Röstbrevlådan i app och mobil

När du inte kan svara på ditt nummer är standardinställningen att inkommande samtal vidarekopplas till din röstbrevlåda i 3Växel. Det gäller till exempel när du har ställt in en aktivitet som exempelvis Möte, när du inte svarar eller när det är upptaget. Den som ringer kan då tala in ett meddelande i din röstbrevlåda. Du kan lyssna på inkomna meddelanden i appen, på webben, i Softphone eller genom att ringa till röstbrevlådan.

Information om nya meddelanden	2
Lyssna på meddelanden i appen	3
Lyssna på meddelanden genom tillbakaringning	4 4 5
Radera meddelanden i appen	6
Radera alla meddelanden	6
Radera enstaka meddelanden	6
Markera och radera meddelanden på iPhone	7
Lyssna på meddelanden genom att ringa till röstbrevlådan 8	8
Spela in och hantera egen hälsningsfras	9
Fler inställningar för röstbrevlådan	9



Information om nya meddelanden

	<	Q +3>		
	Rö Per att <u>+4</u> Svr 3F utl <u>3fr</u> o= att app ins Mv	ideg 14:21 stmeddelande från Pelle rsson (<u>+46735143332</u>). För lyssna, ring 333 eller 6735333334 när du är i erige eller lyssna i rontOffice-appen när du är i andet. Klicka på <u>https://</u> ontoffice.tre.se/m/i.do? <u>8873&su=EeZ5D:0000g</u> för komma till 3FrontOffice- pen. OBS! Kräver att du har tallerat appen i din mobil. th 3		
3	0	Meddelande		
3Växel	Š	3Växel	_	К
		Kontakter		
		Kontakter Min profil		٩
	 	Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist)	1	Q
	اند اند اند اند اند اند اند اند اند اند	Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda	0	
		Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda Samtalshistorik	1	
		Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda Samtalshistorik Telefonkonferens	1	
		Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda Samtalshistorik Telefonkonferens Chatt	1	
		Kontakter Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda Samtalshistorik Telefonkonferens Chatt Framtida aktivitet	1	

När du har fått ett nytt meddelande i röstbrevlådan får du ett SMS.

I SMS:et ser du vem meddelandet kommer från.

Via länkarna i SMS:et kan du ringa till röstbrevlådan samt öppna Röstbrevlådan i appen (endast iPhone).

När du har fått ett nytt röstmeddelande kan en siffra visas på appsymbolen (endast iPhone).

I appens huvudmeny visas en siffra för antal nya, ej avlyssnade röstmeddelanden.



() Om

Lyssna på meddelanden i appen

Öppna appen 3Växel, visa huvudmenyn 3 3Växel och klicka på Röstbrevlåda eller klicka på K länken till Röstbrevlådan i SMS:et. 🐣 Kontakter 🔺 Min profil Svarsgrupp (ACD/Telefonist) Röstbrevlåda 1 مە 2 $\underline{\mathbb{Z}}$ Samtalshistorik < C ... +3> idag 14:21 Röstmeddelande från Pelle 1 Persson (+46735143332). För att lyssna, ring 333 eller +4673533334 när du är i Sverige eller lyssna i \$7 3FrontOffice-appen när du är i utlandet. Klicka på https ntoffice.tre.se/m/i.do 3873&su=EeZ5Do0Q0g för att komma till 3FrontOfficeappen. OBS! Kräver att du har installerat appen i din mobil. Mvh 3 2 Klicka på Play-knappen till höger om med-Redigera Ô delandet för att lyssna på det. Röstbrevlåda 8 Klicka på högtalarsymbolen om du vill spela Linda Lindh \triangleright upp meddelandet via mobilens högtalare. Pelle Persson Þ 4 Klicka på luren om du vill ringa upp personen som har lämnat meddelandet. Linda Lindh \triangleright Pelle Persson ||î ţ)» 3 Pelle Persson ⓓ ¢, î



Lyssna på meddelanden genom tillbakaringning

Om du inte vill att meddelanden spelas upp direkt i appen kan du aktivera att Röstbrevlådan ringer upp och spelar upp meddelandet när du har klickat på det.

