

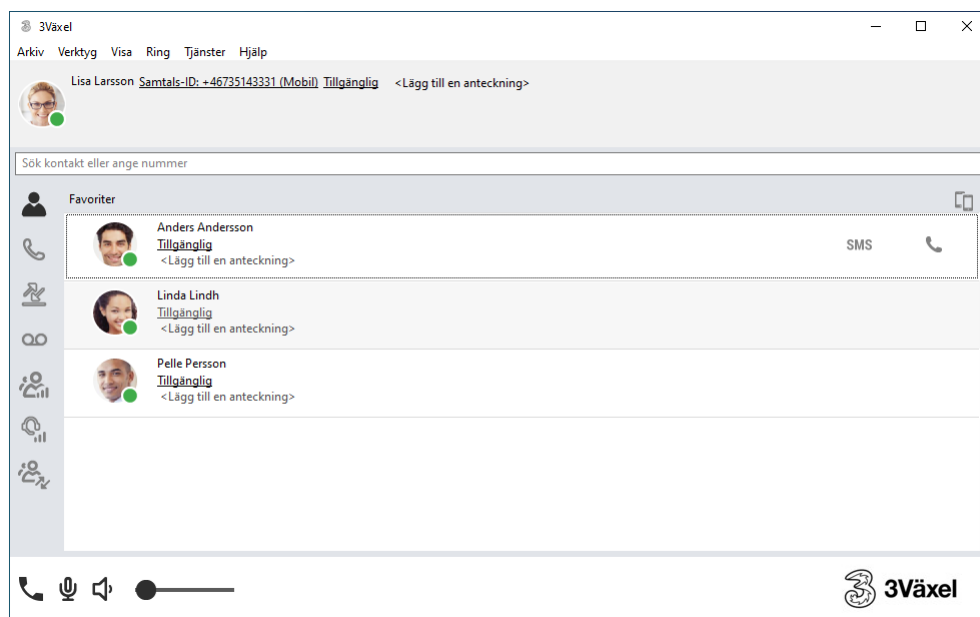
Kom igång med Softphone i datorn

Med Softphone kan du enkelt svara och ringa samtal i ett program i datorn via datorns internet-uppkoppling. Softphone passar bra om du hanterar samtal samtidigt som du jobbar i ett program i datorn, till exempel ett kundregister eller om du ofta kopplar samtal till kollegor.

För att själv installera Softphone-programmet måste du vara administratör på din dator. Om du inte är det bör du kontakta er IT-avdelning för att få hjälp med installationen. Kom igång:

- 1 Visa webbsidan 3vaxel.tre.se i datorn och logga in (datorn måste vara ansluten till internet).
Första gången du loggar in behöver du skapa ett lösenord och ha en mobiltelefon som är kopplad till numret.
- 2 Klicka på fliken **Användarvy** högst upp till höger (behövs bara om du har två flikar).
- 3 Klicka på **Hem** följt av **Applikationer**.
- 4 Klicka på någon av länkarna **Ladda ner Softphone** beroende på vilket operativsystem du använder.
- 5 Programmet laddas ner till datorn. Klicka på **Softphone.exe** för att installera.
- 6 Dubbelklicka på programikonen **3Växel** på skrivbordet för att starta Softphone.
- 7 Klicka på länken **Logga in med användarnamn och lösenord** nästan längst ner på sidan.
- 8 Använd samma användarnamn och lösenord som när du loggade in på 3Växel webbsida. Skriv ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord och klicka på **Logga in**.

Nu är du inloggad och kan ringa och ta emot samtal i datorn. Om du har både mobil och Softphone på samma nummer, ringer det samtidigt på båda och du kan välja var du svarar.



Se fler guider på tre.se hur du använder alla funktioner i Softphone, till exempel söka kontakter och koppla samtal. I 3Växel Systemkrav kan du läsa vad som krävs av dator och nätverk för att din Softphone ska fungera bra.