# Inställningar

Här beskriver vi inställningar för 3Växel Softphone i datorn, till exempel ljudinställningar för headset och andra inställningar som styr hur Softphone ska fungera.

Hitta inställningar för Softphone	1
Konto - logga ut	2
Ljud - till exempel inställningar för headset	2
Inställning för ringsignal bara i headset	3
Inställning för ringsignal i datorns högtalare	3
Välja rington	3
Välja ditt headset som standard ljudenhet	4
Övrigt	5
Avancerat	7

### Hitta inställningar för Softphone

- 1 Logga in i Softphone med ditt telefonnummer på formatet 467xxxxxxx och ditt lösenord.
- Pör att visa inställningarna i Softphone öppnar du Verktyg-menyn och väljer Inställningar.





### Konto - logga ut

- 1 Öppna dialogrutan Inställningar och klicka på Konto.
- 2 Högst upp ser du namn och 3Växels interna användarnamn för den som är inloggad i softphone. Klicka på Logga ut om du vill logga in med en annan användare eller om du vill att Softphone ska hamna i utloggat läge så att den inte kan användas utan en ny inloggning.
- 3 Klicka på OK när du är klar.



### Ljud - till exempel inställningar för headset

- Oppna dialogrutan Inställningar och klicka på Ljud.
- 2 Under Ljudinställningar ställer du in så att Softphone använder mikrofonen och högtalaren i ditt headset. Du kan också ställa in om ringsignalen ska komma i ditt headset eller via datorns högtalare.

Börja med att koppla in ditt headset i din dator där Softphone ska användas. Då kommer du kunna välja ditt headset i inställningarna.

	L r	Högtalare <sub>H</sub>	leadset	
Ko	nto	Ljudingång	Systemstandardenhet V	
	n)	Ljudutgång	Systemstandardenhet $\checkmark$	
	<i>'')</i> ud	Ringsignal	Systemstandardenhet V	
	-			
-	*			
Öv	rigt			
<b>i</b> .	L Ó			
Avar	cerat			
		Rington	Standard	~ •



#### Inställning för ringsignal bara i headset

Välj ditt headset för alla tre val under Högtalare och för alla tre val under Headset. Då kommer allt ljud, både samtal och ringsignal gå via ditt headset.

Eventuellt behöver du starta om datorn för att de nya ljudinställningarna ska börja gälla.

lögtalare	Headset
Ljudingång	Microphone (2- Jabra Link 370) 🗸
	Tillhandahåller samtalskontrollfunktioner såsom Svara och avsluta samtal.
Ljudutgång	Speakers (2- Jabra Link 370) 🗸
	Tillhandahåller samtalskontrollfunktioner såsom Svara och avsluta samtal.
Ringsignal	Speakers (2- Jabra Link 370)

#### Inställning för ringsignal i datorns högtalare

Om du vill att ringsignalen ska höras i datorn väljer du, under Högtalare, ditt headset för Ljudingång och Ljudutgång men datorns högtalare under Ringsignal. Välj ditt headset för alla tre val under Headset.

ögtalare H	Headset
Ljudingång	Microphone (2- Jabra Link 370) 🗸
	Tillhandahåller samtalskontrollfunktioner såsom Svara och avsluta samtal.
Ljudutgång	Speakers (2- Jabra Link 370) 🗸 🗸
	Tillhandahåller samtalskontrollfunktioner såsom Svara och avsluta samtal.
Ringsignal	Speakers (11- HP USB Media Audio)

Eventuellt behöver du starta om datorn för att de nya ljudinställningarna ska börja gälla.

#### Välja rington

- Om du har en egen ljudfil på din dator som du vill ha som ringsignal kan du välja den. Öppna listrutan **Rington** och välj **Välj**. I dialogrutan som öppnas markerar du önskad ljudfil i din dator, ljudfilen måste vara i wav-format, och klickar på **Öppna**.
- Ou kan klicka på play-knappen för att lyssna på den rington som du använder för tillfället.
- 5 Klicka på **OK** när du är klar.

