

Samtals-ID (nummerpresentation)

Samtals-ID är en ny och förbättrad typ av nummerpresentation som ger dig möjlighet att välja vilket nummer du vill visa för den som du ringer till. Nu kan du välja nummervisning mellan fler nummer.

Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)..... 2

Automatisk ändring av Samtals-ID enligt Arbetstid..... 3

Välja vilket nummer som visas när du ringer (Samtals-ID)

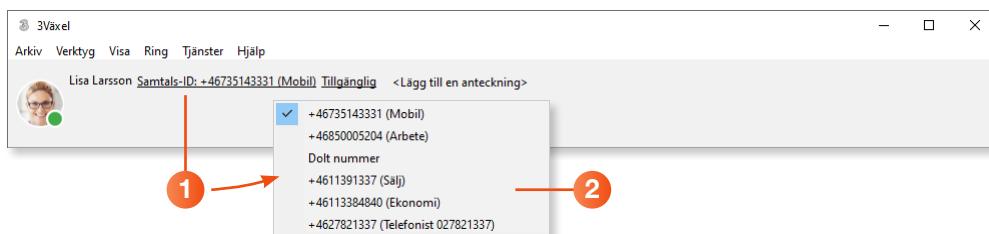
Vid **Samtals-ID** högst upp i Softphone-fönstret ser du vilket telefonnummer som visas när du ringer utgående samtal.

Du kan enkelt välja vilket nummer som ska visas för den du ringer till, när du ringer utgående samtal genom att ställa in Samtals-ID.

- 1 Klicka på **Samtals-ID** bredvid ditt namn så visas de nummer som du kan välja mellan.
- 2 Välj det nummer som ska visas, du kan välja mellan:
 - ditt mobilnummer
 - ditt fastnummer (om du har det)
 - numret till någon av de grupper du är medlem i
 - växelnumret

Växelnumret anges av företagets administratör och kan väljas per användare eller per användargrupp och kan till exempel vara ett IVR-nummer (knappval) eller ett regelbaserat nummer (extra växelnummer).

Väljer du **Dolt nummer** visas inget nummer när du ringer utgående samtal. I detta läge visas Hemligt nummer eller Dolt nummer för den som tar emot ditt samtal.



Inställningen gäller för alla utgående samtal tills du byter Samtals-ID igen.

Inställningen gäller också för alla telefoner ifall du har flera telefoner kopplade till samma abonnemang, till exempel mobil, softphone och bordstelefon.

Automatisk ändring av Samtals-ID enligt Arbetstid

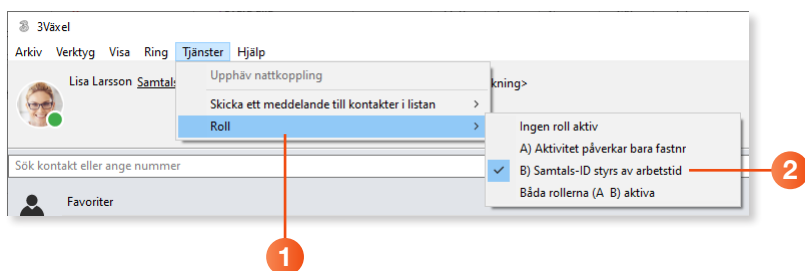
Ditt Samtals-ID kan också ändras automatiskt efter din Arbetstid i 3Växel. Arbetstid är ett schema som ställs in och visas på 3Växel webb. Du kan till exempel automatiskt ha fast nummer, växelnummer eller dolt nummer under din arbetstid och mobilnumret när du är ledig.

För att få denna funktion kontaktar du företagets administratör eller 3s kundservice som då lägger in dig på en speciell grupp i 3Växel samt ställer in din Arbetstid. Gör sedan följande inställningar:

- 1 Öppna **Tjänster**-menyn och välj **Roll**.
- 2 Välj **B) Samtals-ID styrs av arbetstid**.

Väljer du **Båda rollerna (A & B) aktiva** är båda rollerna i listan aktiva.

Om du senare vill koppla ur den automatiska ändringen av Samtals-ID väljer du rollen **Ingen roll aktiv**.



Om du vill ställa in ditt Samtals-ID manuellt för att till exempel ringa med Dolt nummer, behöver du välja **Ingen roll aktiv** eller rollen **A) Aktivitet påverkar bara fastnr**.