

Logga in

På 3Växel webb kan företagets alla anställda göra växelinställningar för sitt eget abonnemang. Dessutom kan de som har administratörsrättigheter i 3Växel ändra i växelns inställningar, till exempel öppettider samt ändra inställningar för alla andra växelanvändare på företaget.

För att skydda inställningar och användaruppgifter i 3Växel krävs tvåfaktorautentisering (2FA) för att logga in. Det innebär att du vid inloggning alltid behöver ange en engångskod som skickas till ditt mobilnummer. 2FA gäller för både användare och administratörer och kan inte stängas av.

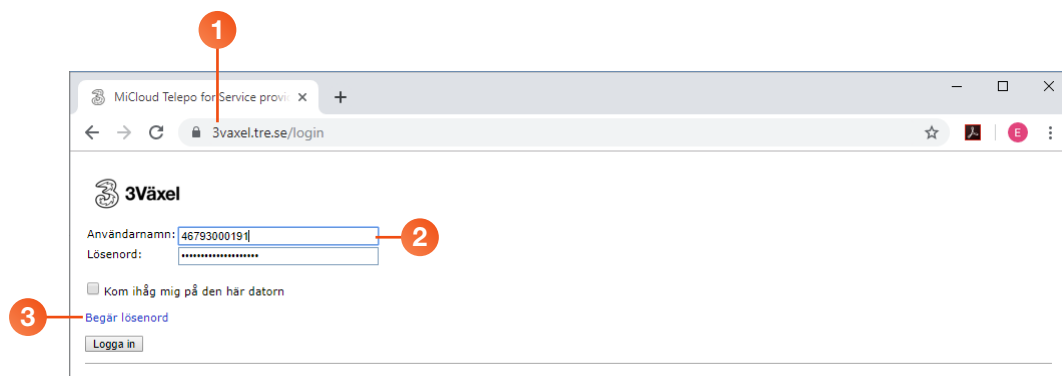
Logga in på 3Växel webb	1
Administratör	2
Glömt lösenord	3

Logga in på 3Växel webb

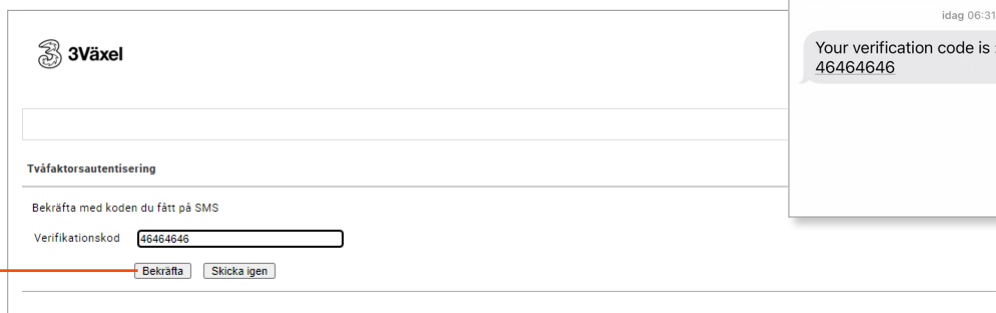
Tack vare tvåfaktorautentiseringen kommer varje inloggning att verifieras med ett engångslösenord som skickas med SMS till ditt mobilnummer. Om du inte anger engångslösenordet går det inte att logga in.

Behöver du ändra mobilnummer för 2FA (dit engångskoden skickas) kan den som är administratör i er växel göra det.

- 1 Öppna din webbläsare och skriv följande webbadress:
3vaxel.tre.se
- 2 Logga in med ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord.
- 3 Första gången behöver du klicka på **Begär lösenord**. (Se avsnittet Glömt lösenord på sidan 3.)



- 4 Nu skickas en verifikationskod till dig via SMS. Ange koden och klicka på **Bekräfta** så loggas du in.



3Växel

Tvåfaktorsautentisering

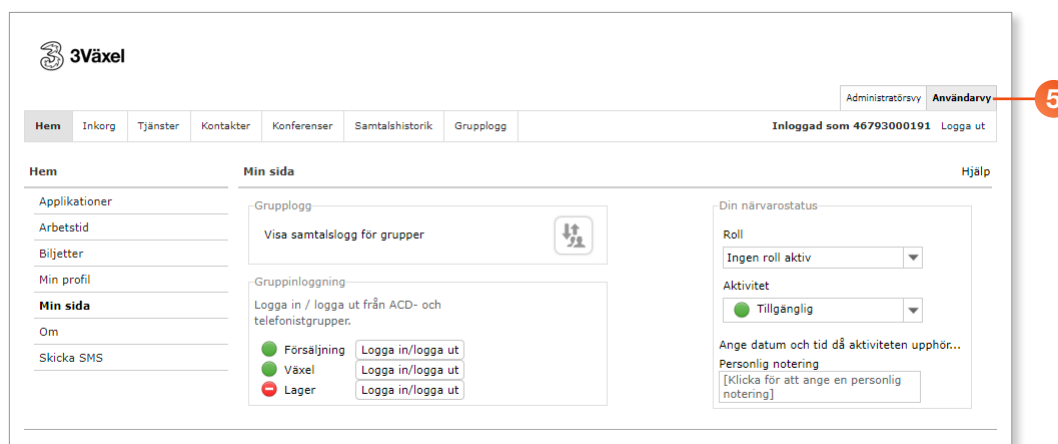
Bekräfta med koden du fått på SMS

Verifikationskod

idag 06:31

Your verification code is :
46464646

- 5 Klicka på fliken **Användarvy** högst upp till höger om den inte redan visas. Nu visas **Min sida**.



