

Gruppinkorg, lyssna

En gruppinkorg är en telefonsvarare/röstbrevlåda som används för Svargrupper, till exempel ACD Light, ACD Premium och Telefonistnummer. När man inte kan besvara samtal till numret kan samtalen kopplas till gruppinkorgen och den som ringer kan lämna ett meddelande. Du kan lyssna på inkomna meddelanden på webben eller genom att ringa till gruppinkorgen.

Observera att du måste vara medlem i gruppinkorgen genom en användargrupp för att kunna lyssna på meddelanden. Kontakta din administratör om du har frågor om detta.

Lyssna på meddelanden på 3Växel-webben	1
Radera meddelanden	2
Ringa in för att lyssna på meddelanden	3
Meddelanden skickade som bilaga till din e-post.....	3

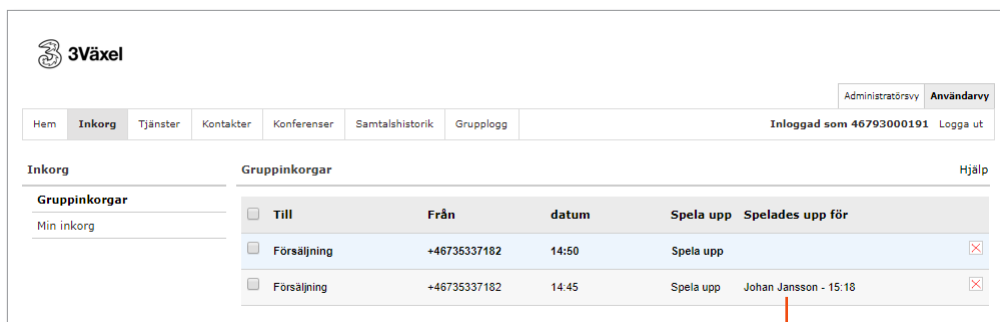
Lyssna på meddelanden på 3Växel-webben

- 1 Peka på **Inkorg** på menyraden och välj **Gruppinkorgar** på menyn.
- 2 Högst upp på sidan visas de röstmeddelanden du fått. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på ett meddelande.

The screenshot shows the 3Växel web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Konferenser', 'Samtalshistorik', and 'Gruplogg'. The user is logged in as '46793000191'. A red circle with the number '1' points to the 'Inkorg' menu item. Below the navigation bar, the 'Gruppinkorgar' menu is expanded, showing 'Min inkorg' and 'Hjälp'. The main content area shows a table of group voicemails. A red circle with the number '2' points to the 'Spela upp' button in the table.

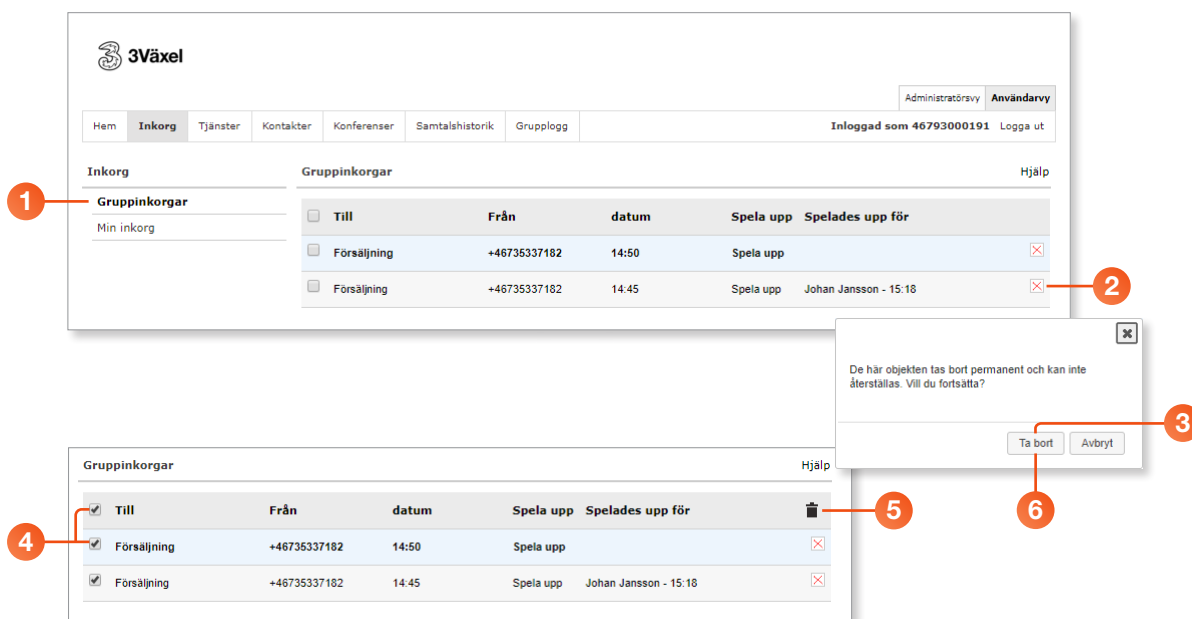
Till	Från	datum	Spela upp	Spelades upp för
<input type="checkbox"/>	Försäljning	+46735337182	14:50	Spela upp <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Försäljning	+46735337182	14:45	Spela upp <input type="checkbox"/>

- När ett meddelande i gruppinkorgen har spelats upp, kan medlemmarna se vem som har lyssnat på meddelandet.



Radera meddelanden

- Välj **Gruppinkorgar** under **Inkorg**.
- Klicka på **Ta bort detta meddelande** till höger om det meddelande som du vill radera.
- Nu visas en varning om att meddelandet tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort det, klicka annars på **Nej** för att avbryta åtgärden.
- Vill du ta bort flera meddelanden kan du markera dem, eller klicka på **Markera alla** för att markera samtliga meddelanden.
- Klicka på **Ta bort markerade meddelanden**.
- Nu visas en varning om att meddelandena tas bort. Klicka på **Ta bort** för att bekräfta att du vill ta bort dem.



Ringa in för att lyssna på meddelanden

- 1 Ring **344** eller **+46735333335**.

Kortnumret 344 till röstbrevlådan kan du ringa från mobilen när du är hemma i Sverige. Det långa numret +46735333335 kan du ringa var du än befinner dig.

- 2 Tryck koden till din gruppinkorg följt av fyrkant.
- 3 De nya meddelandena spelas upp.
- 4 Avsluta samtalet.

Meddelanden skickade som bilaga till din e-post

Det går att få röstmeddelanden till gruppinkorgen skickade som bifogade filer i e-postmeddelanden. Det är bara medlemmar i gruppinkorgen som kan få röstmeddelanden skickade direkt till sin e-post.

För att lyssna på röstmeddelandet behöver du bara klicka på den bifogade filen i e-postmeddelandet.

Hur du aktiverar denna funktion beskrivs i guiden Gruppinkorg inställningar.