

# Personlig Samtalsinspelning i Nya 3Växel Softphone

### Inledning

Den här guiden visar hur Personlig Samtalsinspelning fungerar i Nya 3Växel Softphone (2.0). Du hittar Nya Softphone på länken user.3vaxel.tre.se

Personlig Samtalsinspelning är den enkla samtalsinspelningen som ingår i 3Växel. Den passar bra för korta inspelningar då och då till ditt direktnummer. En bra funktion om man vill spela in för att komma ihåg vad som sägs. Den Peronliga Samtalsinspelningen startas manuellt i softphone eller mobilapp.

Om ni behöver en mer avancerad och automatisk samtalsinspelning som har full funktionalitet och som passar för större volymer samtal i sälj eller support så rekommenderar vi det extra tillvalet Samtalsinspelning.

## Innehållsförteckning

- 1. Spela in samtal
- 2. Lyssna på inspelningar



### 1.Spela in samtal

- 1. Du kan spela in när du har ett samtal i Softphone
- 2. Starta inspelningen genom att klicka på knappen "Spela in"
- 3. Inspelningen startas och knappen blir rödsvart
- 4. Nere till vänster ser du att samtalet spelas in och hur länge inspelningen har pågått
- 5. Stoppa inspelningen genom att trycka på "Stopp"-knappen
- 6. Inspelningen sparas i både Softphone och i din mobilapp
- 7. Du kan också be din administratör på företaget att ställa in att dina inspelningar levereras som filer till din mejl







## 2.Lyssna på inspelningar

- 1. Klicka på rubriken Inspelningar i vänstermenyn
- 2. Klicka på valfri inspelning för att lyssna
- 3. Du kan klicka på "Ladda ner" för att ladda ner inspelningen till datorn och spara den
- 4. Du kan klicka på "Radera" för att ta bort inspelningen
- 5. Vi rekommenderar att du raderar inspelningar löpande då lagringsutrymmet är begränsat
- 6. Som standard finns det plats för ca 10 min samtal
- 7. Du kan ringa till Tres kundservice för att få lagringsutrymmet utökat
- 8. Om du spelar in ofta rekommenderar via att du ber er administratör ställa in att inspelningarna skickas som ljudfiler till din e-postadress

