Statistik Dashboard

Statistik Dashboard visar den viktigaste statistiken för företagets telefoni samt service på en skräddarsydd webbsida och är alltid uppdaterad.

Ni väljer själva information som visas i flera olika så kallade widgets (rutor) på dashboarden. Sidan kan visas på en dator eller TV-skärm. Samtalsinformation i dashboard uppdateras cirka 10–15 minuter efter att ett samtal har avslutats. Funktionen ingår i Statistik Bas och Statistik Plus.

Logga in	3
Skapa en dashboard	4
Lägga till widget Lägga till widget Callboard Lägga till widget för att visa värde Lägga till widget för att visa rubrik Lägga till annan information i dashboarden	5
Lägga till bakgrundsfärg eller bakgrundsbild Ändra dashboardens layout Anpassa storlek på en widget Flytta en widget Ta bort en widget	11 12 12 14 15
Öppna dashboard Fullskärmsläge	16 17
Dela statistik på publika webbläkar	18
Exempel: Dashboard utgående samtal Skapa en dashboard och lägga till första widgeten Lägga till andra widgeten Lägga till tredje widgeten Lägga till fjärde widgeten Ändra layout på dashboarden	20 20 22 24 24 25
Exempel: Dashboard inkommande samtal	27
Skapa en dashboard och lägga till första widgeten Lägga till andra widgeten Lägga till tredje widgeten Lägga till fjärde widgeten Ändra layout på dashboarden	27 29 31 32 33





	🗇 Sälja	avd - utgå	ende samta	ıl 😔		
	Säljavdelninger	n - ut	gåeno	de sar	mtal i	idag
Totalt uf Idag	2 gående	/ 5 0 8	Utgående Idag	besvarade	2	
	Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	
	a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	2	2	0	00:09	00:18
		0		-		
	a16694/227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00
	a166947227 - Anders Andersson +46735179310 a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0 0		00:00 00:00
	a166947227 - Anders Andersson +46735179310 a166947208 - Linda Lindh +46735194685 a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0 0	0 0 0	0 0 0		00:00 00:00 00:00
	a166947227 - Anders Andersson +46735179310 a166947208 - Linda Lindh +46735194685 a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0 0	0 0 0		00:00 00:00 00:00
	a1694/22/ - Anders Andersson +46/351/9310 a166947208 - Linda Lindh +46735194685 a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0 0	0 0		00:00 00:00 00:00







Logga in

- Oppna din webbläsare och skriv in följande webbadress: statistik.3vaxel.tre.se
- 2 Logga in med din e-postadress och ditt lösenord.

On visas startsidan i 3Växel Statistik. Till vänster i fönstret visas menyn där du hittar snabbval till olika avsnitt i tjänsten. Klicka på pilen om du vill minimera menyn till ett smalt fält.



- Vill du att din dashboard ska visas när du loggar in bläddrar du nedåt på sidan till rubriken Mitt konto och klickar på Välj startsida.
- 5 Markera **Min dashboard** i rutan som visas och klicka på **Spara**.

Tre Företag	D Sparade rapporter	× Välj startsida
	Ofta använda Demorapport	Standard
		5 Min dashboard
le Mitt konto		O Dashboardkatalog
		O Basrapporter
Ø Min dashboard	2 Mitt konto	Avancerade rapporter
i≣ Dashboardkatalog	Välj startsida Byt lösenord Tvåfaktorautentisering	O Sparade rapporter
	4	Spara





Skapa en dashboard

Vi ska nu titta på hur du skapar en ny dashboard och lägger till en första widget.

- 1 Klicka på Dashboardkatalog i menyn till vänster.
- 2 Klicka på Skapa ny.

Tro Förotag	⇒ Skapa ny Filter (shift+alt+f)	[→ Stäng dashboardvyr
neroretay	Dina delade Dashboards 🗸	
	Dessa Dashboards är delade, andra användare kan öppna och kopiera o	lem ()
යිම Mitt konto	Klocka	ixse 🕑 Öppna 📋 Ta bort
Ø Min dashboard	Privata Dashboards 🗸	
≔ Dashboardkatalog	Dessa Dashboards är privata. Endast du och administratörer kan se dem	1.
	O Mina pyskoltal	r² Öoopo tî To bort

Ge dashboarden ett passande namn, till exempel Säljavd - utgående samtal och klicka på Skapa.

_k Skapa I	ny Dashboard
Dashboardnamn Säljavd - utgåe	, nde samtal
Sätt som st	andard
+ Skapa	⊗ Avbryt

Nu har du skapat en ny dashboard. Nästa steg är att lägga till innehåll i dashboarden, en eller flera widgetar som innehåller den data du vill visa.





Lägga till widget

Lägga till widget Callboard

Som en första widget kan du till exempel lägga in en så kallad callboard, en tabell som visa samtal per användare.

- 1 Se till att din dashboard visas.
- 2 Klicka på menyknappen bredvid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

	Säljavd - utgående samtal	Ξ
		🛨 Lägg till innehåll
		⇔ Ändra layout
		ର୍ଷ୍ଟେ Inställningar
	Inget innehåll har lagts till änr 🕀 Lägg till innehåll	i≣ Gå till Dashboardkatalogen
Du ka		
2 Rader x 2 widgets 2		

- Onder Rapportinnehåll väljer du vilken typ av nummer du vill visa, klicka till exempel på 3Växel - Användare.
- Under Välj innehåll väljer du vilken typ av innehåll som ska visas, välj Callboard för att visa exempelvis utgående samtal för användare/ säljare.
- Under Välj layout väljer du hur informationen ska visas, välj Tabell för att visa en lista med alla användare.







