

Click2Call

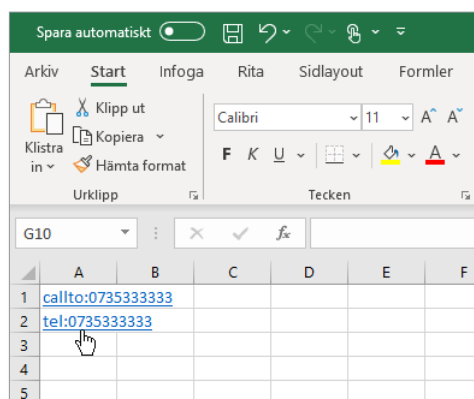
3Växel Softphone är en tilläggstjänst som gör det möjligt att genom din dator ringa via IP-telefoni. I Softphone-applikationen finns funktionen Click2Call.

Click2Call gör det möjligt att ringa direkt från ett program, till exempel ett kundregister, genom att klicka på telefonnumret i programmet. Samtalet rings då automatiskt upp via Softphone.

Aktivera Click2Call med prefix	2
Ringa via prefix.....	3
Lägga till prefix i egna dokument	4
Aktivera Click2Call med F8	4
Ringa via F8.....	5
Att tänka på.....	5

Click2Call gör det möjligt att automatiskt ringa upp ett telefonnummer via Softphone genom att klicka på numret eller genom att markera det och därefter trycka **F8**.

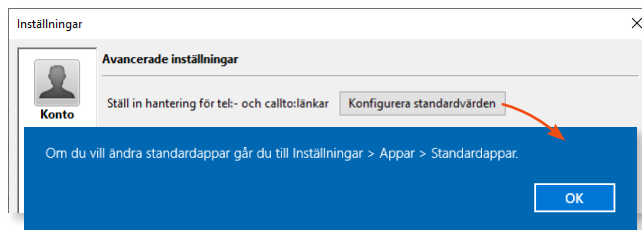
Click2Call är extra användbart om du ringer mycket samtal när du sitter vid datorn, till exempel till telefonnummer i kundregister eller till telefonnummer i kundlistor vid försäljning.