3Växel

Administratörsvy **Användarvy**

Hem Inkorg Tjänster Kontakter Konferenser Samtalshistorik Gruplogg Inloggad som 46793000191 Logga ut

Hem **Min sida** Hjälp

Applikationer

Arbetstid

Biljetter

Min profil

Min sida

Om

Skicka SMS

Gruplogg

Visa samtalslogg för grupper

Gruppenlogning

Logga in / logga ut från ACD- och telefonistgrupper.

Försäljning

Växel

Lager

Din närvarostatus

Roll

Ingen roll aktiv

Aktivitet

Tillgänglig

Ange datum och tid då aktiviteten upphör...

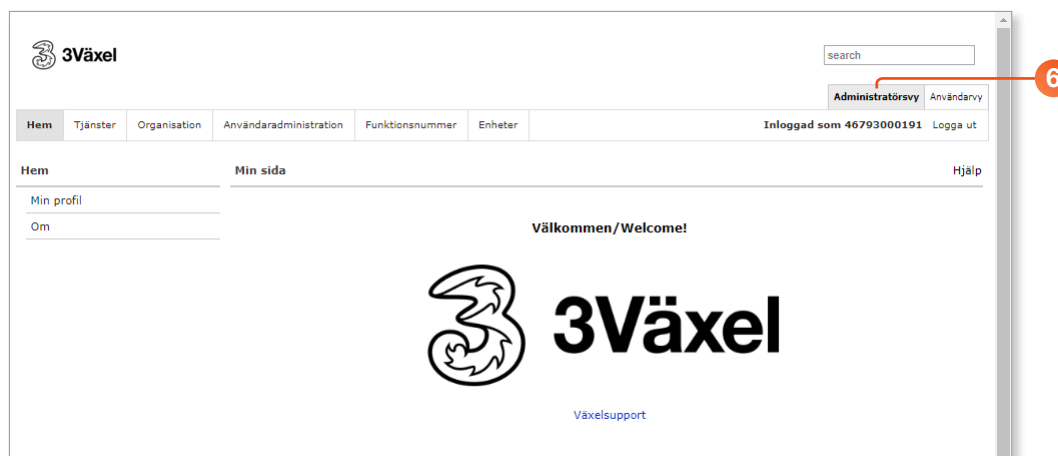
Personlig notering

[Klicka för att ange en personlig notering]

Administratör

Om du har adminrättighet i 3Växel ser du fliken Administratörsvy högst upp till höger på sidan.

- 6 Klicka på fliken **Administratörsvy** högst upp till höger om den inte redan visas för att kunna ändra inställningar i växeln.



3Växel

Administratörsvy **Användarvy**

Hem Tjänster Organisation Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Hem **Min sida** Hjälp

Min profil

Om

Välkommen/Welcome!

3 3Växel

Växelsupport

Glömt lösenord

- 1 Visa inloggningssidan **3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på **Begär lösenord**.

1 **3Växel**

Användarnamn: 467xxxxxxxx
Lösenord:

Kom ihåg mig på den här datorn

2 [Begär lösenord](#)

- 3 Skriv ditt användarnamn, ditt mobilnummer, med formatet 467xxxxxxxx i rutan **Användarnamn**.
- 4 Klicka på **Begär lösenord**.

3 **3Växel**

Använd den här sidan om du vill ange ett nytt lösenord.

1. Skriv ditt Användarnamn (ditt mobilnummer i formatet 467xxxxxxxx) i rutan nedan och välj Begär lösenord.
2. Ett e-postmeddelande eller SMS skickas till adressen/telefonnumret som har angetts för ditt användarkonto.
3. Följ instruktionerna på nästa sida.

3 Användarnamn: 46793000191 4

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

- 5 Öppna det e-postmeddelande eller det SMS som skickats till dig.
- 6 I rutan **Token** anger du det engångslösenord du får i meddelandet och klickar på **OK**.

6 **3Växel**

Ett e-postmeddelande/SMS har skickats till dig...

1. Om du angav rätt användarnamn ska du få ett e-postmeddelande eller SMS inom några få minuter.
2. Ange token från meddelandet i fältet nedan och välj OK.

Token: 240AW240AW

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

- 7 Ange ditt nya lösenord i de två rutorna **Nytt lösenord** och **Upprepa lösenord**.
- 8 Klicka på **Ändra lösenord**.

7 **3Växel**

Ange ditt nya lösenord och upprepa det. Tryck på **Ändra lösenord** för att komma tillbaka till inloggningssidan.

Nytt lösenord:
Upprepa lösenord:

8

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

- 9 Logga in med ditt mobilnummer (använd formatet 467xxxxxxxx) och ditt nya lösenord. Ange därefter verifikationskoden som har skickats till dig via SMS.