# **3Växel**

# Samtalshistorik

Under Samtalshistorik visas alla utgående och inkommande samtal för ditt personliga nummer, alla missade samtal samt inspelade samtal.

Om du har flera telefoner kopplade till ditt nummer, till exempel mobil, Softphone och bordstelefon, visas alla samtal oavsett vilken enhet du har använt.

Visa samtalshistorik		
Rensa samtalshistorik	. 3	
Radera all historik	. 3	
Radera enstaka samtal	. 4	
Markera och radera samtal på iPhone	. 5	

### Visa samtalshistorik



 När du har ett missat samtal visas det som vanligt på telefonen. En siffra kan även visas på appsymbolen.



## **3Växel**







- 2 Öppna appen 3Växel och visa menyn.
- Visas en siffra till höger om Samtalshistorik innebär det att du har ett missat samtal.
- 4 Klicka på Samtalshistorik.

5 På fliken **Alla** visas alla inkommande, utgående samt missade samtal.

Här visas alla utgående och inkommande samtal till ditt personliga nummer. Om du har flera telefoner kopplade till ditt nummer, till exempel mobil, Softphone och bordstelefon, visas alla samtal oavsett vilken enhet du har använt.

6 Klicka på fliken **Missat** för att bara visa de samtal som du har missat.

Här visas alla samtal som du har missat, även inkomna samtal när telefonen har varit avstängd, utanför täckning eller om du har ställt in en aktivitet med vidarekoppling.

Om du har flera telefoner kopplade till ditt nummer, till exempel mobil, Softphone och bordstelefon, visas alla samtal oavsett vilken enhet du har använt.

Sida: 2 (5)



Klicka på fliken Inkorg för att visa alla inspelade samtal.

Det går bara att spela in samtal via Softphone i datorn, se guiden Hantera samtal i Softphone.

### Rensa samtalshistorik

#### **Radera all historik**



- 1 Visa samtalshistoriken och den flik vars information du vill rensa.
- 2 Klicka på Ta bort (soptunnan) högst upp till höger.
- Nu visas en varning om att alla objekt tas bort permanent. Klicka på **Ta bort** om du är säker på att du vill ta bort dem, klicka annars på **Avbryt** för att återgå till listan.





	Ändra Alla Missade Inko		Ô
	Samtalshistorik		
	Anders Andersson +46735179310	09:18	ç
0-	Pelle Persson     +46735143332	t fredag	ç
	Linda Lindh     Pelle Persson	<u>e</u> ×	•
	ter		
	Ring		
	SMS		
	E-post		
2-	Ta bort		
	Avbryt		

Pelle Persson +46735143332	tt kara kara kara kara kara kara kara ka
<ul> <li>Lip de Lindh</li> <li>Li</li> <li>Det här objektet ta och kan inte åte fortså</li> </ul>	objekt? s bort permanent rställas. Vill du itta?
• P Avbryt	Ta bort

3

Redigera Alla Miss	sade Inkorg	Ô				
Samtalshistorik						
Röstbrevlåda	y	ę				
333	09:28	6				
Anders Andersson	Š					
+46735179310	09:18	6				
Pelle Persson	29					
+46735143332	fredag	6				
Linda Lindh	Š					
+46735194685	fredag	6				
Persson 55143332	K fredag	Ō				
Anna Andersson	U.	ę				
+46701112233	fredag	6				

 Visa samtalshistoriken, tryck på posten och håll ner ett par sekunder tills menyn visas.
 Klicka på **Ta bort**.

3 Nu visas en varning om att objektet tas bort permanent. Klicka på **Ta bort** för att bekräfta att du vill ta bort det.

För att radera ett enstaka samtal kan du även peka på det och svepa åt vänster. Klicka på **Ta bort** (soptunnan) som visas till höger. Samtalet raderas direkt från historiken utan att du behöver bekräfta det.





#### Markera och radera samtal på iPhone

1 Visa samtalshistoriken och klicka på **Redigera/Ändra** för att välja vilka samtal som ska raderas.

- 2 Markera rutan framför de poster som du vill ta bort.
- 8 Klicka på Ta bort (soptunnan) högst upp till höger.
- Nu visas en varning om att de markerade objekten tas bort permanent. Klicka på Ta bort för att bekräfta att du vill ta bort dem.

5 Klicka på **Klar** när du är klar.

