

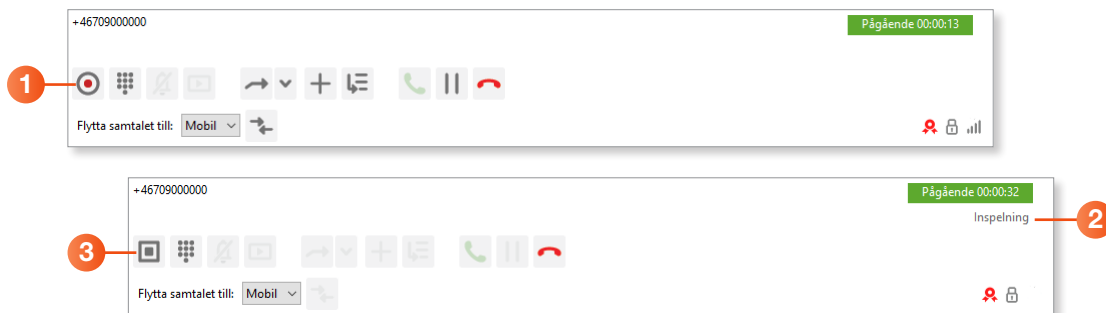
# Spela in samtal

Spela in samtal .....	1
Lyssna på meddelanden.....	2
Inställningar för inspelning av samtal.....	2

## Spela in samtal

I Softphone kan du spela in dina samtal för att dokumentera vad som sägs under exempelvis ett sälj- eller supportsamtal.

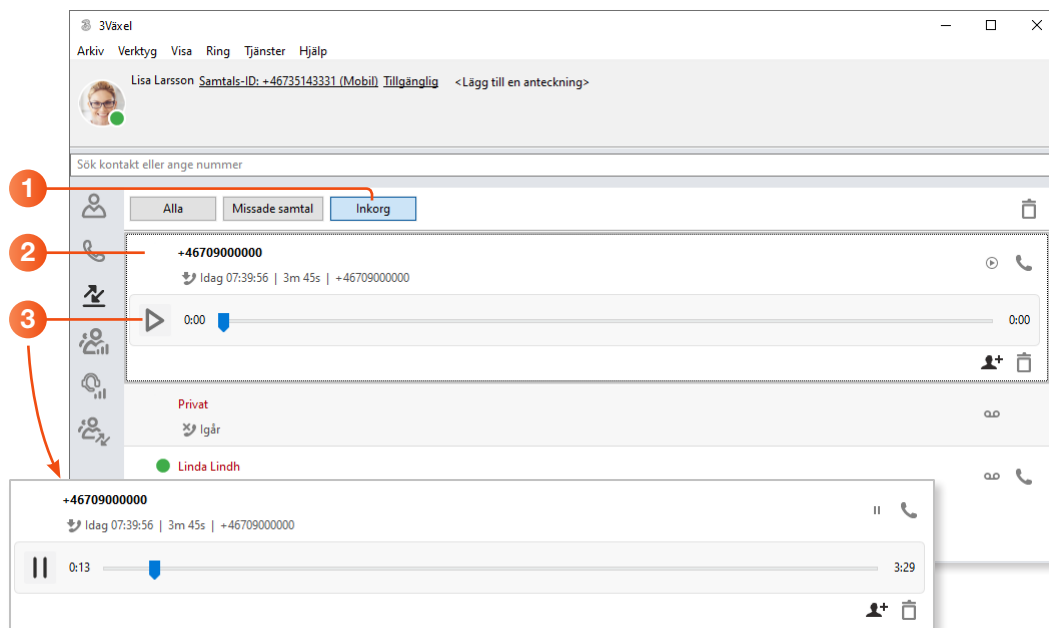
- 1 Visa samtalsrutan och klicka på knappen **Starta inspelning**.
- 2 Nu visas texten **Inspelning** högst upp till höger i samtalsrutan.
- 3 Klicka på **Stoppa inspelning** för att avbryta inspelningen.



## Lyssna på meddelanden

- 1 Visa fliken **Samtalshistorik** och klicka på **Inkorg**.
- 2 Markera det meddelande som du vill lyssna på.
- 3 Klicka på knappen **Spela upp** för att spela upp meddelandet. Meddelandet spelas upp via datorns högtalare.

**Tips:** Om du vill lyssna ostört på meddelandet kan du använda ett headset.



## Inställningar för inspelning av samtal

Vill du få ett e-postmeddelande till din e-postadress med ditt inspelade samtal loggar du in på webbsidan 3Växel och visar användarvyn.

Klicka på **Tjänster** och välj **Inspelning av samtal**. Öppna listrutan **Informera om nya meddelanden via e-post** och välj **Ja, bifoga inspelning**, klicka sedan på **Verkställ**.