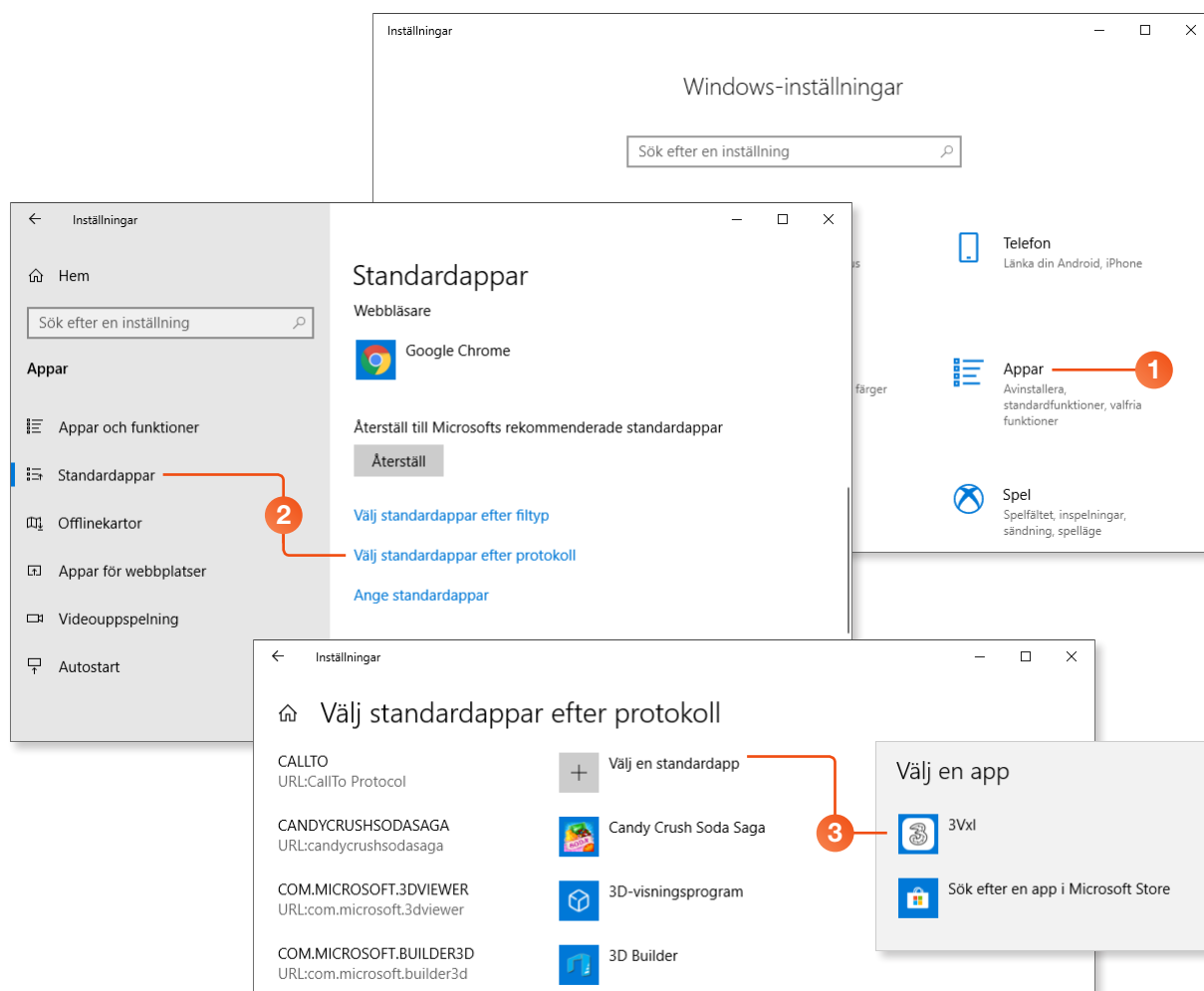
Aktivera Click2Call med prefix

När du har aktiverat Click2Call genom att aktivera prefixen callto: eller tel: enligt instruktionerna nedan kan du klicka på telefonnumret för att automatiskt ringa upp det.

Visar du dialogrutan **Inställningar** i Softphone och klickar på **Konfigurera standardvärden** på fliken **Avancerat** visas ett meddelande. Följ instruktionerna nedan för att ändra inställningarna direkt i Windows.



- 1 Öppna Windows-fönstret **Inställningar** och klicka på **Appar**.
- 2 Visa sidan **Standarddappar** och klicka på **Välj standarddappar efter protokoll**.
- 3 Bläddra ner till protokollet **CALLTO**, klicka på **Välj en standarddapp** och välj sedan **3Vxl**.