Nu är det dags att konfigurera widgeten:

- 6 Under Widgetinställningar väljer du vilka kolumner som ska ingå.
- 7 Under Sortera efter bestämmer du hur datan ska sorteras.
- 8 Välj vilket tidsintervall som data ska visas för. För att visa alla samtal hittills för samma dag väljer du Idag från 00:00 till 00:00.
- 9 Markera de användare/nummer som ska visas i tabellen. Klicka i rutan framför Objekt för att markera alla objekt.
- 10 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.



Nu är den första widgeten klar och den visas på dashboarden. Du kan ändra layout på widgeten för att anpassa utseendet, se avsnittet Ändra dashboardens layout på sidan 12.

Vill du visa mer information i dashboarden kan du lägga till fler widgetar.

Namn Totalt utgående Utgående (besvarade) Utgående besvarade) Utgåes	🗇 Säljavd - utgående samtal 🚫			
a166947227 - Anders Andersson +46735179310 0 0 0 a166947208 - Linda Lindh +46735194685 0 0 0 a166946563 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 0 a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0	Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	
a166947208 - Linda Lindh +46735194685 0 0 0 a166946563 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 0 a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0	a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 0 a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0	a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0
a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0	a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0
	a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0







Lägga till widget för att visa värde

Du kan lägga till en widget för att visa ett värde, till exempel hur många utgående samtal som har gjorts under dagen. Värdet kan visas med en stor tydlig siffra på dashboarden, du kan också lägga till en varningsfärg för låga värden.

Se till att din dashboard visas, klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	 	⊕ Ändra layout
a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0	総 Inställningar
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0	
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0	i≡ Gå till Dashboardkataloge
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0	

- 2 Under Rapportinnehåll väljer du vilken typ av nummer du vill visa, klicka till exempel på 3Växel - Användare.
- Onder Välj innehåll väljer du vilken typ av innehåll som ska visas, välj Totalt utgående för att visa hur många utgående samtal som gjorts.
- 4 Under Välj layout klickar du på Värde för att visa ett värde.







Nu är det dags att konfigurera widgeten:

- 5 Välj vilket tidsintervall som data ska visas för. För att visa alla samtal hittills för samma dag väljer du **Idag** från **00:00** till **00:00**.
- 6 Markera de användare/nummer som ska ingå i värdet. Klicka i rutan framför Objekt för att markera alla objekt.



- Klicka på Varningsinställningar för att göra inställningar för eventuell varning.
- 8 Aktivera alternativet Varning aktiverad.
- 9 I listrutan Gränsvärdetyp för varning väljer du Mindre än och anger sedan värdet 10 i rutan Gränsvärde för varning.
- 🔟 Klicka på **Välj bakgrundsfärg** och välj en orange färg.
- 11 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	[→ Lägg till widget på ny layout-	rad [→ Lägg till widget	⊘ Avbryt utan att spara änd	lringar
Vidgetinställningar	Utseendeinställningar	Varningsinställningar –	-7	
Varning aktiverad	Gränsvärdetyp för varning Mindre än	Gränsvärde för varning 10	X Pulseringseffekt	Välj bakgrundfärg

Nu är nästa widget klar och ett värde visas i en stor ruta på dashboarden (om det finns något värde att visa). Du kan ändra layout på alla typer av widgetar, se avsnittet Ändra dashboardens layout på sidan 12.







Lägga till widget för att visa rubrik

Du kan lägga till en widget för att visa en rubrik för dashboarden. Du kan välja teckensnitt, textfärg och bakgrundsfärg.

Se till att din dashboard visas, klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	 	⇔ Ändra layout
66947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0	lnställningar
166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0	
166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0	i≡ Gå till Dashboardkatalog
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0	

- 2 Under Annat innehåll väljer du Enkla.
- 3 Under Välj innehåll väljer du Rubrik.
- 4 Under Välj layout klickar du på Anpassad text för att visa ett värde.

/älj typ	Välj innehåll	Välj layout
2apporting oh ôll	Basrapport spakhassas	Annarrad taut
	Convergent till evetemete deler	
Svaxer - ACD-grupper/Telefonister	Viedka	
3vaxel - Agenter per ACD-grupp	KIOCKA	
3Vaxel - Anvandare	V RUDFIK	
3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade)	Ikon	
3Växel - IVR-nummer	Tomt utrymme	
	YouTube-video	
Annat innehăll	Bild	
′ Enkla	Lägg till widget här-platshållare	
Avancerade		





Nu är det dags att konfigurera widgeten:

- 5 Under Skriv in din rubrik här skriver du önskad rubrik.
- 6 I listrutan **Typsnitt** kan du välja ett annat teckensnitt för texten.

	Widgetinställningar	Utseendeinställningar
5	Skriv in din rubrik här Säljavdelningen - utgående sa	mtal idag
0	Typsnitt - Montserrat	·
	Font URL	

- Klicka på Utseendeinställningar för att anpassa utseendet på widgeten.
- 8 Aktivera alternativet **Bakgrundsfärg** och dra ringarna till önskad färg.
- 9 Aktivera alternativet Textfärg och dra ringarna till önskad färg. Som standard visas texten med svart färg.
- 0 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	1 Enkla / Rubrik / Anpassad text 2 Konfigurera widget	•
	10 → Lägg till widget på ny layout-rad	
	Widgetinställningar Utseendeinställningar 7	
	Dolj widgetram	
8-	Bakgrundsfärg Textfarg	
	#e2dfdf	
	11EA 11EA	

Nu är nästa widget klar och en rubrik visas i en stor ruta på dashboarden.

Säljavdelningen - utgående samtal idag	×





Lägga till annan information i dashboarden

Du kan lägga till ytterligare information i widgetar på dashboarden, till exempel en klocka, en bild eller en YouTube-video som startas och loopar automatiskt. Du kan ändra placering och storlek även på dessa widgetar.

Du lägger till informationen på samma sätt som för andra widgetar. Visa menyn och välj Lägg till innehåll. Markera Enkla och välj därefter vilken typ av innehåll du vill lägga till, till exempel Klocka. Gör önskade inställningar för widgeten och lägg till den på en ny layout-rad.

