

Dags att uppgradera 3Växel Softphone

14 september 2020



Installera och uppgradera 3Växel Softphone

- Vi uppmanar alla företag och användare som använder 3Växel Softphone att uppgradera till senaste version.
- Detta för att säkerställa att 3Växel Softphone fortsätter fungera efter uppgradering av 3Växel-tjänstens programvara som sker i mars 2021. Lägsta tillåtna version för 3Växel Softphone är då 5.3
- Vi rekommenderar generellt att löpande uppgradera så snart det kommer nya versioner av 3Växel Softphone för att få tillgång till de nyaste funktionerna och de senaste felrättningarna
- **Så uppgraderar du om du själv får installera programvara på din dator**
 - För de flesta visas en ikon på datorn längst ner till höger när du startar 3Växel Softphone om det finns en nyare programvara att installera. Klicka på ikonen för att uppgradera
 - Du kan också gå in på 3Växel webbsida (3vaxel.tre.se) och välja Hem och sen Applikationer och där ladda ner och installera 3Växel Desktop för Windows eller för Mac
- **Om du inte får installera programvara på din dator**
 - Då ska du fråga företagets IT-ansvarige hur du kan få den senaste versionen av 3Växel Softphone
- **Om du är företagets IT-ansvarige och vill ha tillgång till 3Växel Softphone MSI-filer**
 - För att få tillgång till 3Växel Softphone MSI-filer för fjärrinstallation på företagets datorer, gå in på denna länk och ladda ner: <https://www.tre.se/foretag/kundservice/mobil-vaxel/3vaxel-support/aktuellt/softphone-msi/>

