

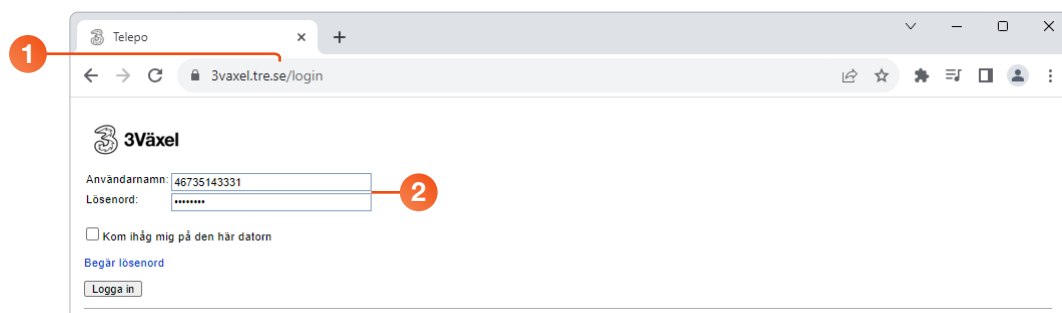
Installera Softphone

Ladda ner Softphone till datorn.....	1
Två sätt att logga in i Softphone.....	3
Logga in med användarnamn och aktiveringskod	3
Logga in med användarnamn och lösenord.....	4
Stänga ner Softphone.....	6
Logga ut från Softphone	6
Systemkrav för 3Växel Softphone	6

Ladda ner Softphone till datorn

Observera att du måste vara administratör för din dator för att kunna installera Softphone. Om du inte är det bör du kontakta er IT-avdelning för att få hjälp att installera.

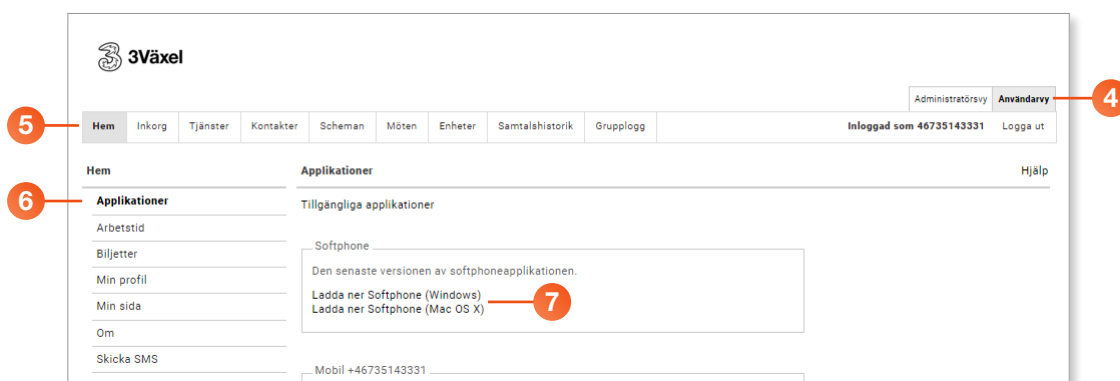
- 1 Öppna webbläsaren och visa följande webbsida: **<https://3vaxel.tre.se>**
- 2 Logga in med ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord. Om du inte har ett lösenord, klicka på länken **Begär lösenord** och följ instruktionerna.