Välj typ	Välj innehåll	Välj layout
Rapportinnehâll 3Växel - ACD-grupper/Telefonister 3Växel - Agenter per ACD-grupp 3Växel - Användare 3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade) 3Växel - IVR-nummer	Basrapport snabbaccess Genvägar till systemets delar Klocka Rubrik Ikon Tomt utrymme YouTube-video	
Annat innehåll ✓ Enkla Avancerade	Bild Lägg till widget här-platshållare	fredag, mars 11:e 2022

Lägga till bakgrundsfärg eller bakgrundsbild

Du kan lägga till en bakgrundsfärg eller en bakgrundsbild, till exempel en företagslogga, på dashboarden. Visa menyn för dashboarden och välj **Inställningar**, klicka därefter på **Utseendeinställningar**.

Aktivera **Bakgrundsfärg** om du vill använda en bakgrundsfärg och välj sedan önskad färg för bakgrunden.

Aktivera **Bakgrundsbild** om du vill ha en bild på bakgrunden. Klicka på **Ladda upp fil** för att ladda upp en bild, välj sedan hur bilden ska visas under **Bakgrundsinställningar**.

Ändra Säljavdelningen - utgående samtal	
Standardinställningar Delning Utseendeinställni	Bakgrundsbild
	Ladda upp bild
Bakgrundsfärg	Ladda upp fil (Maxstorlek: 1 MB)
	Eller använd en existerande bild-URL
	Bild-URL
	Bakgrundsinställningar
0	Bakgrundsbild-position Nedre högra hörnet 🔻
#e51240 \$	Bakgrundsbild-upprepning Upprepa inte
	Bakgrundsbild-storlek Orginalstorlek 👻
	Bakgrundsgenomskinlighet.





Ändra dashboardens layout

Du kan ändra layout på din dashboard, till exempel ändra storlek på en widget så att all information visas eller flytta dina widgetar.

Anpassa storlek på en widget

1 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Ändra layout.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	 	⊕ Ändra layout
a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0	ର୍ଷ୍ଣ Inställningar
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0	-
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0	i≣ Gå till Dashboardkatalog
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0	

2 Klicka på krysspilen som visas mitt i aktuell widget för att aktivera redigeringsläget för den widgeten.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående Ut (ej (t) besvarade) Si
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	2		
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0		
000			

Peka på den horisontella pilen nedanför tabellen och dra den åt höger för att öka storleken på tabellen eller dra åt vänster för att minska storleken.

24x768 ⊶Ĵ	Ta bort i					
80×1024 ↔Ĵ 66×768 ↔Ĵ	000					
020x1080 ↔ 920x1080 ↔ 9ple iPad Pro (Portrait) ↔ 9ple iPad Pro (Landscape) 9ple iPad 3 4 Air Air2 (1a	⊷ofNamn ndscana) ⇔1	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	Utgående samtalstid
pple iPad 3, 4, Air, Air2 (Po	rtrait.0347227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00
imsung Galaxy Tab 3 10"	(Landscape))8% Linda Lindh +46735194685	0	0	0		00:00
	a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00
	a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0		00:00
	Idag			Använd allt t	illgängligt utrym	me 🗘 🚓 🚫



När du släpper musknappen centreras widgeten i fönstret.

Ta bor	⊖ Avbry	t utan att spara	ändringar		
00	0				
Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	Utgående samtalstid	
0	0	0		00:00	
0	-9	0		00:00	
0	0	0		00:00	
0	0	0		00:00	
		Använd allt tillg	ängligt utrym	$me \stackrel{\wedge}{\downarrow} \leftrightarrow \stackrel{\kappa}{\searrow}$	
810×	230				
🗍 Ta bort	ටු Ersätt	🖒 Återstäl	I 😔 Spa	ra ändringar	
Avbryt utan att	t spara ändring	ar			
lek från nästa	480×230	560x300	700×230	700x400	ŵ
	Ta bol oc Totalt utgående 0 0 0 0 0 810x 810x 810x Avbryt utan at	Ta bort rad	Ta bort rad	Ta bort rad 000 Totalt utgående Utgående (H) Samtalstid 0 0 0 0 0 0 0 0	Ta bort rad 000 Totalt utgående (besvarade) 0 0 0 0 0 000 0 0 0 0 0 000 0 0 0 0

Gör sedan på samma sätt med den vertikala pilen för att justera höjden på widgeten.

1440x900 ↔J 1920x1080 ↔J			8 1		
Apple iPad Pro (Portrait) ↔ Apple iPad Pro (^t añtBscape) ↔ Apple iPad 3, 4, Air, Air2 (Landscape) ↔	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	(ej besvarade)	(M) Samtalstid	Utgående samtalstid
Apple iPad 3, 4, Aic Air 2 (Portrait) s Indersson +46735179310 Samsung Galaxy Tab 3 10" (Portrait) s Indersson +46735179310	0	0	0		00:00
Samsung Galaxy 18:0037108 (Landsdape) = 46735194685	0	0	0		00:00
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0		00:00
\checkmark		230	Använd allt til	laänaliat utrym	me to to
Idag	Ta bort		, une une en	gangingt attyli	

Namn							
Namin		Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	Utgående samtalstid	
a1669	17227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00	
a1669	17208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0		00:00	
a1669	46563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00	
a1669	47070 - Pelle Persson +46735143332	•	, le	0		00:00	

5 Klicka på **Spara ändringar** när du är nöjd med widgetens storlek.



Widgeten visas nu med den nya storleken på dashboarden.

			114-8	un de la contra	1 8 🕸 🔟
Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgaende (ej besvarade)	Otgaende (M) Samtalstid	Utgående samtalstid
a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0		00:00
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0		00:00
Idaq					

Flytta en widget

Du kan också flytta widgetarna på dashboarden.

