

Ändra öppettider för växelnummer

För alla växelnummer i 3Växel kan ni ställa in öppettider. Det görs med funktionen Schema där ni lägger in öppettider för varje nummer. När ni gjort inställningarna öppnas och stängs numret automatiskt, utan att ni behöver göra något. I schemat ställer man också in det välkomstmeddelande som ska användas när numret är öppet, samt meddelande med öppettider när numret är stängt. Växelmeddelanden som används i scheman spelas in under Organisation/Röstmeddelanden, vilket beskrivs i en annan guide.

Visa scheman	1
Lägga till schemahändelser	2
Flytta schemahändelser	4
Redigera schemahändelser	5
Ta bort schemahändelser.....	6

Visa scheman

- 1 Välj **Scheman** under **Funktionsnummer**.
- 2 Klicka på det funktionsnummer som du vill visa schemat för.

The screenshot shows the 3Växel admin interface. At the top, there is a search bar and user information: 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. Below that is a navigation menu with 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The 'Funktionsnummer' menu is active, and the user is logged in as '46793000191'. The main content area is titled 'Scheman' and contains a list of function numbers and their associated schemas. A table lists the following entries:

Namn	Nummer	Nummertyp	Status
Försäljning	+46853331986	ACD	●
Lager	+46853331991	ACD Light	●
Växel	+46853331990	Telefonist	●
Växel-IVR	+46853331987	IVR	●
3Växel Sökggruppsnummer	100	Sökgrupp	●

Lägga till schemahändelser

- 1 Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.
- 2 Klicka på **Lägg till en ny schemahändelse**.

The screenshot shows the 3Växel admin web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The 'Funktionsnummer' section is active, showing 'Scheman (Växel, +46853331990)'. A sidebar on the left lists various options, with 'Scheman' highlighted by a red circle '1'. The main content area shows a table of existing events, with a '+ Lägg till en ny schemahändelse' button highlighted by a red circle '2'.

- 3 Skriv ett namn på schemahändelsen i rutan **Namn på händelse**.
- 4 Öppna listrutan **Upprepa** och välj hur ofta händelsen ska upprepas.
- 5 Ange mellan vilka datum samt vilka klockslag händelsen gäller.
- 6 Har du valt att händelsen ska upprepas dagligen eller vissa dagar i veckan visas rutorna **Ställ in startdatum/slutdatum**. Om du vill att händelsen alltid ska upprepas avmarkerar du dessa rutor.

The screenshots illustrate the steps to add a new event:

- Step 3:** Naming the event 'Lunchstängt' in the 'Namn på händelse' field.
- Step 4:** Selecting 'Per vecka' in the 'Upprepa' dropdown menu.
- Step 5:** Setting the date range from 2019-08-20 12:00 to 2019-08-20 13:00.
- Step 6:** Checking the 'Ställ in startdatum' and 'Ställ in slutdatum' checkboxes.

Additional details from the screenshots:

- The 'Upprepa' dropdown menu shows options: Aldrig, Dagligen, Per vecka, Varje månad, Varje år.
- The 'Upprepa' field is set to 'Per vecka' with a dropdown menu showing days of the week: M, T, O, T, F, L, S. The 'T' (Tuesday) and 'T' (Thursday) boxes are checked.
- The 'Ställ in startdatum' and 'Ställ in slutdatum' checkboxes are checked.
- The 'Meddelande' field is set to 'Ingen'.
- The 'Åtgärd' dropdown is set to 'Öppna'.

- 7 Öppna listrutan **Meddelande** och välj önskat meddelande. I listan visas de meddelanden som finns under Röstmeddelanden.
Klickar du på **Lägg till nytt meddelande** kan du importera en ny ljudfil för händelsen.
- 8 Öppna listrutan **Åtgärd** och välj om funktionsnumret ska vara öppet, stängt eller om samtalen ska vidarekopplas.
- 9 Klicka på **Spara**.

Väljer du åtgärden **Stängt** kan du välja om befintliga samtal i kön ska avslutas.

Väljer du **Vidarekoppla** anger du önskat telefonnummer i rutan till höger.