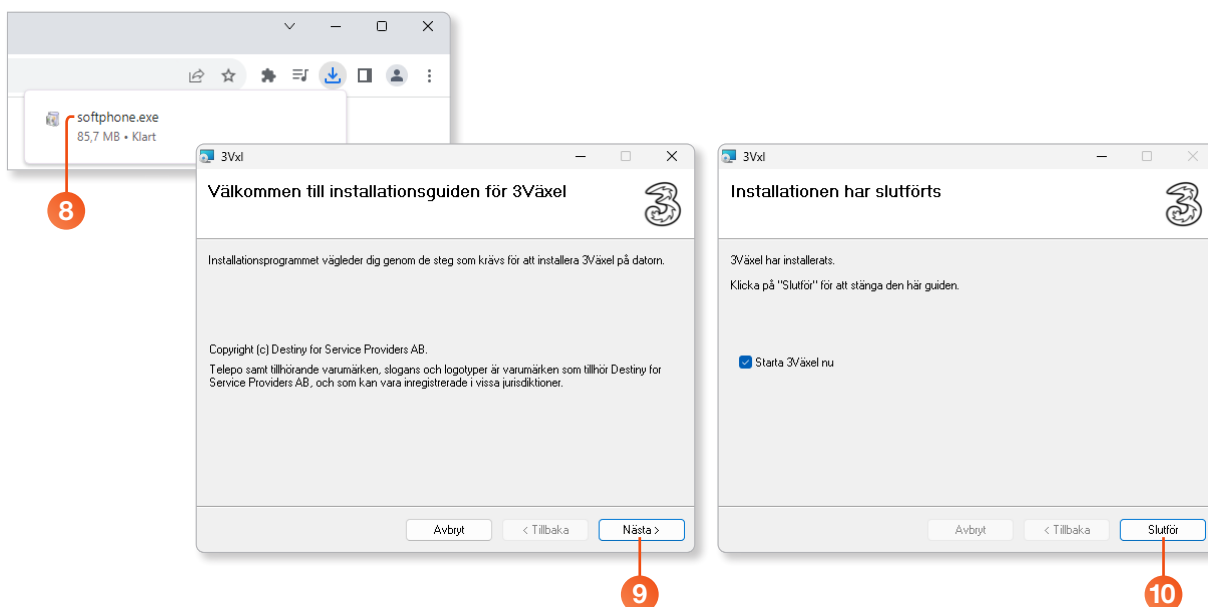
- 3 Nu skickas en verifikationskod till dig via SMS. Ange koden och klicka på **Bekräfta** så loggas du in.



- 4 Klicka på fliken **Användarvy** högst upp till höger om den inte redan visas.
- 5 Klicka på **Hem** i den övre menyn.
- 6 Klicka på **Applikationer** till vänster i fönstret.
- 7 Klicka på någon av länkarna **Ladda ner Softphone** beroende på vilket operativsystem du använder. Filen laddas ner direkt.



- 8 När nedladdningen är klar klickar du på filen **softphone.exe** för att starta installationsprogrammet.
- 9 Klicka på **Nästa** för att starta installationen.
- 10 Fortsätt att klicka på **Nästa** för att bekräfta standardinställningarna. När installationen är klar visas ett meddelande om det, klicka då på **Slutför**.



Två sätt att logga in i Softphone

Det finns två sätt att logga in i Softphone:

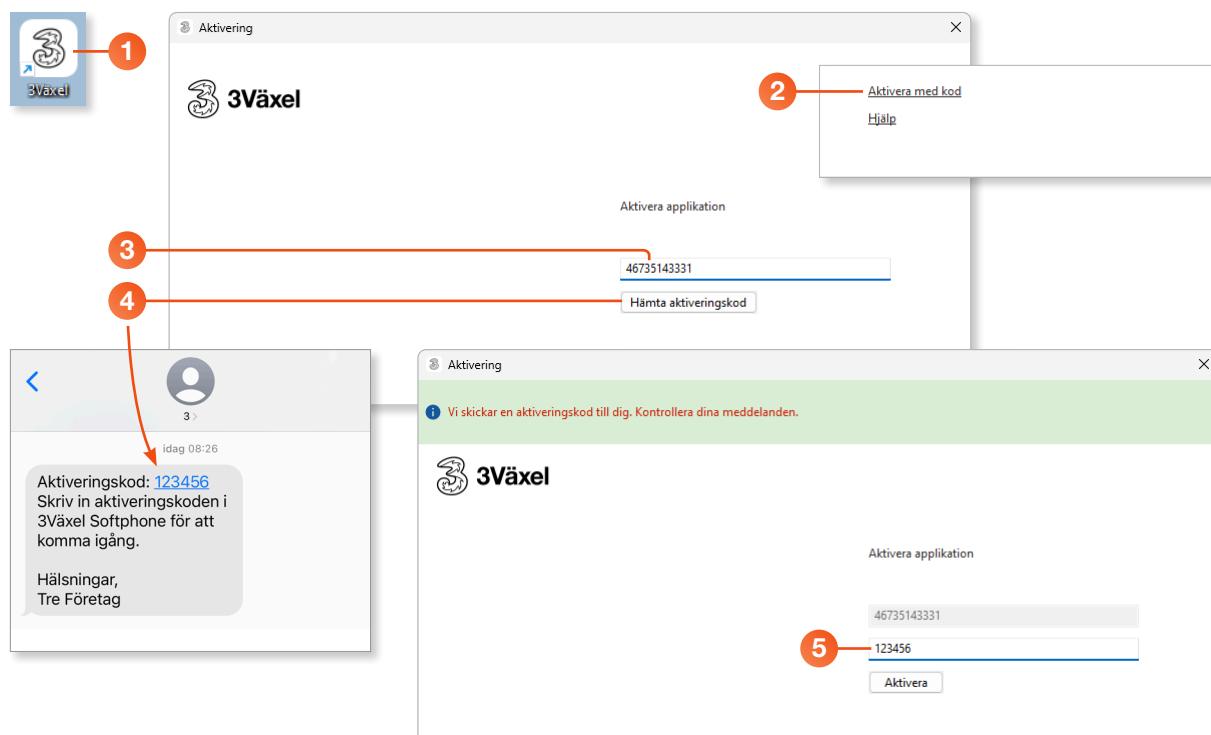
- Logga in med användarnamn och aktiveringskod (engångskod). Vi rekommenderar detta sätt då det är enklast. Aktiveringskoden skickas med e-post och SMS.
- Logga in med användarnamn och lösenord. Här krävs tvåfaktor-autentisering (2FA) där koden skickas med SMS.

