Click2Call

3Växel Softphone är en tilläggstjänst som gör det möjligt att genom din dator ringa via IP-telefoni. I Softphone-applikationen finns funktionen Click2Call.

Click2Call gör det möjligt att ringa direkt från ett program, till exempel ett kundregister, genom att klicka på telefonnumret i programmet. Samtalet rings då automatiskt upp via Softphone.

Aktivera Click2Call med prefix	2
Ringa via prefix	3
Lägga till prefix i egna dokument	4
Aktivera Click2Call med F8	4
Aktivera Click2Call med F8 Ringa via F8	 4 5

Click2Call gör det möjligt att automatiskt ringa upp ett telefonnummer via Softphone genom att klicka på numret eller genom att markera det och därefter trycka **F8**.

Click2Call är extra användbart om du ringer mycket samtal när du sitter vid datorn, till exempel till telefonnummer i kundregister eller till telefonnummer i kundlistor vid försäljning.

Spara automatiskt 💽 🔋 ウィ ぺっ 🖲 ィ マ							
Arkiv Star	t Infoga	Rita	Sidlayo	ut For	mler		
$\begin{array}{c c} & & & & & \\ & & & & \\ & & & & \\ & & &$							
Urklipp 🕞 Tecken					G.		
G10	• : ×	× .	f_{x}				
A	В	С	D	Е	F		
1 callto:0735	333333						
2 tel:073533	3333						
3 🖑							
4							
5							



Aktivera Click2Call med prefix

När du har aktiverat Click2Call genom att aktivera prefixen callto: eller tel: enligt instruktionerna nedan kan du klicka på telefonnumret för att automatiskt ringa upp det.

Visar du dialogrutan **Inställningar** i Softphone och klickar på **Konfigurera standardvärden** på fliken **Avancerat** visas ett meddelande. Följ instruktionerna nedan för att ändra inställningarna direkt i Windows.

Instäl	llningar		Х
	Avancerade inställningar		
	Konto	Ställ in hantering för tek- och callto:länkar Konfigurera standardvärden	
	Om du v	ill ändra standardappar går du till Inställningar > Appar > Standardappar.	
		ОК	

- Öppna Windows-fönstret Inställningar och klicka på Appar.
- Visa sidan Standardappar och klicka på Välj standardappar efter protokoll.
- 3 Bläddra ner till protokollet **CALLTO**, klicka på **Välj en standardapp** och välj sedan **3VxI**.

	Inställningar				- 🗆 X
	Windows-inställningar				
		Sök efter en inställning		Q	
← Inställningar		- 0	×	п	Telefon
ம் Hem	Standardappar		ıs	L	Länka din Android, iPhone
Sök efter en inställning $ ho$	ng P Webblasare			ger B	Appar1 Avinstallera, standardfunktioner, valfria
IΞ Appar och funktioner	Återställ till Microsofts rekommendera Återställ	de standardappar			funktioner
🗄 Standardappar				\bigotimes	Spel
虹 Offlinekartor	Välj standardappar efter filtyp			0	Spelfältet, inspelningar, sändning, spelläge
Appar för webbplatser	Välj standardappar efter protokoll				
□ Videouppspelning					
¬ Autostart	^{illningar} älj standardappar efter	protokoll		-	
CALLTO URL:CallT	o Protocol +	Välj en standardapp		Välj en ap	pp
CANDYC URL:canc	RUSHSODASAGA	Candy Crush Soda Saga	3-	3Vxl	
COM.MIC URL:com	CROSOFT.3DVIEWER CO	3D-visningsprogram		Sök ef	ter en app i Microsoft Store
COM.MIC URL:com	CROSOFT.BUILDER3D microsoft.builder3d	3D Builder			

Ringa via prefix

På många webbplatser anges telefonnumren med hjälp av dolda callto:eller tel:-länkar, vilket gör att du kan ringa numret bara genom att klicka på det.

Om en webbsida inte har telefonnummer som är aktiverade för Click2Call genom callto: eller tel: skulle de kunna anpassas och aktiveras för detta, men det kräver att ni har kontakt med de som utvecklar webbsidan.



2 Om ett meddelande visas markerar du Öppna alltid dessa typer av länkar i den kopplade appen och klicka på Öppna Välj en app.

Markera **3FrontOffice** och klicka på **OK**.



Lägga till prefix i egna dokument

Har du egna telefonlistor behöver du lägga till prefixet före telefonnumret för att kunna använda funktionen Click2Call.

- Öppna det dokument som innehåller telefonnumren du vill använda och lägg till prefixet callto: eller tel: före aktuellt telefonnummer.
- 2 När du nu lagt till prefixen kan du automatiskt ringa upp numret via 3Växel Softphone genom att bara klicka på det.

	Spara auto	matiskt 💽	¥ B	?- (?-)	® ~ ∓	
	Arkiv St	art Infoga	Rita	Sidlayo	ut For	mler
	Klistra	ipp ut opiera ~	Calibri F K	U ~ ==	 11 ↓ 	A^ Aĭ A ∼
	in V 💛 H Urklip	amta format		Tecker	1	G.
	G10	• • ×	~	Ĵx		
	A	В	С	D	E	F
	1 callto:07	35333333				
4 —	2 tel:07353	33333				
	3 🖑					
	4					
	5					
	5					

Aktivera Click2Call med F8

För att kunna ringa upp ett markerat telefonnummer kan du aktivera Click2Call med tangenten F8.

- Aktivera Softphone, öppna Verktyg-menyn och välj Inställningar. Klicka på Avancerat.
- 2 Markera Använd F8 för att ringa det valda numret.
- Spara inställningarna genom att klicka på OK.





Ringa via F8

När du har aktiverat Click2Call med F8 kan du ringa upp aktuellt nummer genom att markera det och därefter trycka på tangenten **F8**.



Att tänka på

Tänk på att du behöver vara inloggad i 3Växel Softphone i datorn för att Click2Call ska fungera.

Om du samtidigt använder andra program med stöd för Click2Call (till exempel Skype och Lync) behöver Softphone vara det senast startade för att samtalet ska ske genom 3Växel.