- 10 Schemahändelsen läggs in högst upp i prioriteringslistan.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Stängt
Öppettider	Dagligen, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Flytta schemahändelser

De händelser som står högre upp i listan **Scheman** har högre prioritet och åsidosätter händelser som står längre ner i listan.

- 1 Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.
- 2 Peka på symbolen framför den schemahändelse som ska flyttas.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster Organisation Användaradministration **Funktionsnummer** Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Funktionsnummer Scheman (Växel, +46853331990) Hjälp

ACD Light-grupper Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

ACD-grupper

Gruppinkorgar Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

IVR-nummer

Namn	Varaktighet	Åtgärd
+ Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-08-22 08:00 - 2019-08-23 17:00	Vidarekoppla
Öppettider	Dagligen, 08:00 - 17:00	Öppna
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Stängt
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm ändra

- 3 Håll ner musknappen och dra händelsen till önskad plats i listan.

+ Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-08-22 08:00 - 2019-08-23 17:00	Vidarekoppla
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Stängt
Öppettider	Dagligen, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm ändra

- 4 När du släpper musknappen har händelsen flyttats och prioriterats om.

Funktionsnummer Scheman (Växel, +46853331990) Hjälp

ACD Light-grupper Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

ACD-grupper

Gruppinkorgar Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

IVR-nummer

Namn	Varaktighet	Åtgärd
+ Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-08-22 08:00 - 2019-08-23 17:00	Vidarekoppla
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Stängt
Öppettider	Dagligen, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm ändra

Redigera schemahändelser

- 1 Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.
- 2 Klicka på den schemahändelse som ska redigeras.

The screenshot shows the 3Växel admin interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The user is logged in as '46793000191'. The main content area is titled 'Scheman (Växel, +46853331990)'. On the left, there is a sidebar with 'Funktionsnummer' and a list of items including 'ACD Light-grupper', 'ACD-grupper', 'Gruppinkorgar', 'IVR-nummer', 'Nummer till delade linjer', 'Nummer till konferenssamtal', 'Nummervisualisering', 'Regelbaserade nummer', 'Scheman', and 'Telefonistgrupper'. A red circle '1' points to 'Scheman'. The main table lists events with columns 'Namn', 'Varaktighet', and 'Åtgärd'. The events are: 'Lägg till en ny schemahändelse', 'Konferens' (2019-08-22 08:00 - 2019-08-23 17:00, Vidarekoppla), 'Lunchstängt' (Dagligen, 12:00 - 13:00, Stängt), 'Öppettider' (Dagligen, 08:00 - 17:00, Öppna), and 'Redigera standardschemahändelse' (Alltid, Stängt). A red circle '2' points to the 'Konferens' event.

- 3 Redigera händelsen på samma sätt som när du lägger till en ny schemahändelse.
- 4 Klicka på **Spara**.

The screenshot shows the 'Redigera schemahändelse' dialog box. It contains the following fields: 'Namn på händelse' (Konferens), 'Upprepa' (Aldrig), 'Från' (2019-08-22 08:00), 'Till' (2019-08-23 17:00), 'För alltid' (checkbox), 'Meddelande' (Conference beep), 'Lägg till nytt meddelande', 'Åtgärd' (Vidarekoppla), and '+46793000190'. At the bottom right, there are 'Spara' and 'Stäng' buttons. A red circle '3' points to the dialog title, and a red circle '4' points to the 'Spara' button.

Ta bort schemahändelser

- 1 Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.
- 2 Peka på den schemahändelse som ska tas bort.
- 3 Klicka på knappen **Ta bort** (krysset) längst till höger på händelse-raden.
- 4 Klicka på **Ta bort händelse** för att bekräfta att du vill ta bort den.

The screenshot shows the 3Växel admin interface. The left sidebar has a menu with 'Scheman' highlighted. The main content area shows a table of events for extension +46853331990. The table has columns for 'Namn', 'Varaktighet', and 'Åtgärd'. The 'Åtgärd' column contains buttons for 'Vidarekoppla', 'Stängt', and 'Öppna'. A confirmation dialog box is open, asking 'Är du säker på att du vill ta bort den schemalagda händelsen?' with buttons for 'Ta bort händelse' and 'Avbryt'.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-08-22 08:00 - 2019-08-23 17:00	Vidarekoppla
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Stängt
Öppettider	Dagligen, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	