Logga in med användarnamn och aktiveringskod

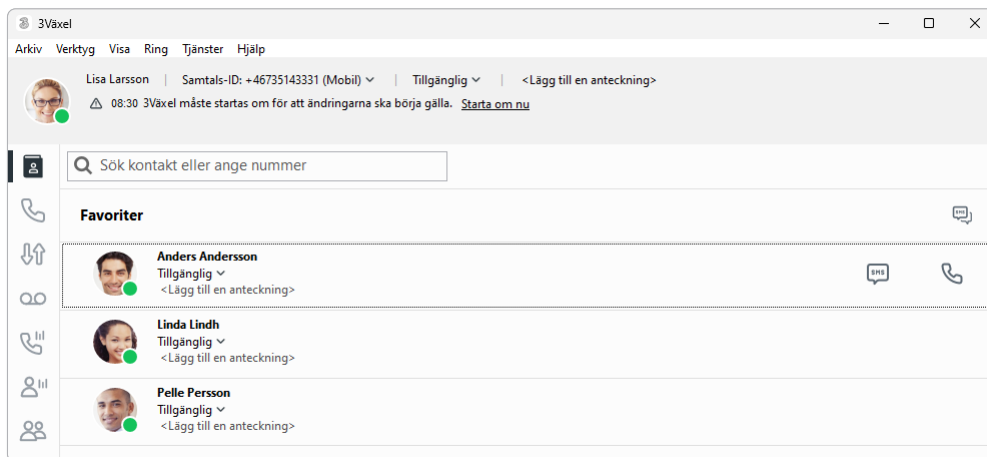
- 1 Dubbelklicka på genvägsikonen **3Växel** på skrivbordet.
- 2 Klicka på länken **Aktivera med kod**.
- 3 Skriv in ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxxx).
- 4 Klicka på **Hämta aktiveringskod**.

Nu får du ett SMS samt ett e-postmeddelande med en aktiveringskod. SMS:et skickas till ditt mobilnummer i 3Växel och e-postmeddelandet till din e-postadress i 3Växel.

- 5 Skriv aktiveringskoden och klicka på **Aktivera**.