Aktivera funktionen

1 Öppna din webbläsare och visa följande webbsida: https://3vaxel.tre.se

2 Logga in med ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord.

3 Mich	ud Telepo for Service provin X +		-		×
< →	C i Sfrontoffice.nr.tre.se/login	☆	L	E	:
Användar Lösenord	amn: 46793000191 - 2				
Kom il Begär lös Logga in	ig mig på den här datorn 1ord				

3 Klicka på fliken Användarvy högst upp till höger om den inte redan visas.

- 4 Klicka på **Tjänster**.
- 5 Klicka på Inställningar för röstmeddelanden.

		_					A	dministratör	svy Användarv
Hem	Inkorg	Tjänster	Kontakter	Konferenser	Samtalshistorik		Inloggad som	46793000	0191 Logga ut
		Aktivitets	omstyrning						
Hem		Inspelning	g av samtal						Hjälp
Appl	ikationer	- Inställning	gar för röstme	ddelanden			Din närvarostatus		
0 ale a		Missade s	amtal				Din narvaroscacas		
Arbe	etstiu	Namninsp	elning		ut fran ACD- och		Roll		
Bilje	tter	Vidarekop	pling				Ingen roll aktiv		-
Min	profil			3FrontOffi	ce ACD Premium	in/logga ut	Aktivitet		
Min	sida			3FrontOffi 3FrontOffi	ce Växel ce ACD Light	in/logga ut in/logga ut	Tillgänglig		•
Om				-	-				
Skic	ka SMS						Ange datum och tid då i	aktiviteten	upphör
							Personlig notering	nersonlia	
							[Kilcka for att ange en	personing	





Oppna listrutan Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen och välj Nej.

🕖 Klicka på Verkställ.

								Administratörsvy	Användar
Hem	Inkorg	Tjänster	Kontakter	Konferenser	Samtalshistorik		Inloggad son	46793000191	L Logga u
Tjänst	er		In	ställningar för	a163408685				Hjä
Aktiv	itetsomsty	rning	In	kludera informa	tion om aktivitet :	som en del av hälsningen			
Inspe	elning av s	amtal	J	a ▼					
Inst rösti	ällningar meddelar	för Iden	Or til	m ja, spela upp Igänglig	sluttiden för den s	sista aktiviteten i följd med statusen ej			
Missa	ade samta		J	a 🔻					
Nam	ninspelnin	9	In	kludera alternat	tivet att kopplas ti	ll växeln som en del av hälsningen			
Vidar	ekoppling		01	m ja, koppla till	det här numret fö	r växeln (t.ex. +4655512345)?			
			+-	46853331990		Välj			
			In	kludera alternat	tivet att kringgå rö	östmeddelande som en del av hälsningen			
			N	ej 🔻					
			SI	IS-aviseringar f	ör nya röstmedde	landen			
			L.	a V	fer and second	-les des			
			E-	postaviseringar a, bifoga röstmed	delande 🔻	elanden			
			La	dda ner röstme	ddelanden till mol	piltelefonen			
			N	ej 🔻					
			Ti	llåt att andra lär	mnar röstmeddela	nden till dig			
			J	a 🔻					

Lyssna genom tillbakaringning

När du klickar på meddelandet i Röstbrevlådan begärs tillbakaringning. Svara på samtalet som kommer för att ringa upp röstbrevlådan och lyssna på meddelandet.





Radera meddelanden i appen

Radera alla meddelanden



- Visa röstbrevlådan och klicka på Ta bort (soptunnan) högst upp till höger.
- 2 Nu visas en varning om att alla objekt tas bort permanent. Klicka på **Ta bort** om du är säker på att du vill ta bort dem, klicka annars på **Avbryt** för att återgå till listan.