- 1 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Ändra layout.
- 2 Peka på krysspilen på den widget som du vill flytta, håll ner musknappen och dra widgeten till önskad rad respektive position.







- 3 När vi flyttade ihop de två värde-widgetarna till samma rad uppstår det en tom rad. Klicka på **Ta bort rad** för att ta bort den tomma raden.
- 4 Klicka på **Spara ändringar** för att återgå till dashboarden.



Ta bort en widget

När du är i redigeringsläget kan du enkelt ta bort en markerad widget genom att klicka på **Ta bort** nedanför widgeten.

Totalt ut Idag	gående		A A	2		Ĵ	€ 2		pesvarade	₽	
							000				
~					1	t	480x2	30	N 84		
	I←	\rightarrow	- *		Ť	Ļ		L ^ŋ Ersatt	-) Aterstall	Spara andringar	





Öppna dashboard

- 1 Klicka på **Dashboardkatalog** i menyn.
- 2 Klicka på Öppna till höger om den dashboard du vill öppna.

Tre Företag				
	Dina delade Dashboards 🗸			
	Dessa Dashboards är delade, andra användare kan öppna oc	ch kopiera dem 📎		
le Mitt konto	Klocka	meridix.se	🕑 Öppna	🕆 Ta bort
Ø Min dashboard	Privata Dashboards 🗸			
≔ Dashboardkatalog	Dessa Dashboards är privata. Endast du och administratörer	kan se dem.		
	⊉ Mina nyckeltal		Ľ [≈] Öppna	🗍 Ta bort
🗠 Basrapporter	Säljavd - utgående samtal		Ľ [®] Öppna	🗇 Ta bort

Klicka på pilen bredvid dashboardens namn för att visa menyn som du använder för att lägga till innehåll, ändra layout, ändra inställningar, visa Dashboardkatalogen eller gå tillbaka till huvudmenyn.

🖯 Inkommande san	ntal till Suppo	ort 😔—	-3 -			(†) Lägg till innehåll
Support – inkommand	le sam	tal de	enna	veck	<i>2 2 </i> ≋ (a	♣ Ändra layout
					0	🕸 Inställningar
/ 5 8 T					0	i≡ Gå till Dashboardkatalogen
		0	/	80		
Totalt inkommande Den här veckan	% Besvarade Den här ve	e eckan				
Namn	Inkommande	Totalt besvarade	Ej besvarade (ej svar)	Avvisade	⊘ £ ⊗ (M) Samtalstid	Î
Namn Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563)	Inkommande 3	Totalt besvarade 3	Ej besvarade (ej svar) ()	Avvisade O	<i>⊘ €</i> ⊗ (M) Samtalstid 00:09	1
Namn Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563) Support +46113384840 -> Pelle Persson +46735143332 (a166947070)	Inkommande 3 4	Totalt besvarade 3 2	Ej besvarade (ej svar) 0 2	Avvisade O O	 <i>∂</i> 3 (m) Samtalstid 00:09 00:16 	8
Namn Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563) Support +46113384840 -> Pelle Persson +46735143332 (a166947070)	Inkommande 3 4	Totalt besvarade 3 2	Ej besvarade (ej svar) 0 2	Avvisade O O	 C 2 (%) (M) Samtalstid 00:09 00:16 	8





Fullskärmsläge

Om du vill visa dashboarden på en skärm behöver skärmens dator vara ansluten till internet och du behöver logga in på datorn med ditt 3Växel Statistik-konto.

Du kan visa dashboarden över hela skärmen, i fullskärmsläge, så att endast de olika widgetarna visas utan menyalternativ.

Oppna dashboarden och visa dess fönster i maximal storlek så att menyalternativen visas högst upp i fönstret.





Nu visas dashboarden över hela skärmen.

Support – inkommand	e sam	tal de	enna	veck	a
7 Stalt Inkommande Den har veckan	% Besvarade Den här ve	eckan		80	
Namn	Inkommande	Totalt besvarade	Ej besvarade (ej svar)	Avvisade	(M) Samtalstid
Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563)	3	3	0	0	00:09
Support +46113384840 -> Pelle Persson +46735143332 (a166947070)	4	2	2	0	00:16

3 Tryck på Esc för att avbryta fullskärmsläget och återgå till webbfönstret.





Dela statistik på publika webbläkar

När ni har skapat skräddarsydda dashborads går det att dela dessa på publika webblänkar till vem som helst.

- 1 Klicka på **Dashboardkatalog** i menyn.
- 2 Klicka på Öppna till höger om den dashboard du vill öppna.
- 3 Klicka på menyknappen och välj **Inställningar**.

	Bkopo ny Filter (shift+alt+f)	(→ Stäng	dashboardvyn
a Stort	Dina delade Dashboards 🗸 Dessa Dashboards är delade, andra användare kan öppna och kopiera dem 🕅		⊕ Lägg till innehåll ⊕ Ändra layout
l≫ Mitt konto	Klocka	🕑 Öppna	錄 Inställningar — 3
 ⊘ Min dashboard □ Eashboardkatalog 	Privata Dashboards 🗸		i≣ Gå till Dashboardkata
	₽ Mina nyckeltal	Ľ [®] Öppna	🗇 Ta bort
⊯ Basrapporter ‰ Avancerade rapporter	Sāljavd - utgående samtal	C ^o Öppna	🗇 Ta bort

- **4** Visa fliken **Delning**.
- 5 Dra reglaget **Aktiverad** under **Publik länk** åt höger och klicka på **Ja** för att aktivera den publika länken.
- 6 Klicka på länksymbolen till höger om länken för att kopiera länken till Urklipp.
- Nu kan länken klistras in på önskad plats, till exempel på en webbsida, eller skickas via ett e-postmeddelande eller ett SMS.