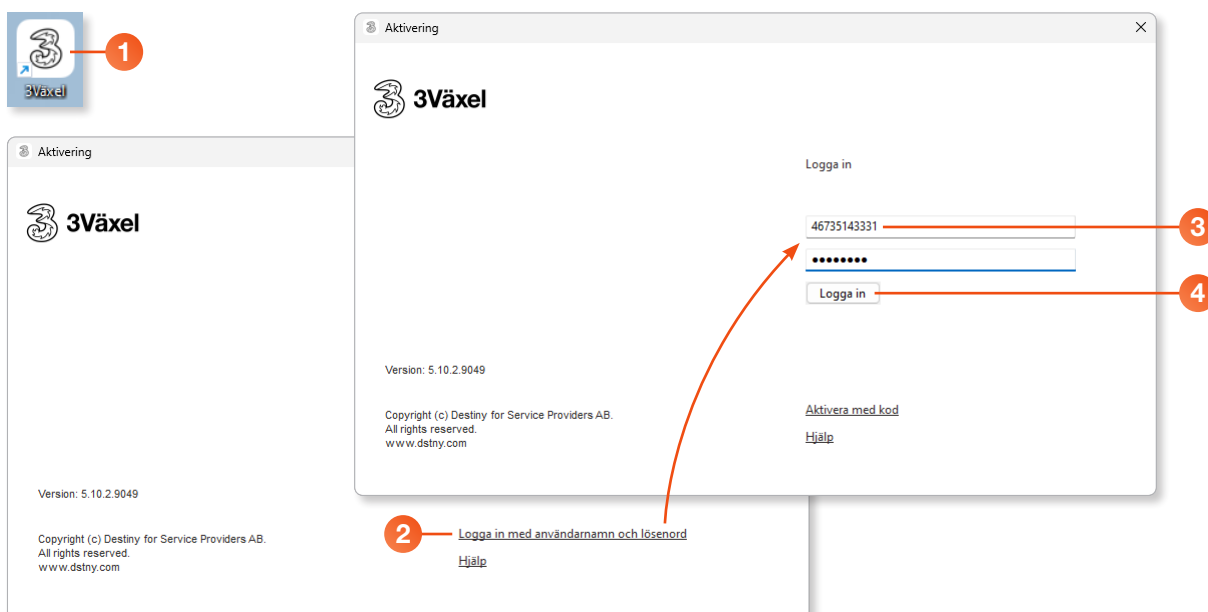
Nu startas 3Växel Softphone. Ett meddelande kan visas om att du behöver starta om programmet för att ändringarna ska börja gälla, klicka på länken **Starta om nu**.



Logga in med användarnamn och lösenord

När du loggar in med användarnamn och lösenord måste du alltid använda så kallad tvåfaktorauslösnings (2FA). 2FA-koden skickas ut med SMS till ditt mobilnummer i 3Växel. Om du vill att 2FA-koden skickas till ett annat mobilnummer kan du kontakta din 3Växel-admin som kan ändra numret.

- 1 Dubbelklicka på genvägsikonen **3Växel** på skrivbordet.
- 2 Klicka på länken **Logga in med användarnamn och lösenord**.
- 3 Skriv ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord. Lösenordet är samma som du använder för att logga in på 3Växel-webben (3vaxel.tre.se).
- 4 Klicka på **Logga in**.



Nu skickas ett SMS med verifieringskoden (2FA-kod) till ditt mobilnummer.

5 Skriv verifieringskoden och klicka på **Bekräfta**.

Aktivering

Vi skickar en verifikationskod till dig. Kontrollera dina meddelanden.

3Växel

Two-Factor Authentication

Bekräfta med koden du fått på SMS

123456

Bekräfta Avbryt

Version: 5.10.2.9049

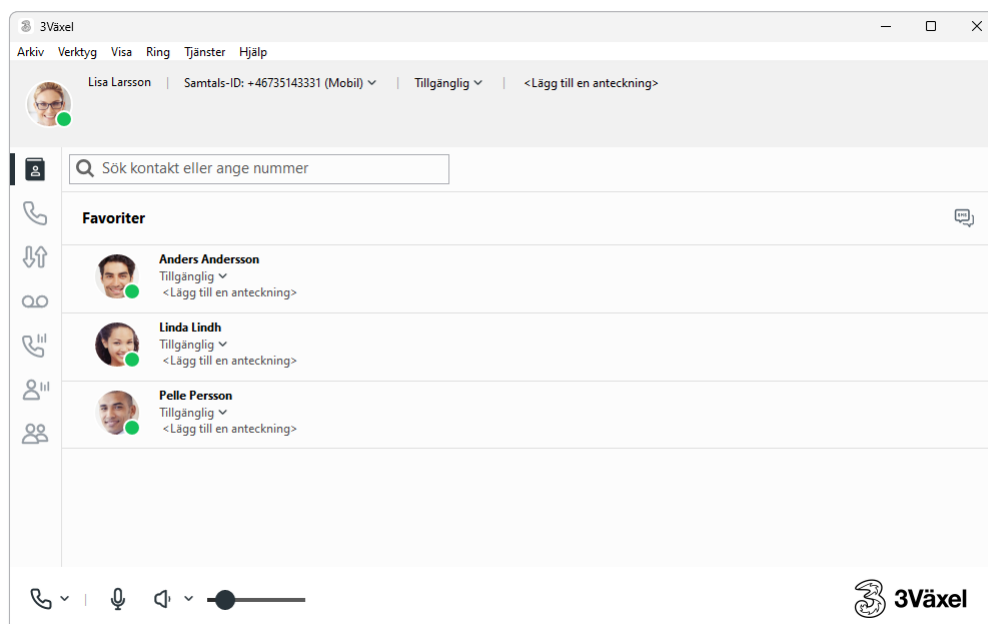
Copyright (c) Destiny for Service Providers AB.
All rights reserved.
www.dstny.com