Radera enstaka meddelanden

	Redigera	Ô
	Röstbrevlåda	
	Linda Lindh +46735194685 14:32	\triangleright
0-	Pelle Persson	~
	Pelle Persson	
	Visa kontaktuppgifter	
	Ring	
	Chatt	
	SMS	
	E-post	
2-	Ta bort	
	Avbryt	
	Ta bort meddelande? Det här meddelandet tas bort permanent och kan inte återställas. Vill du fortsätta?	
	Avbryt Ta bort	-3

- Visa röstbrevlådan, tryck på posten och håll ner ett par sekunder. När du släpper visas en meny.
- 2 Klicka på **Ta bort**.

3 Nu visas en varning om att objektet tas bort permanent. Klicka på Ta bort för att bekräfta att du vill ta bort det.

3Växel

D V a bla stand S al a		
Rostbrevlada		
Linda Lindh +46735194685	14:3	
Persson 5143332 14:20	\triangleright	Ô

För att radera ett enstaka meddelande kan du även peka på det och svepa åt vänster. Klicka på **Ta bort** (soptunnan) som visas till höger. Meddelandet raderas direkt utan att du behöver bekräfta det.

Markera och radera meddelanden på iPhone



1 Visa röstbrevlådan och klicka på **Redigera**.

- 2 Markera rutan framför de poster som du vill ta bort.
- 8 Klicka på Ta bort (soptunnan) högst upp till höger.
- Nu visas en varning om att de markerade objekten tas bort permanent. Klicka på Ta bort för att bekräfta att du vill ta bort dem.

5 Klicka på **Klar** när du är klar.



3Växel

Lyssna på meddelanden genom att ringa till röstbrevlådan

1 Ring 333 eller +46735333334.

Kortnumret 333 till röstbrevlådan kan du ringa från mobilen när du är hemma i Sverige. Det långa numret +46735333334 kan du ringa var du än befinner dig.

- 2 En hjälpröst guidar dig och talar om hur många nya meddelanden du har. De nya meddelandena spelas upp. Om det inte finns några nya meddelanden hörs huvudmenyn.
- **3** Tryck **2** för att repetera och lyssna på meddelandet igen.
- 4 Tryck 7 för att radera meddelandet.
- 5 När det inte finns några fler meddelanden kommer du till huvudmenyn. Du kan även trycka på 0 för att komma direkt till huvudmenyn, eller * för att avsluta samtalet.
- 6 Tryck **2** för att lyssna på sparade meddelanden igen.
- 7 Avsluta samtalet.

Nä	När meddelande spelas							
1 Föregående meddelande	2 Upprepa nuvarande meddelande	3 Nästa meddelande						
4	5	6						
7	8	9						
nuvarande meddelande								
* Avsluta samtal	0 Till huvudmeny	#						

3Växel

Spela in och hantera egen hälsningsfras

- 1 Ring **333** från din mobiltelefon.
- **2** Tryck **5** för att spela in en personlig hälsningsfras.
- 3 Tala in din personliga hälsningsfras efter tonen, avsluta inspelningen genom att trycka 0.
- 4 Tryck 4 för att lyssna på din personliga hälsningsfras.
- 5 Är du nöjd med hälsningsfrasen avslutar du samtalet.

Upprepa annars punkt 3–4 för att spela in en ny hälsningsfras.

6 Vill du ta bort din personliga hälsningsfras trycker du 6.



Fler inställningar för röstbrevlådan

Du kan göra flera inställningar för röstbrevlådan, följande funktioner beskrivs i guiden Röstbrevlådan på 3Växel-webben.

- Aktivera/deaktivera SMS-aviseringar för röstbrevlådan.
- Få röstmeddelanden som bilaga i e-postmeddelande.
- Stänga av möjligheten att lämna meddelanden i röstbrevlådan.
- Aktivera knappval "För att komma till växeln, tryck 1".
- Koppla ur funktionen Röstbrevlåda från mitt abonnemang.