingen roll A) Aktiviti B) Samta Båda rolle 	Väij roll aktiv et påverkar bara fastnr Is-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4
Ingen roll A) Aktiviti B) Samta Båda rolle 	Välj roll aktiv et påverkar bara fastnr Is-ID styrs av arbetstid erna (A & B) aktiva	5	-4

8 Klicka på roll om du vill byta roll.

Välj B) Samtals-ID styrs av arbetstid. Väljer du Båda rollerna (A & B) aktiva är båda rollerna i listan aktiva.

Om du senare vill koppla ur den automatiska ändringen av Samtals-ID väljer du Ingen roll aktiv.

5 Klicka på bocken för att bekräfta.

Om du vill ställa in ditt Samtals-ID manuellt för att till exempel ringa med Dolt nummer, behöver du välja **Ingen roll aktiv** eller rollen **A) Aktivitet påverkar bara fastnr**.

Läs mer om denna funktion i guiden Roll – app.





Android

Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)

	Konta	akter		Q,	ŧ	
	B	An Till	ders Andersson gänglig			
		Lir Till	n da Lindh gänglig			
	G	Lis Till	sa Larsson gänglig			
		(GN)	3Växel			Koi
0-		ŝ	Kontakter			
		S	Samtal			
	2-	-	Min profil			
		ŝ	Svarsgrupp (ACD/Te	lefonis	st)	12
		مە	Röstbrevlåda			

	Min profil				
	Pelle Persson docendo.se Försäljning				
3-	Samtals-ID - +46735143332 (Mobil)	⊘			
	Aktivitet Tillgänglig	⊘			
	Roll B) Samtals-ID styrs av arbetstid	⊘			
	Anteckning	⊘			
	E-post pelle@docendo.se				

- 1 Klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa menyn.
- 2 Klicka på Min profil.

Vid Samtals-ID ser du vilket telefonnummer som visas för den som du ringer till vid utgående samtal.

3 Klicka på **Samtals-ID** om du vill visa ett annat nummer.





- Välj det nummer som ska visas, du kan välja mellan:
 - ditt mobilnummer
 - ditt fastnummer (om du har det)
 - numret till någon av de grupper du är medlem i
 - växelnumret

Växelnumret anges av företagets administratör och kan väljas per användare eller per användargrupp och kan till exempel vara ett IVR-nummer (knappval) eller ett regelbaserat nummer (extra växelnummer).

- Avaktiverar du alternativet Visa mitt samtals-ID visas inget nummer när du ringer utgående samtal. I detta läge visas Hemligt nummer eller Dolt nummer för den som tar emot ditt samtal.
- 6 Bekräfta dina inställningar genom att klicka på bocken högst upp till höger.

Inställningen gäller för alla utgående samtal tills du byter Samtals-ID igen.

Inställningen gäller också för alla telefoner ifall du har flera telefoner kopplade till samma abonnemang, till exempel mobil, softphone och bordstelefon.





Automatisk ändring av Samtals-ID enligt arbetstid

Ditt Samtals-ID kan också ändras automatiskt efter din arbetstid i 3Växel. Arbetstid är ett schema som ställs in och visas på 3Växel-webben. Du kan till exempel automatiskt ha fast nummer, växelnummer eller dolt nummer under din arbetstid och mobilnumret när du är ledig.

För att få denna funktion kontaktar du företagets administratör eller 3s kundservice som då lägger in dig på en speciell grupp i 3Växel samt ställer in din arbetstid. Gör sedan följande inställningar:

	kter C	A #		fär att via			lanysi	vansi
30	Anders Andersson Tillgänglig		•		sa meny	yrı.		
	Linda Lindh Tillgänglig		2	Klicka pa	a Min p	rofil.		
6	Lisa Larsson Tillgänglig							
Γ								
	3Växel	Kon						
	3Växel & Kontakter	Kont						
	SVäxel A Kontakter Samtal	Kon						
2	Samtal Min profil	Kon						
2	Image: Solution of the second of the seco	fonist)						



	Min profil		
	Pelle docend Försäljr	Persson o.se iing	
	Samtals-ID +46735143332 (N	lobil)	⊘
	Aktivitet Tillgänglig		⊘
3-	Roll - Ingen roll aktiv		⊘
	Anteckning		⊚
	E-post pelle@docendo.se	9	
	arbete +46735143332		
	arbete +46313031022		
	mobil +46735143332		1
	Avdelning		
A Ing	en roll aktiv)	
B _{A)}	ktivitet påverkar bara 1	astnr	
Ai B) S	amtals-ID styrs av arb	etstid 🗸 🌙	-4
E P Båd	a rollerna (A & B) aktiv	a	

3 Klicka på **roll** om du vill byta roll.

Välj B) Samtals-ID styrs av arbetstid. Väljer du Båda rollerna (A & B) aktiva är båda rollerna i listan aktiva.

Om du senare vill koppla ur den automatiska ändringen av Samtals-ID väljer du Ingen roll aktiv.

Om du vill ställa in ditt Samtals-ID manuellt för att till exempel ringa med Dolt nummer, behöver du välja **Ingen roll aktiv** eller rollen **A) Aktivitet påverkar bara fastnr**.

Läs mer om denna funktion i guiden Roll – app.