Har du inte fått sms? [Skicka igen](#)

[Hjälp](#)



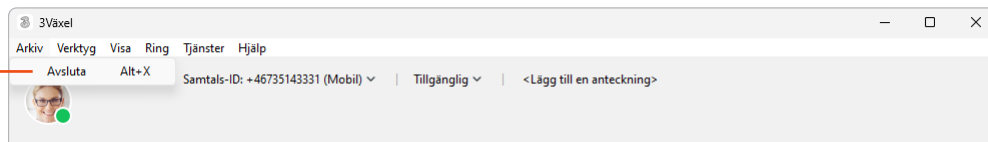
När allt är klart öppnas 3Växel Softphone.



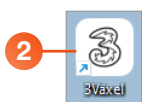
Stänga ner Softphone

Om du inte vill att det ska ringa i datorn behöver du stänga ner och avsluta 3Växel Softphone.

- 1 Öppna **Arkiv**-menyn och välj **Avsluta**.



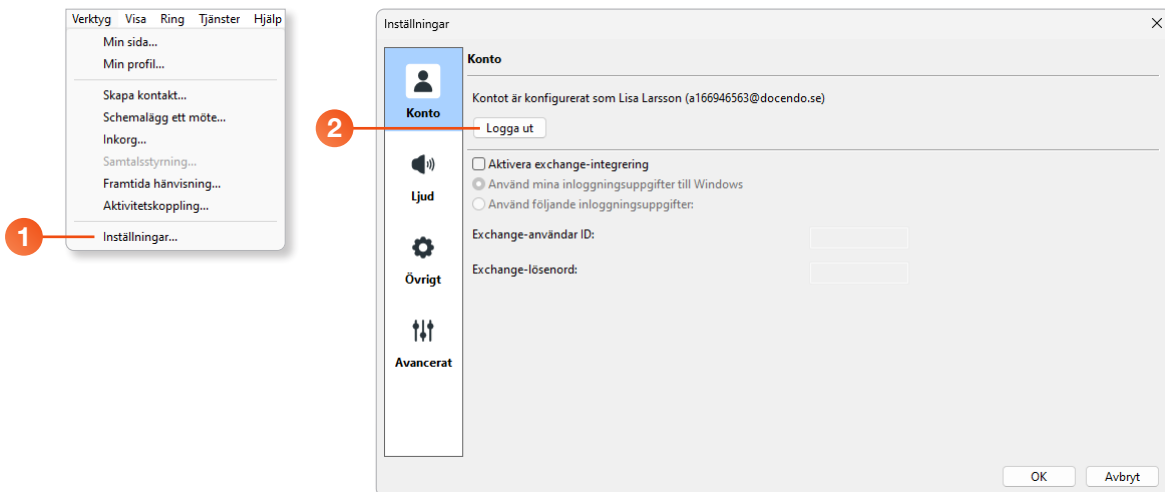
- 2 För att starta 3Växel Softphone igen, behöver du bara dubbelklicka på genvägsikonen på skrivbordet. Programmet öppnas och du loggas automatiskt in.



Logga ut från Softphone

Om du vill att ditt konto ska loggas ut från Softphone gör du så här:

- 1 Öppna **Verktyg**-menyn och välj **Inställningar**.
- 2 Visa sidan **Konto** och klicka på **Logga ut**.



För att logga in i 3Växel Softphone igen, följer du tidigare beskrivningar.

Systemkrav för 3Växel Softphone

För att 3Växel Softphone ska fungera stabilt och bra tillsammans med ert nätverk och era datorer behöver vissa systemkrav vara uppfyllda.

Se <https://www.tre.se/treforettag/support/3vaxel-vanliga-fragor> för senaste version av 3Växel systemkrav.