När länken är publik kan den visas av vem som helst som har tillgång till länken.





Ni kan också välja att bara dela dashboarden med andra statistikanvändare på företaget. Kontrollera att den publika länken inte är aktiverad, och aktivera i stället **Delad för alla användare inom kunden**.

Tre Företag	Ändra Säljavd - utgående samtal
neroretag	Standardinställningar Delning Utseendeinställningar Egna stylesheet-regler (c
@ Start	Publik länk 🦞
le Mitt konto	Aktiverad 💭
Min dosbboord	Denna länk har varit publik sedan 2022-03-14 09:28:30
	Dela Dashboard
:= Dashboardkatalog	Delade Dashboards blir synliga för andra användare
le Passagartar	Delad för alla användare inom reseller - Tre_se
	Delad för alla användare inom kunden
ذ Avancerade rapporter	Lägg till kunder som får Dashboarden delad
🗅 Sparade rapporter	meridix.se × Skriv in namnet på kunden du söker efter här
	Anvönd som standard mall
Administration	
🖹 Logs	Anvaria en kopia di den nar basnooarden som en standarandin or did anvariable som anna inte koningarerat en basnooard
	Använd som standardmall för alla användare inom reseller - Tre_se
	Använd som standardmall för alla användare inom meridix.se
⑦ Hjälp	⊙ Spara och öppna 📋 Ta bort [2] [®] Avbryt och öppna 🚫 Avbryt och gå till katalogen
lle tre_se@meridix.se	
(→ Logga ut	





Exempel: Dashboard utgående samtal

Detta exempel skapar en dashboard som visar dagens utgående samtal för säljavdelningen. Denna dashboard kommer att innehålla fyra widgetar:

- Tabell (callboard) som visar utgående samtal per säljare
- Värde som visar totalt utgående samtal från säljavdelningen hittills idag
- Värde som visar totalt utgående besvarade från säljavdelningen hittills idag
- Rubrik på dashboarden: Säljavdelningen utgående samtal idag

Skapa en dashboard och lägga till första widgeten

- 1 Klicka på **Dashboardkatalog** i menyn till vänster.
- 2 Klicka på **Skapa ny**.
- Ge dashboarden ett passande namn, till exempel Säljavd utgående samtal och klicka på Skapa.
- 4 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

	2		
	+ Skapa ny Filter (shift+alt+f)	[→ Stäng dashboa	rdvyn
Tre Företag `	Dina delade Dashboards 🗸 Dessa Dashboards är delade, andra använd	Säljavd - utgående samtal	
a, Skapa ny Dash	board		🕀 Lägg till innehåll —4
Dashboardnamn *			⊕ Ändra layout
Säljavd - utgående samtal			段 Inställningar
 ☐ Sätt som standard → ⊕ Skapa ○ Avbry 	t		i≡ Gå till Dashboardkatalogen

6 Klicka på 3Växel - Användare under Rapportinnehåll följt av Callboard samt Tabell.

1 Välj widgettyp	Konfigurera widget	
 ∧ Avbryt utan att spara ändringar Välj typ 	Välj innehåll	Välj layout
Rapportinnehåll 3Växel - ACD-grupper/Telefonister 3Växel - Agenter per ACD-grupp V 3Växel - Användare 3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade) 3Växel - IVR-nummer Annat innehåll Enkla Avancerade	 Callboard Missade inkomna ej uppringda samtal Totalt inkommande Inkommande besvarade Inkommande ej besvarade Inkommande besvarade medelsvarstid Inkommande per tid på dygnet Inkommande per dag Utgående besvarade per tid på dygnet Inkommande besvarade % 	Tabell
	Utgående besvarade Utgående besvarade medelsamtalstid Besvarade/Ej besvarade/Vidarekopplade	





- 6 Under Widgetinställningar markerar du alla mätvärden för utgående samtal.
- Välj tidsintervallet Idag från 00:00 till 00:00 för att visa dagens alla samtal.
- 8 Markera alla säljare under Objekt.
- 9 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	[→ Lä	igg till widget på ny	/ layout-rad	[→ Lägg ti	ll widget) Avbryt uta	an att spara ändrin	igar	
Widgetinstä	Iningar	Utseendeinställ	ningar	Avancerat					_
Kolumner		Sortera e	fter						
Totalt inkomm Inkommande Besvarade (%) Besvarade Totalt omstyr Upptaget Inkommande Inkommande Utgående (be Utgående (be Utgående (ef) Utgående (m) Utgående sar Status	iande (från kö) e Ja (M) Samtalsti samtalstid Je svarade) besvarade) Samtalstid talstid	Sotera efter <u>Totalt utgåe</u> id	nde - Fallande	(störst först)		-			
7 Id In Mi 8	nehâll Använd alla iximalt antal ter Objekt	ska innehālla data för	Från klockan 00:00	Till klockan ▼ 00:00	Periodbeskrivning Idag X	2	Visa alla valda	Minimera alla	Avmarkera a

10 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Ändra layout.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	クご⊗面 Utgående Ut (ej (N besvarade) Sa	↔ Ändra layout
a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0	袋 Inställningar
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0	-
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0	i≡ Gå till Dashboardkatalog
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0	





11 Klicka på krysspilen som visas mitt i tabellen.

Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående U (ej () besvarade) S
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	<u> </u>	0	
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0		
000			

Peka på den horisontella pilen nedanför tabellen och dra den åt höger för att öka storleken på tabellen. Gör sedan på samma sätt med den vertikala pilen för att öka höjden på tabellen. Klicka på Spara ändringar.