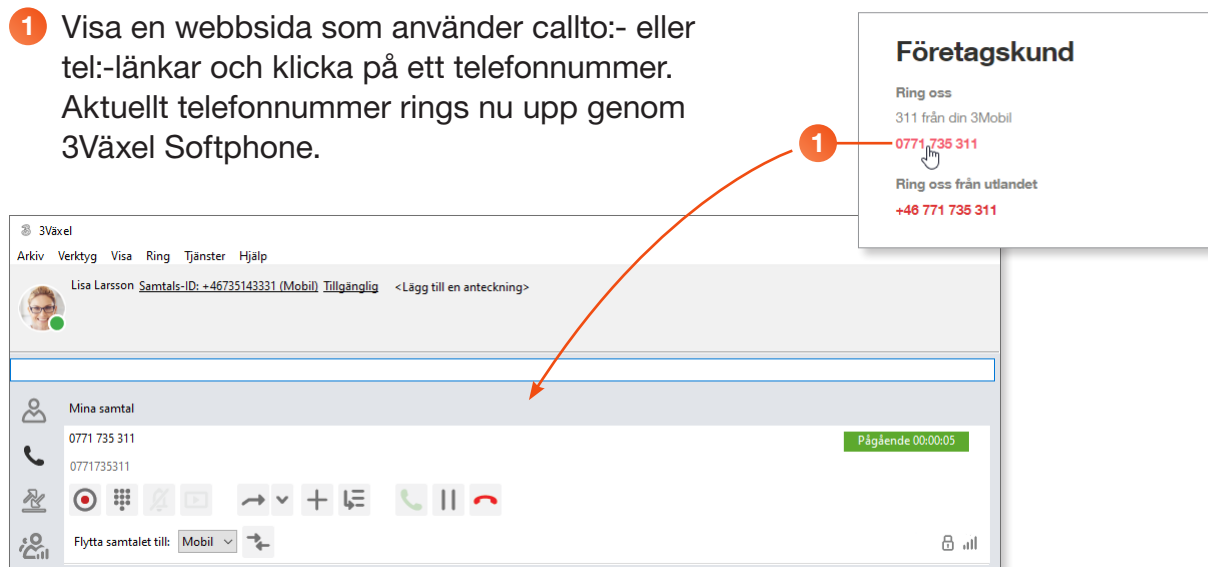


Ringa via prefix

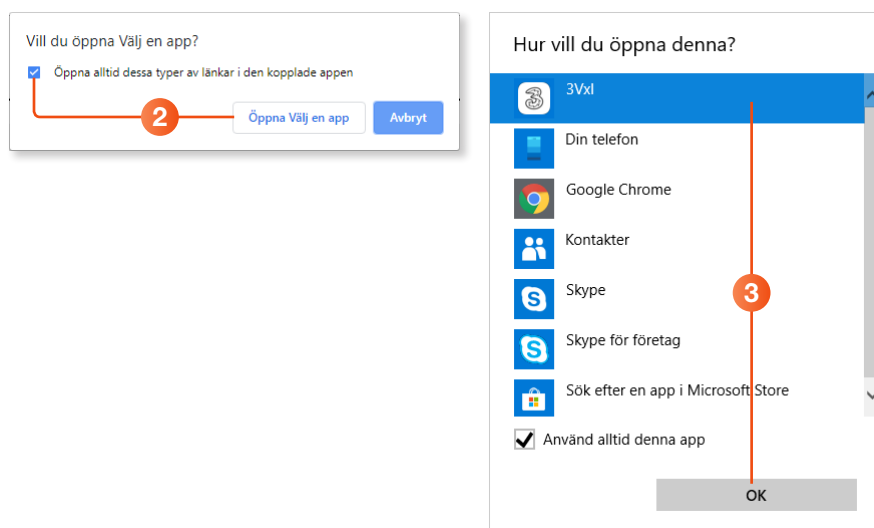
På många webbplatser anges telefonnumren med hjälp av dolda callto:- eller tel:-länkar, vilket gör att du kan ringa numret bara genom att klicka på det.

Om en webbsida inte har telefonnummer som är aktiverade för Click2Call genom callto: eller tel: skulle de kunna anpassas och aktiveras för detta, men det kräver att ni har kontakt med de som utvecklar webbsidan.

- 1 Visa en webbsida som använder callto:- eller tel:-länkar och klicka på ett telefonnummer. Aktuellt telefonnummer rings nu upp genom 3Växel Softphone.



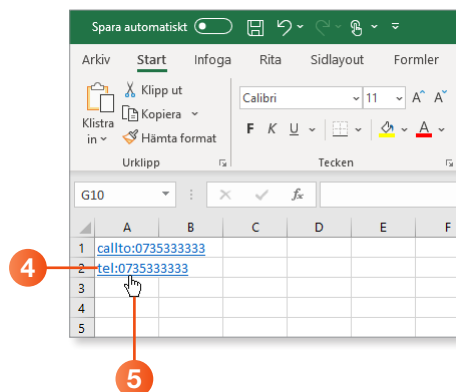
- 2 Om ett meddelande visas markerar du **Öppna alltid dessa typer av länkar i den kopplade appen** och klicka på **Öppna Välj en app**.
- 3 Markera **3FrontOffice** och klicka på **OK**.



Lägga till prefix i egna dokument

Har du egna telefonlistor behöver du lägga till prefixet före telefonnumret för att kunna använda funktionen Click2Call.