Inställningar				×
	Ljudinställninga			
	Högtalare	leadset		
Konto	Ljudingång	Systemstandardenhet	~	
<b>((</b>	Ljudutgång	Systemstandardenhet	~	
Ljud	Ringsignal	Systemstandardenhet	~	
<b>Q</b>				
Ovrigt				
T I T Avancerat				
		3		
	Rington	Standard		✓ ►
			ОК	Avbryt





### Välja ditt headset som standard ljudenhet

Ibland kan du behöva ställa in ditt headset som standardhögtalare och standardmikrofon i datorn för att ljudet ska fungera på önskat sätt. Gör då så här:

- 1 Öppna Start-menyn och klicka på Inställningar.
- **2** Öppna kategorin **System** och markera **Ljud** i den vänstra listan.
- 3 Öppna listrutan Välj utdataenhet och välj ditt headset.
- Oppna listrutan Välj indataenhet och välj ditt headset.

Inställningar		- 🗆 X
	Windows-inställningar	
	← Inställningar	
	வ் Hem	Ljud
System	Sök efter en inställning $ ho$	Utdata
Bildskärm, ljud, meddelander energialternativ		Välj utdataenhet
	System	Högtalare (Synaptics Audio)
	Visningsalternativ	Vissa appar kan konfigureras till att använda andra ljudenheter än den som väljs här. Anpassa appvolym och enheter i de avancerade ljudalternativen.
2	다》 Ljud	Enhetsegenskaper
	C Meddelanden och åtgärder	Huvudvolym
Alarm & klocka	<ul> <li>Fokusstöd</li> </ul>	٩٥ ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Anslut	🖒 Energialternativ	▲ Felsök
👔 🔤 👧 Bubble Witch 3 Saga	🗁 Batteri	
ب د د	📼 Lagring	Indata
<ul> <li>Candy Crush Friends</li> <li>Skriv här för att söka</li> </ul>	굔 Surfplatteläge	Välj indataenhet Microphone Array (Synaptics Audio)
	⊟t Multitasking	Vissa appar kan konfigureras till att använda andra liudenheter än den
	Projicering till den här datorn	som väljs här. Anpassa appvolym och enheter i de avancerade ljudalternativen.
	℅ Delade upplevelser	Enhetsegenskaper Testa din mikrofon
	🖞 Urklipp	Q -

Har du en tidigare Windowsversion öppnar du Kontrollpanelen och kategorin **Ljud**.

På fliken **Uppspelning** markerar du ditt headset och klickar på **Standard**.

Visa sedan fliken **Inspelning**, markera ditt headset och klicka på **Standard**.





### Övrigt

Under **Övriga inställningar** kan du välja att aktivera olika funktioner i Softphone genom att bocka i respektive ruta.

- Öppna dialogrutan Inställningar och klicka på Övrigt.
- 2 Markera Starta automatiskt när datorn startas om du vill att 3Växel Softphone ska startas automatiskt.
- Omega Markera Minimal kontaktlista om du vill att varje kontakt visas minimerad med bara en rad i kontaktlistan i Softphone. Du kan klicka på kontakten för att se mer information.
- Markera Besvara inkommande samtal automatiskt om du vill att inkommande samtal besvaras automatiskt utan att du behöver klicka på Svara-knappen.
- 5 Markera Integrera med Microsoft Outlook om du vill kunna söka efter dina favoritkontakter i Outlook och få upp dem i Softphone. Observera att Outlook måste vara startat i datorn.
- 6 Markera Använd utökad sökning med Microsoft Outlook om du vill att sökordet i Softphone kommer att matchas mot fler informationsfält i dina Outlook-kontakter.
- Markera Popup för inkommande samtal om du vill att Softphonefönstret automatiskt ska visas på skärmen ovanpå andra program vid inkommande samtal.
- 8 Markera Svara med Retur-tangenten om du vill kunna svara på inkommande samtal genom att trycka på Retur (Enter).

Inställningar		×
Konto ())) Ljud	Övriga inställningar         Starta automatiskt när datorn startas         Minimal kontaktlista         Besvara inkommande samtal automatiskt         Integrera med Microsoft Outlook         Använd utökad sökning med Microsoft Outlook         Yopup för inkommande samtal         Svara med Retur-tangenten	
Övrigt	Meddelanden vid händelser         Chattmeddelanden       ✓ Ljud i samtal       ✓ Synlig         Övriga samtal       □ Ljud i samtal       □ Synlig	
Avancerat	Ställ in snabbknappar: Snabbknappar	
	OK Avbryt	



- Onder Meddelande vid händelser bestämmer du vad för typ av meddelanden som ska visas vid olika händelser.
- Klicka på Snabbknappar om du vill ange vilka snabbknappar som ska användas. Här kan du också se vilka snabbknappar som gäller för olika funktioner. Som standard är till exempel följande inställt: Ctrl-A betyder svara på samtal och Ctrl-H betyder lägg på samtal.
- 11 Klicka på **OK** när du är klar.