Image: space of the space	24 ⊶ti 3 ≁ti 0 ↔ti					
3, 4, Air, Air2 (Portrait), 537227 - Anders Andersson +46735179310 0 0 0 00:00 alaxy Tab 3 10" (Portrait), 537227 - Anders Andersson +46735179310 0 0 0 00:00 alaxy Tab 3 10" (Landscape), 54% Linda Lindh +46735194685 0 0 00:00 al66946563 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 00:00 al66947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 00:00	su ⊶s d Pro (Portrait) ⇔s d Pro (Landscape) →sNamn d 3. 4. Air. Air2 (Landscape) ⇔s	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	Utgående samtalstid
alaxy Tab 3 10 (Iundscape))e*Linda Lindh +46735194685 0 0 00:00 alaxy Tab 3 10 (Landscape))e*Linda Lindh +46735194685 0 0 00:00 al66945653 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 00:00 al66947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 00:00	d 3, 4, Air, Air2 (Portrait) 3/227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331 0 0 0 00:00 a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0 00:00	Galaxy Tab 3 10 (Portrait) 🔩 Galaxy Tab 3 10" (Landscape))8% Linda Lindh +46735194685	0	0	0		00:00
a166947070 - Pelle Persson +46735143332 0 0 0 00:00	a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00
	a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0		00:00
Idag	ldag			Använd allt t	illgängligt utrym	ime 🗘 🚓 🚫

Lägga till andra widgeten

Den andra widgeten ska visa totalt antal utgående samtal från säljavdelningen hittills idag med en stor tydlig siffra samt en orange varningsfärg om antalet understiger 10.

1 Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

🖯 Sälja	ivd - utgå	ende samta		1		
						🛨 Lägg till innehåll
Namn	Totalt utgående	Utgående (besvarade)	Utgående (ej besvarade)	Utgående (M) Samtalstid	Utgående samtalstid	⇔ Ändra layout
a166947227 - Anders Andersson +46735179310	0	0	0		00:00	🕸 Inställningar
a166947208 - Linda Lindh +46735194685	0	0	0		00:00	
a166946563 - Lisa Larsson +46735143331	0	0	0		00:00	i≡ Gå till Dashboardkatalogen
a166947070 - Pelle Persson +46735143332	0	0	0		00:00	







2 Klicka på 3Växel - Användare följt av Totalt utgående samt Värde.



Onder Widgetinställningar väljer du tidsintervallet Idag från 00:00 till 00:00 för att visa dagens alla samtal.

4 Markera alla säljare under **Objekt**.

	Widgetinställningar Utseendeinställningar N	Widgetinställningar Utseendeinställningar Varningsinställningar							
3	Period som vidgeten ska innehålla data för Från klockan Till klockan Idag • 00:00 • 00:00	Namn ▼ Totalt utgăende	Periodbeskrivning Idag						
	Innehâli Använd alla tiligängliga objekt								
•	Filter	X	Visa alla valda Minimera alla	Avmarkera alla					
4	Cobjekt Anders Andersson +46735179310 a166947227 Linda Lindh +46735194685 a166947208 Linda secon _46735143685 a166945208								
	Lisa Laissoin +46735143332 a166947070								

- 5 Klicka på Varningsinställningar.
- 6 Aktivera Varning aktiverad.
- I listrutan Gränsvärdetyp för varning väljer du Mindre än och anger sedan värdet 10 i rutan Gränsvärde för varning.
- 8 Klicka på Välj bakgrundsfärg och välj en orange färg.
- 9 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

9—	[→ Lägg till widget på ny layout-rad	d E→ Lägg till widget	🛇 Avbryt utan att spara ändr	ingar
/idgetinställningar	Utseendeinställningar	Varningsinställningar	-5	
Varning aktiverad	Gränsvärdetyp för varning Mindre än	Gränsvärde för varning 10	X D Pulseringseffekt	Välj bakgrundfärg
Varning aktiverad	Mindre än	Gransvarde for varning 10	X Pulseringseffekt	Välj bakgrundfärg





Lägga till tredje widgeten

Den tredje widgeten ska visa totalt antal utgående besvarade samtal från säljavdelningen hittills idag med en stor tydlig siffra samt en gul varningsfärg om antalet understiger 10.

1 Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

2 Klicka på 3Växel - Användare följt av Utgående besvarade samt Värde.



Gör på samma sätt som beskrivs i punkt 3–9 för den andra widgeten, men välj gul bakgrundsfärg.

Lägga till fjärde widgeten

Den fjärde widgeten ska innehålla rubriken Säljavdelningen - utgående samtal idag med svart text på grå botten.

1) Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

2 Klicka på Enkla under Annat innehåll följt av Rubrik samt Anpassad text.



Skriv rubriken Säljavdelningen – utgående samtal idag.

Skriv in din rubrik här		
Säljavdelningen - utgående s	ımtal idag	
Typsnitt		
Montserrat	▼	





- 4 Klicka på Utseendeinställningar.
- 5 Aktivera **Bakgrundsfärg** och dra ringarna till en ljusgrå färg.
- 6 Aktivera **Textfärg** och kontrollera att svart färg är vald.
- 7 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	Enkla / Rubrik / Anpassad text 2 Konfigurera widget	•
	7 — E→ Lägg till widget på ny layout-rad E→ Lägg till widget 🛇 Avbryt utan att spara ändringar	
	Widgetinställningar Utseendeinställningar 4	
	Dölj widgetram	
5	Bakgrundsfarg Textfarg 6	

Ändra layout på dashboarden

- Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Ändra layout.
- Peka på krysspilen på widgeten med Totalt utgående och dra den så att den placeras till vänster om widgeten Utgående besvarade.









- Peka på krysspilen på widgeten med rubriken och dra den så att den placeras högst upp, ovanför tabellen.
- Peka på den horisontella pilen nedanför rubriken och dra den åt höger för att öka storleken på widgeten. Peka sedan på den vertikala pilen och dra den uppåt för att minska höjden på widgeten.
- 9 Peka på krysspilen på widgeten med tabellen och dra den så att den placeras längst ner, nedanför de två värde-widgetarna.
- 🙆 Klicka på **Spara ändringar**.