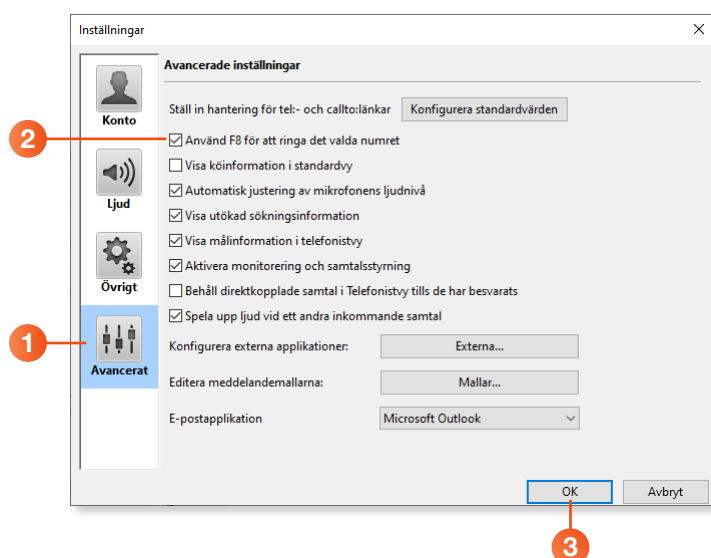
- 1 Öppna det dokument som innehåller telefonnumren du vill använda och lägg till prefixet **callto:** eller **tel:** före aktuellt telefonnummer.
- 2 När du nu lagt till prefixen kan du automatiskt ringa upp numret via 3Växel Softphone genom att bara klicka på det.



Aktivera Click2Call med F8

För att kunna ringa upp ett markerat telefonnummer kan du aktivera Click2Call med tangenten F8.

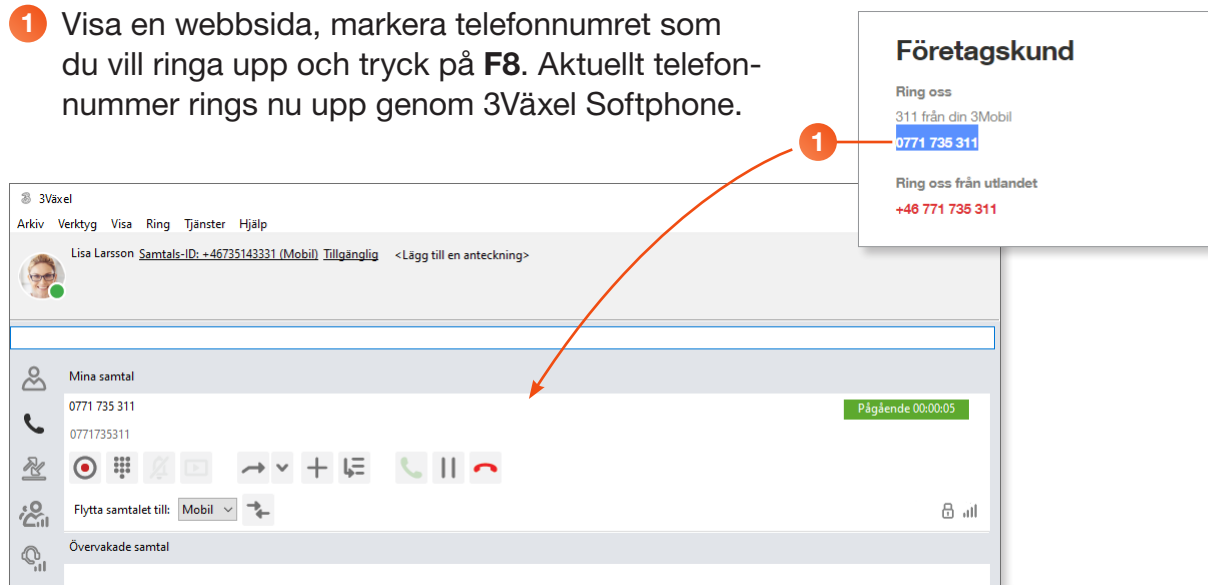
- 1 Aktivera Softphone, öppna **Verktyg**-menyn och välj **Inställningar**. Klicka på **Avancerat**.
- 2 Markera **Använd F8 för att ringa det valda numret**.
- 3 Spara inställningarna genom att klicka på **OK**.



Ringa via F8

När du har aktiverat Click2Call med F8 kan du ringa upp aktuellt nummer genom att markera det och därefter trycka på tangenten **F8**.

- 1 Visa en webbsida, markera telefonnumret som du vill ringa upp och tryck på **F8**. Aktuellt telefonnummer rings nu upp genom 3Växel Softphone.



Att tänka på

Tänk på att du behöver vara inloggad i 3Växel Softphone i datorn för att Click2Call ska fungera.

Om du samtidigt använder andra program med stöd för Click2Call (till exempel Skype och Lync) behöver Softphone vara det senast startade för att samtalet ska ske genom 3Växel.