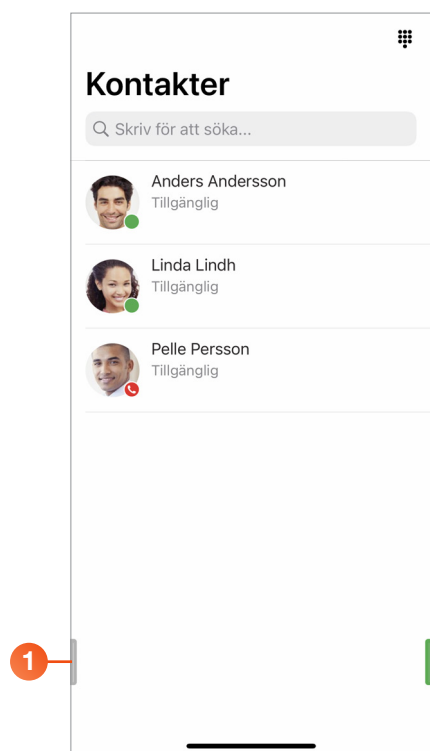


Spela in samtal

I 3Växel-appen kan du spela in dina samtal. Det kan vara smidigt om du till exempel vill komma ihåg vad du har kommit överens om med en kund eller en kollega.

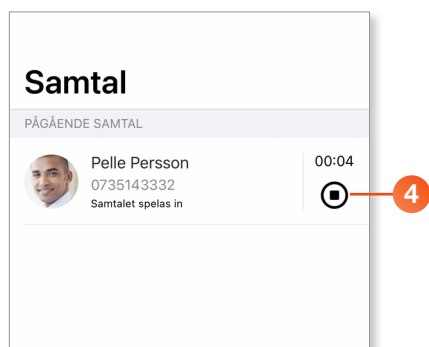
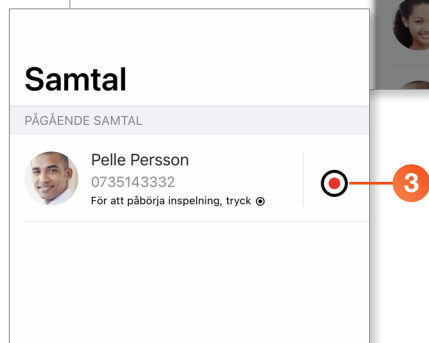
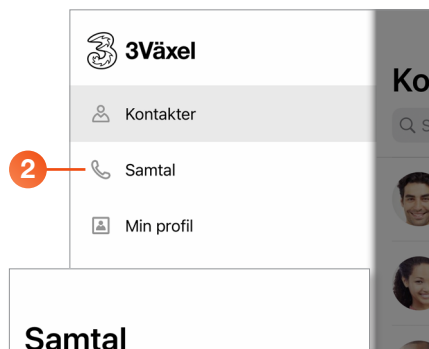
Spela in samtal	1
Lyssna på inspelning	3
Få inspelningar i din e-post.....	4
Lagringsutrymme för inspelade samtal.....	4

Spela in samtal



För att spela in ett pågående samtal gör du så här i appen 3Växel.

- 1 Klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa huvudmenyn.



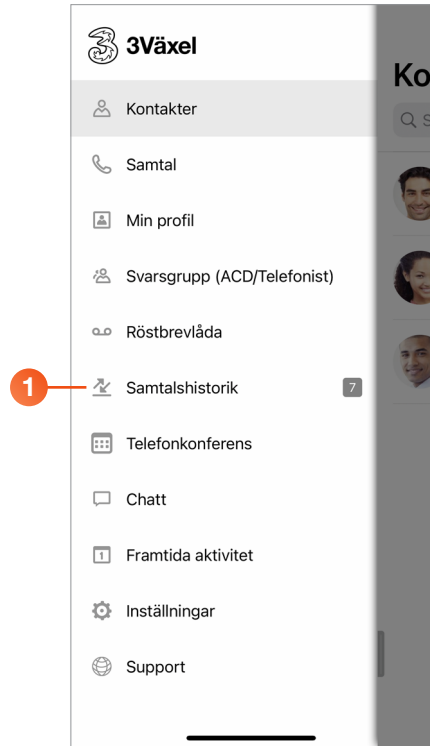
2 Klicka på **Samtal** så ser du samtalet som pågår.