Nu visas dashboarden med de fyra widgetarna.







Exempel: Dashboard inkommande samtal

Detta exempel skapar en dashboard som visar inkommande samtal i veckan till svarsgruppen (ACD) Support. Denna dashboard kommer att innehålla fyra widgetar:

- Rubrik på dashboarden: Support inkommande samtal denna vecka
- Tabell (callboard) som visar inkommande samtal per agent
- Värde som visar totalt antal inkommande samtal i veckan
- "Hastighetsmätare" som visar andel besvarade samtal

Skapa en dashboard och lägga till första widgeten

- Peka på Dashboard på menyraden och välj Dashboardkatalog.
- 2 Klicka på Skapa ny.
- Ge dashboarden ett passande namn, till exempel Inkommande samtal till Support och klicka på Skapa.
- 4 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

	+ Skopa ny Filter (shift+alt+f)	[→ Stäng dashboardvyn			
Tre Företag	Dina delade Dashboards 🗸 Dessa Dashboards är delade, andra använd	Inkommande samtal till Support	=		
Skapa ny Dash	board		🕀 Lägg till innehåll —4		
Dashboardnamn *		0, 0, 0	⊕ Ändra layout		
Inkommande samtal till Suppor	rt		総 Inställningar		
Satt som standard Skapa Skapa O Avbryt			i≡ Gå till Dashboardkatalogen		

5 Klicka på **3Växel - Agenter per ACD-grupp** under **Rapportinnehåll** följt av **Callboard** samt **Tabell**.

1 Välj widgettyp	2 Konfigurera widget		
⊗ Avbryt utan att spara ändringar	5		
Välj typ	Välj innehåll	Välj layout	
Rapportinnehåll 3Växel - ACD-grupper/Telefonister ✓ 3Växel - Agenter per ACD-grupp 3Växel - Användare 3Växel - Extra växelnummer (regelbaser 3Växel - IVR-nummer	ade)	Tabell	
Annat innehåll			
Enkla			
Avancerade			







- 6 Under Widgetinställningar markerar du lämpliga kolumner.
- Välj tidsintervallet Den här veckan från 00:00 till 00:00 för att visa händelser hittills i veckan.
- 8 Markera svarsgruppen Support under Objekt.
- 9 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

9 C→ Läg	g till widget på ny layout-rad	[→ Lägg till widget	🛇 Avbryt utan att	spara ändringar	
Widgetinställningar	Utseendeinställningar				
Kolumner	Sortera efter				
🗸 Inkommande	^{Sortera efter} Namn - Stigande (minst först)		.		
Totalt besvarade					
Besvarade (Inkommande)					
Ej besvarade (ej svar)					
✓ Avvisade					
M) Samtalstid					
Period som widgeten ska innehålla data för	Från klockan Till klockan	Periodbeskrivning			
Innehåll					
Använd alla tillgängliga objek	t				
Eilter					
			Visa alla valda	Minimera alla	Avmarkera a
▼ _ Objekt					
Support +46113384840					

10 Klicka på pilen bredvid dashboardens namn och välj Ändra layout.

🗐 Inkommande samtal till Support	⊙—10	<u> </u>	
			🕀 Lägg till innehåll
Namn	Inkommande	Totali besva	↔ Ändra layout
Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563)	3	3	ର୍ଷ୍ଣ Inställningar
Support +46113384840 -> Pelle Persson +46735143332 (a166947070)	4	2	
			i≡ Gå till Dashboardkatalogen
Den här veckan			





- 1 Klicka på krysspilen som visas mitt i tabellen.
- 12 Dra den horisontella pilen nedanför tabellen åt höger för att öka bredden på tabellen. Öka eventuellt höjden på tabellen på samma sätt.
- 13 Klicka på Spara ändringar.

-	Na	imn						Ink	ommande	Totalı besva
	Su	ipport +·	46113384	4840 ->	Lisa La	rsson +4673514	3331 (a1669465	563) 3		3
	Su	pport +	46113384	4840 ->	Pelle Pe	ersson +4678514	3332 (ar 11 7	070) 4		2
	De	en hä	r vecł	kan			Använd allt tillgå	ängligt utrymr	12 ⊫ ↓ ∰	
	De	en hä	r vecł	kan		000	Använd allt tillgå	ängligt utrymn	12 ⊪ ↓ ⇔	5
	De	en hä	r vecł	kan		000 620x2	Använd allt tillga 30	ängligt utrymr	12 ⊫ ↓ €]	

Lägga till andra widgeten

Den andra widgeten ska visa totalt antal inkommande samtal till Support hittills i veckan med en stor tydlig siffra på en grön bakgrundsfärg.

1 Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

					19	🗄 Lagg till innehåll
Namn	Inkommande	Totalt besvarade	Ej besvarade (ej svar)	Avvisade	(M) Samt	⇔ Ändra layout
Support +46113384840 -> Lisa Larsson +46735143331 (a166946563)	3	3	0	0	00:0	🕸 Inställningar
Support +46113384840 -> Pelle Persson +46735143332 (a166947070)	4	2	2	0	00:1	
						i≣ Gå till Dashboardkat
Den här veckan						

2 Klicka på 3Växel - ACD-grupper/Telefonister följt av Totalt inkommande samt Värde.

Välj typ	Välj innehåll	Välj layout	
Rapportinnehåll	Callboard	Värde	
✓ 3Växel - ACD-grupper/Telefonister — 2	✓ Totalt inkommande		
3Växel - Agenter per ACD-grupp	% Besvarade		
3Växel - Användare	% Ej besvarade		
3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade)	Inkommande per tid på dygnet		
3Växel - IVR-nummer	Inkommande per dag		
	Inkommande svarstid (detaljerad)		
Annat innehåll	Missade kösamtal		
Enkla			
Avancerade			





3 Under Widgetinställningar väljer du tidsintervallet Den här veckan från 00:00 till 00:00 för att visa veckans alla händelser.

