

Skicka SMS i Nya 3Växel Softphone

Inledning

Den här guiden visar hur du kan skicka SMS i Nya 3Växel Softphone (2.0). Du hittar Softphone på länken user.3vaxel.tre.se

Du kan skicka SMS till kollegor i 3Växel, till dina externa kontakter eller till valfritt mobilnummer.

Innehållsförteckning

- 1. Skicka SMS till en mottagare
- 2. Skicka SMS till flera mottagare
- 3. Skicka med namn som avsändare
- 4. Skicka SMS under samtal
- 5. Kopiera in samtalsinfo i SMS



1. Skicka SMS till en mottagare

- 1. Gå till Kontakter
- 2. Gå till sökfältet högst upp för att söka efter den kontakt du vill skicka till eller skriv in mottagarens mobilnummer i sökfältet
- 3. Klicka på SMS-symbolen bredvid kontakten eller numret
- 4. Skriv in meddelandet och klicka på Skicka

3Växel	Sök namn eller nummer Camilla X	Tillgänglig V
& Samtal	Skicka SMS	×
E Kontakter	Från Niklas Karlsson - Du	_
Q1 Röstbrevlåda		-
📋 Kalender	Till 🔮 Camilla Brandt	Ľ
	Hej, mötet börjar 09.30 imorgon på kontoret. / Niklas	
🚱 Svarsgrupper		
Inspelningar		53/1000
	Ski	cka 🖈
(?) Hjälp		



2. Skicka SMS till flera mottagare

- 1. Gör som när du skickar till en mottagare
- 2. Klicka på pennsymbolen vid mottagare och sök eller skriv in fler mottagare
- 3. Upprepa detta tills önskat antal mottagare har lagts till
- 4. Du kan också söka på info som finns i extrafält, t ex avdelning. Du kan då samtidigt lägga till alla som matchar sökordet
- 5. Du kan lägga till max 25 mottagare
- 6. Spara mottagare
- 7. Skriv in meddelandet och klicka på Skicka

Hantera mottagare	
Q Örebro	×
Valda kontakter (4/25)	Ta bort alla
Acke Svensson	+46 73 522 42 40 💌 🗙
CB Camilla Brandt	+46 76 002 93 53 👻 🗙
Hww Henry Walker	+46 73 075 58 32 👻 🗙
Mohamed Hassan	+46 76 002 93 50 • ×





3. Skicka med namn som avsändare

- 1. Om ni har någon av svarsgrupperna Svarsgrupp Max, ACD Premium eller Telefonistnummer så kan ni beställa att skicka SMS med namn som avsändare t ex "Support". Namnet kan ha högst 11 tecken och bestå av siffror samt alla bokstäver utom å, ä och ö.
- 2. Man kan också använda svarsgruppens nummer som avsändare
- 3. Ni beställer denna funktion från Tres kundservice som lägger in önskat avsändarnamn
- 4. Man kan ha ett avsändarnamn per Svarsgrupp
- 5. När ni har beställt denna funktion gör ni så här
- 6. Välj mottagare och skriv in meddelandet som vanligt
- 7. För att skicka med namn som avsändare, klicka på pilen bredvid Från-fältet
- 8. Välj önskad avsändare för detta SMS
- 9. Skicka

Skicka SMS	×
Från Support (+46851510875)	•
Niklas Karlsson - Du	
Support (+46851510875)	
Testväxel (+46851510870)	-
	Alla kontakte
Skicka SMS	×
Från Support (+46851510875)	•
Till Alicia Beyer	Ľ
Ditt meddelande	
Hej Alice, nu är din dator klar! / Hälsninga	r Johan
	51/1000
	Skicka 🛛



4.Skicka SMS under samtal

- 1. Du kan skicka ett SMS under pågående samtal
- 2. T ex för att skicka information till valfri mottagare under samtalet
- 3. Klicka på SMS-symbolen i samtalsrutan
- 4. Sök och skriv in mottagare samt meddelande som vanligt och skicka





5.Kopiera in samtalsinfo i SMS

- 1. Du kan också kopiera in samtalsinfo i ett SMS som du skickar under / efter samtalet
- 2. T ex om du ska SMS:a ett telefonmeddelande till en kollega om att nån har ringt och sökt kollegan
- 3. Klicka på pilen bredvid rutan "Bifoga information" och klicka på kontakten eller numret som visas för att kopiera in samtalsinfo i SMS:et
- 4. Den samtalsinfo som kopieras in i meddelandet är namn (om kontakten finns i din katalog), nummer, datum, tid samt extra Metadata om samtalet (t ex från vilken svarsgrupp)
- 5. Du kan redigera texten/ meddelandet som du vill
- 6. Skicka

Skicka SMS	×		Alicia Beyer -		
Från Niklas Karlsson - Du	•		2:12	au av Supj	JUIT
Till 🔞 Camilla Brandt	Ľ	Pro	blem med	l mikrofone	n?
Bifoga information			SMS		e
S Alicia Beyer	•	арр	SMS	Bjuda in	Park
Ditt meddelande					P
Hej Camilla, Alicia Beyer sökte dig. Nummer: Datum: 2025-05-14 10:14, Metadata: Distribu	0735337182, erad av	_			Ljudi
Support / Receptionen				с	
	129/1000	t			
	Skicka 🖉				