

# Extrastängt i växeln

## (till exempel under långhelg och semester)

Ni kan själva ändra öppettider för ett nummer i växeln (exempelvis för en svarsgrupp), till exempel när ni har extrastängt vid en långhelg. Ni börjar med att spela in ett speciellt meddelande som de som ringer får höra när ni har extrastängt. Sedan ändrar ni öppettiderna för numret och väljer det nya meddelandet. Om ni inte vill spela in ett nytt meddelande kan ni gå direkt till avsnittet Ändra öppettider.

### 1 Spela in nytt meddelande

Spela först in ett meddelande som talar om för de som ringer att ni har ändrade öppettider.

- 1 Logga in som administratör på 3vaxel.tre.se.
- 2 Välj **Organisation** följt av **Röstmeddelanden**.
- 3 Bläddra längst ner på sidan och klicka på **Nytt röstmeddelande**.
- 4 Skriv ett namn på meddelandet i rutan **Namn**, till exempel **Helgstängt**.
- 5 Skriv meddelandets innehåll i rutan. Tips: Skriv det som du ska säga.
- 6 Klicka på **Spela in filen**.
- 7 Ange telefonnumret som växeln ska ringa upp för inspelning, till exempel ditt eget nummer (använd formatet +46735xxxxxx).
- 8 Klicka på **Initiera samtal**.
- 9 Nu ringer växeln upp dig på numret du angav så att du kan spela in. Läs in meddelandet efter tonen. Lägg på när du är klar.
- 10 Efter en kort stund visas en ruta i webbläsaren att meddelandet har spelats in.
- 11 Nu visas meddelandet i listan över röstmeddelanden i växeln. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på inspelningen. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in meddelandet på nytt.

Organisation	Röstmeddelanden	Hjälp																												
Organisationsguide	En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.																													
▼ Röstmeddelanden																														
Röstmeddelanden																														
Statusgenvägar	<table border="1"><thead><tr><th>Namn</th><th>Beskrivning</th><th>Senaste ändring</th><th>Ta bort</th></tr></thead><tbody><tr><td>Beep</td><td>[short beep]</td><td>01/02/2022 14:39</td><td></td></tr><tr><td>Business trip</td><td>Tjänsteresa</td><td>29/09/2017 10:07</td><td></td></tr><tr><td>Busy greeting</td><td>The person you have called is currently busy.</td><td>01/02/2022 14:39</td><td></td></tr><tr><td>Conference beep</td><td>[short beep]</td><td>01/02/2022 14:39</td><td></td></tr><tr><td>General greeting</td><td>The person you have called is not available.</td><td>01/02/2022 14:39</td><td></td></tr><tr><td>Helgstängt</td><td>Välkommen till företaget. Under helgen har vi stängt från torsdag klockan 14:00 till och med tisdag klockan 08:00. Välkommen åter.</td><td>06/04/2022 14:12</td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort	Beep	[short beep]	01/02/2022 14:39		Business trip	Tjänsteresa	29/09/2017 10:07		Busy greeting	The person you have called is currently busy.	01/02/2022 14:39		Conference beep	[short beep]	01/02/2022 14:39		General greeting	The person you have called is not available.	01/02/2022 14:39		Helgstängt	Välkommen till företaget. Under helgen har vi stängt från torsdag klockan 14:00 till och med tisdag klockan 08:00. Välkommen åter.	06/04/2022 14:12	<input type="checkbox"/>	
Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort																											
Beep	[short beep]	01/02/2022 14:39																												
Business trip	Tjänsteresa	29/09/2017 10:07																												
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	01/02/2022 14:39																												
Conference beep	[short beep]	01/02/2022 14:39																												
General greeting	The person you have called is not available.	01/02/2022 14:39																												
Helgstängt	Välkommen till företaget. Under helgen har vi stängt från torsdag klockan 14:00 till och med tisdag klockan 08:00. Välkommen åter.	06/04/2022 14:12	<input type="checkbox"/>																											
	<table border="1"><thead><tr><th>Språk</th><th>Beskrivning</th></tr></thead><tbody><tr><td>Standard</td><td>Spela upp Redigera</td></tr><tr><td>Nytt språk</td><td></td></tr><tr><td>Meddelande-ID:</td><td>1649247137155</td></tr></tbody></table>	Språk	Beskrivning	Standard	Spela upp Redigera	Nytt språk		Meddelande-ID:	1649247137155																					
Språk	Beskrivning																													
Standard	Spela upp Redigera																													
Nytt språk																														
Meddelande-ID:	1649247137155																													

Nu har ni ett nytt röstmeddelande som är sparad i er 3Växel som ni kan använda när ni har ändrade öppettider. För att det ska spelas upp för de som ringer måste ni välja det nya meddelandet i Schemat för växelnumret (funktionsnumret). Gå därför till Funktionsnummer, Scheman och välj önskat nummer.

## 2 Ändra öppettider

Här visar vi hur ni ändrar öppettider för ett nummer i växeln, till exempel för en svarsgrupp. Se ovan hur man gör för att spela in ett speciellt meddelande som spelas upp för de som ringer när ni har extrastängt.

- 1 Logga in som administratör på 3vaxel.tre.se.
- 2 Välj **Funktionsnummer** följt av **Scheman**.
- 3 Klicka på önskat nummer.
- 4 Klicka på **Lägg till en ny schemahändelse**.
- 5 Skriv namnet på händelsen, till exempel **Helgstängt**.
- 6 Välj **Aldrig** vid **Upprepa**.
- 7 Välj den period ni har extrastängt, till exempel från 14 april 14:00 till den 19 april 08:00.
- 8 Kontrollera att rutan **För alltid** är omarkerad.
- 9 I listrutan **Meddelande** väljer du önskat meddelande som spelas för de som ringer, till exempel det meddelande som ni precis har spelat in.
- 10 Vid **Åtgärd** väljer du **Stängt** om samtalet ska avslutas efter meddelandet eller **Vidarekoppla** om samtalet ska vidarekopplas till ett annat nummer och ange numret (till exempel växelns telefonsvarare/gruppinkorgen). Ange numret på formatet +46735xxxxxx.
- 11 Markera **Avsluta samtal i kö** om ni vill att samtalen i kö ska kopplas ner då numret stängs.
- 12 Klicka på **Spara**.

Lägg till en ny schemahändelse

Namn på händelse: Helgstängt

Upprepa: Aldrig

Från: 2022-04-14 14:00

Till: 2022-04-19 08:00

För alltid

Meddelande: Helgstängt

Lägg till nytt meddelande

Åtgärd: Stängt  Avsluta befintliga samtal i kö

Spara Stäng

Nu kommer numret i växeln vara stängt den angivna tiden och de som ringer får höra det speciella meddelandet. Se till att den nya schemahändelsen ligger högst upp i listan. Ni kan dra händelsen uppåt genom att peka på de tre linjerna, hålla ner musknappen och dra uppåt i listan.