4 Markera svarsgruppen Support under Objekt.

	Widgetinställningar	ällningar	Vari					
3	Period som widgeten ska innehålla data f — Den här veckan	ör Från klockan • 00:00	Till klockan • 00:00	*	_{Namn} Totalt inkommande	Periodbeskrivni Den här ved	ng :kan	
	Innehâll □ Använd alla tillgängliga obi	ekt						
	Filter				×	Visa alla valda	Minimera alla	Avmarkera alla
4	Objekt Support +46113384840 Salj +4611391337 Telefonist 027821337 +4	4627821337						
	Sälj +4611391337	627821337						

- 5 Klicka på **Utseendeinställningar**.
- 6 Aktivera **Bakgrundsfärg** och dra ringarna till en grön färg.
- 7 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	Lägg till widget på ny layout-rad	[→ Lägg till widget	🛇 Avbryt utan att spara ändringar
Widgetinställningar	Utseendeinställningar	5 ngsinställningar	
Dölj widgetram			
Bakgrundsfärg	Textfärg		





Lägga till tredje widgeten

Den tredje widgeten ska visa andel besvarade samtal till Support. Widgeten ska visas som en "hastighetsmätare" med grönt fält över 80 % och rött fält under 80 %.

1 Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.

2 Klicka på 3Växel - ACD-grupper/Telefonister följt av % Besvarade samt (%) Procentmätare.

Välj typ	Välj innehåll	Välj layout	
Rapportinnehåll	Callboard	(%) Procentmätare	
✓ 3Växel - ACD-grupper/Telefonister	Totalt inkommande	(%) Procentvärde	
3Växel - Agenter per ACD-grupp 🥠	✓ % Besvarade		
3Växel - Användare	% Ej besvarade		
3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade)	Inkommande per tid på dygnet		
3Växel - IVR-nummer	Inkommande per dag		
	Inkommande svarstid (detaljerad)		
Annat innehåll	Missade kösamtal		
Enkla			
Avancerade			

3 Under Widgetinställningar väljer du tidsintervallet Den här veckan från 00:00 till 00:00 för att visa veckans alla händelser.

4 Markera svarsgruppen Support under Objekt.

	Widgetinställningar Utseendeinställningar		Varnir	ngsinställningar			
3-	Period som widgeten ska innehålla data för Den här veckan	Från klockan Till klockan 00:00	• <u>•</u>	_{lamn} 6 Besvarade	Periodbeskrivni Den här ved	ng Skan	
	Innehåll						
	Filter		×	-	Visa alla valda	Minimera alla	Avmarkera alla
4-		121337					





- 5 Klicka på Varningsinställningar.
- 6 Aktivera Varning aktiverad.
- I listrutan Gränsvärdetyp för varning väljer du Mindre än och anger sedan värdet 80 i rutan Gränsvärde för varning.
- 8 Klicka på Välj bakgrundsfärg och välj en vit färg.
- 9 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.

	 3Växel - ACD-grupper/Telefonister / % Besvarade 2 Konfigurera 9 → C→ Lägg till widget på ny layout-rad C→ Lägg till widget N Avbryt utan att spara ändringar 	
	Widgetinställningar Utseendeinställningar Varningsinställningar — 5	
6	Gränsvärdetyp för varning Gränsvärde för varning Mindre än S0 X Varning setfiekt	
	7 8	l
		l
	255 254 254 1 R G B A	
		•

Lägga till fjärde widgeten

Den fjärde widgeten ska innehålla rubriken Support - inkommande samtal denna vecka med svart text på orange botten.

- 1 Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Lägg till innehåll.
- 2 Klicka på Enkla under Annat innehåll följt av Rubrik samt Anpassad text.

Välj typ	Välj innehåll	Välj layout	
Rapportinnehåll	Basrapport snabbaccess	Anpassad text	
3Växel - ACD-grupper/Telefonister	Genvägar till systemets delar		
3Växel - Agenter per ACD-grupp	Klocka		
3Växel - Användare 2	- 🗸 Rubrik		
3Växel - Extra växelnummer (regelbaserade)	Ikon		
3Växel - IVR-nummer	Tomt utrymme		
	YouTube-video		
Annat innehåll	Bild		
🗸 Enkla 🔄 🔤	Lägg till widget här-platshållare		
Avancerade			





3 Skriv rubriken **Support – inkommande samtal denna vecka**.



- 4 Klicka på **Utseendeinställningar**.
- 5 Aktivera **Bakgrundsfärg** och dra ringarna till en orange färg.
- 6 Aktivera **Textfärg** och kontrollera att svart färg är vald.
- 7 Klicka på Lägg till widget på ny layout-rad för att spara widgeten.



Ändra layout på dashboarden

- Klicka på pilen vid dashboardens namn och välj Ändra layout.
- Peka på krysspilen på widgeten med Totalt inkommande och dra den så att den placeras till vänster om widgeten
 % Besvarade.







Peka på krysspilen på widgeten med rubriken och dra den så att den placeras högst upp, ovanför tabellen.

Peka på den horisontella pilen nedanför rubriken och dra den åt höger för att öka storleken på widgeten. Peka sedan på den vertikala pilen och dra den uppåt för att minska höjden på widgeten.



- 9 Peka på krysspilen på widgeten med tabellen och dra den så att den placeras längst ner, nedanför de två värde-widgetarna.
- 6 Klicka på **Ta bort rad** för att ta bort de två tomma raderna.
- 7 Klicka på **Spara ändringar**.

	7		
Fri placering	⊘ Spara ändringar	🚫 Avbryt utan att spara ändringar	•
Support – inko	omman 🤃	e samtal denna vecka	
	000		
	6 Ta bort	rad	4.
	000		





Nu visas dashboarden med de fyra widgetarna.