3 Klicka på den röda inspelningsknappen för att starta inspelningen.

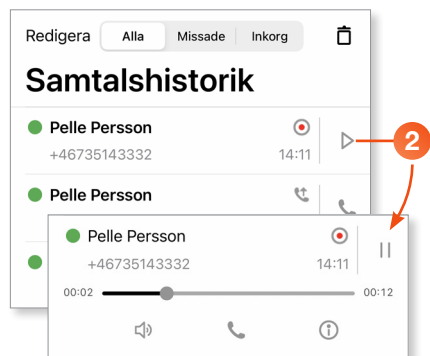
4 Klicka på den svarta stoppknappen för att avsluta inspelningen.

Lyssna på inspelning

Inspelningen sparas i 3Växel-appen under Samtalshistorik/Inkorg. Du kan även komma åt inspelningarna i Softphone och på 3Växel-webben.



- 1 Visa huvudmenyn och klicka på **Samtalshistorik**.

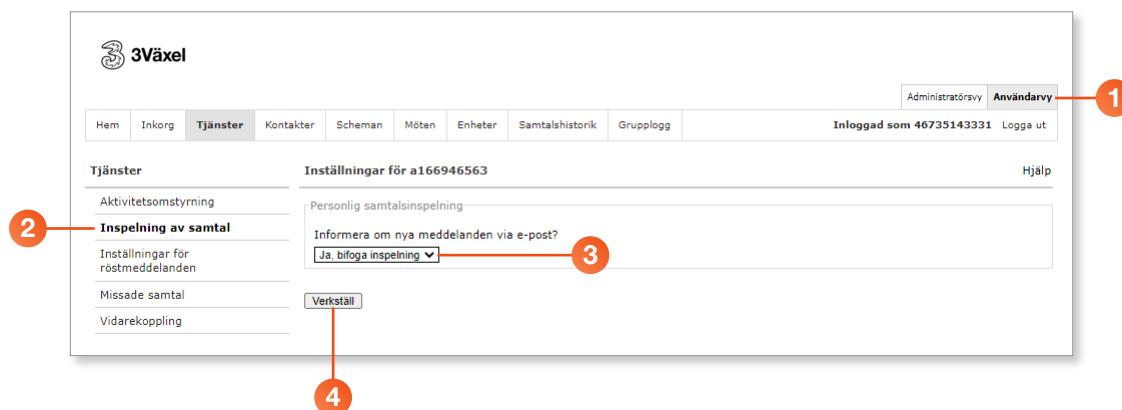


- 2 Klicka på Play-knappen till höger om inspelningen för att lyssna.

Få inspelningar i din e-post

Du kan ställa in så att alla dina inspelningar automatiskt skickas till den e-postadress som du har i din kontaktinformation i 3Växel.

- 1 Logga in på 3Växel-webben och visa Användarvy.
- 2 Klicka på **Tjänster** och välj **Inspelning av samtal**.
- 3 Öppna listrutan och välj **Ja, bifoga inspelning**.
- 4 Klicka på **Verkställ**.



Lagringsutrymme för inspelade samtal

- Du har ett gemensamt lagringsutrymme för din Röstbrevlåda och för dina inspelade samtal.
- I 3Växel kan du totalt ha 10 minuter meddelanden och inspelade samtal.
- En inspelning kan vara maximalt 5 minuter lång.
- När utrymmet är fullt får du ett SMS-meddelande och ett e-postmeddelande.
- För att kunna spara fler meddelanden och inspelningar behöver du alltså radera meddelanden.
- Meddelanden och inspelningar tas bort automatiskt efter 30 dagar.
- Om du vill spara meddelanden och inspelningar längre rekommenderar vi att du aktiverar vidareändring av röstmeddelanden och inspelningar till din e-post.