### Avancerat

Under **Avancerat** kan du välja att aktivera olika funktioner i Softphone genom att markera respektive ruta.

- Öppna dialogrutan Inställningar och klicka på Avancerat.
- Om du klickar på knappen bredvid Ställ in hantering av tel:- och callto:-länkar får du information om hur du kan ställa in datorn för att aktivera click2call i Softphone.

Click2call innebär att samtal automatiskt rings upp via Softphone när du klickar på länkar i tel:- och callto:-format på exempelvis en webbsida. Läs mer i guiden för click2call.

- 3 Använd F8 för att ringa det valda numret innebär att du kan markera ett nummer i ett program, till exempel på en webbsida och sedan trycka på F8. Då rings numret upp via Softphone.
- Visa köinformation i standardvy innebär att du får en knapp i Softphone per grupp som du är medlem i. Genom att klicka på knappen loggar du in/ut i gruppen. Du kan också se information om gruppen; antal väntande samtal, antal inloggade i gruppen och antal lediga i gruppen.
- 5 Automatisk justering av mikrofonens ljudnivå innebär att ljudnivån justeras så att så kallad rundgång undviks.
- 6 Visa utökad sökningsinformation innebär att det visas varför man fått sökträff på en eller flera kontakter. Träffen visas med en markering på sökordet i varje kontakt som stämmer med sökordet.

Inställningar			
	Avancerade inställningar		
Konto	Ställ in hantering för tel:- och callto:lä	nkar Konfigurera standardvärden	
	🗹 Använd F8 för att ringa det valda n	umret	
<b>⊲</b> )))	Visa köinformation i standardvy -		
<b>∢</b> ))) Ljud	Automatisk justering av mikrofone	ns ljudnivå	
Ljuu	Visa utökad sökningsinformation		
-CF	Visa målinformation i telefonistvy		
•	Aktivera monitorering och samtals	styrning	
Ovrigt	Behåll direktkopplade samtal i Tele	fonistvy tills de har besvarats	
	Spela upp ljud vid ett andra inkom	mande samtal	
- <u><u><u></u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	Konfigurera externa applikationer:	Externa	
Avancerat	Editera meddelandemallarna:	Mallar	
	E-postapplikation	Microsoft Outlook ~	



- Visa målinformation i telefonistvy är en funktion som bara är aktiv när man är inloggad som telefonist. Samtal som vidarekopplas från en kontakt i växeln till telefonisten presenterar utförlig kontaktinformation för den kontakt som samtalet vidarekopplas ifrån (ursprungligen sökt kontakt).
- 8 Aktivera monitorering och samtalsstyrning används för tillfället inte.
- 9 Behåll direktkopplade samtal i Telefonistvy tills de har besvarats innebär att telefonisten övervakar direktkopplade samtal tills de har besvarats.
- Spela upp ljud vid ett andra inkommande samtal innebär att ett svagt ljud spelas upp i högtalaren när ett nytt samtal kommer in när du redan är upptagen i ett samtal. Detta fungerar ungefär som samtal väntar.
- (1) Konfigurera externa applikationer innebär att man kan aktivera att en extern applikation automatiskt startas vid inkommande samtal till Softphone och att numret för det inkommande samtalet skickas till applikationen. Med denna funktion kan man få så kallade "kundkort pop up" från ett CRM-system, det vill säga att kundkortet visas automatiskt vid ett inkommande samtal. Detta fungerar till exempel med hitta.se. Läs mer i guiden om Externa applikationer.
- 12 Via knappen vid Editera meddelandemallarna kan man redigera de meddelandemallar som används av telefonister när de skickar standardmeddelanden via SMS och e-post i samband med samtal.
- 13 Val av E-postapplikation styr vilket tecken som används för att separera e-postadresser vid meddelanden till flera. Microsoft Outlook använder semikolon och övriga använder komma.
- ⑭ Klicka på **OK** när du är klar.



