

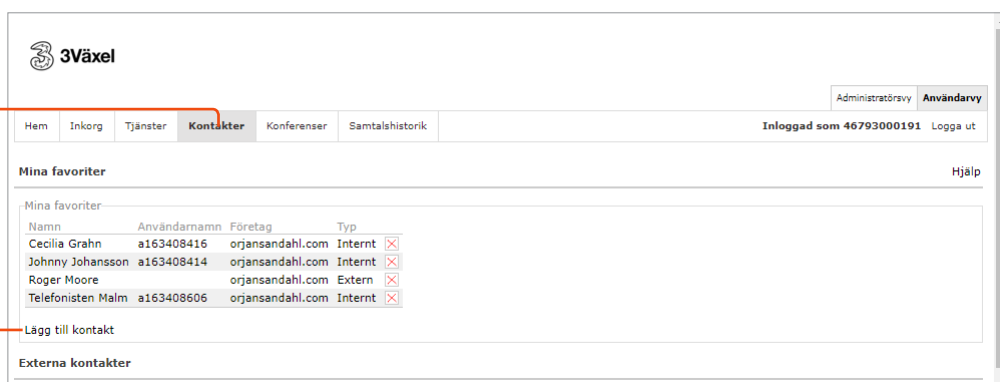
Kontakter

På fliken Kontakter kan du lägga till kontakter som favoriter för att lättare hitta dem i 3Växel-appen eller i Softphone, men även lägga till kontakter som VIP-kontakter eller blockera kontakter. Du kan även lägga till externa kontakter så att de visas i 3Växel.

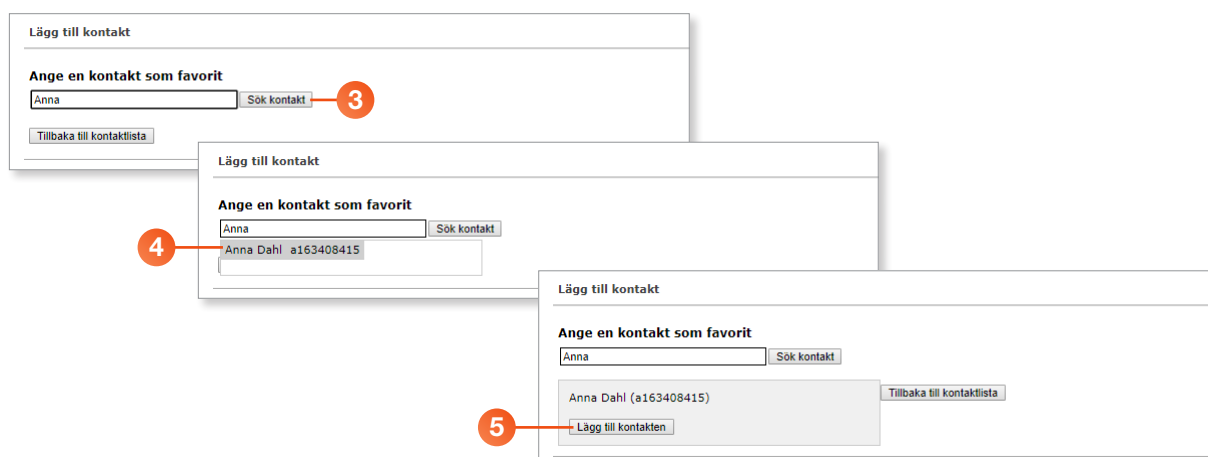
Mina favoriter	1
Externa kontakter	2
Blockerade och VIP-kontakter	4

Mina favoriter

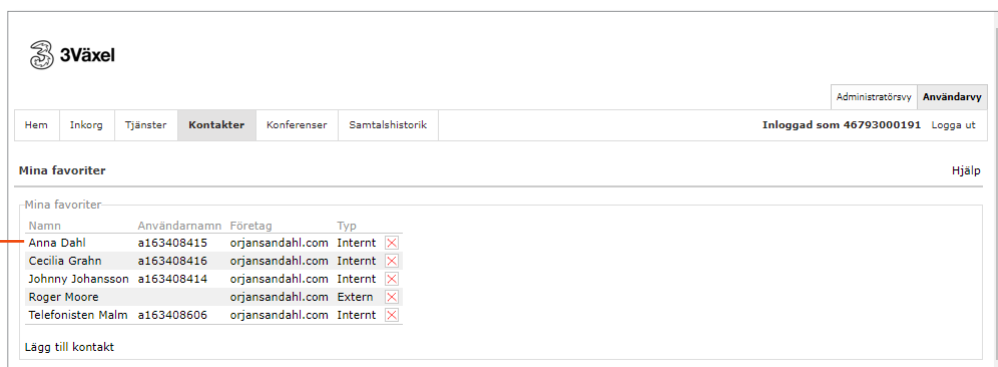
- 1 Klicka på **Kontakter** på menyraden.
- 2 Klicka på **Lägg till kontakt**.



- 3 Skriv en del av namnet i sökrutan under **Användare** och klicka på **Sök**.
- 4 Klicka på användarens namn.
- 5 Klicka på **Lägg till kontakten**.

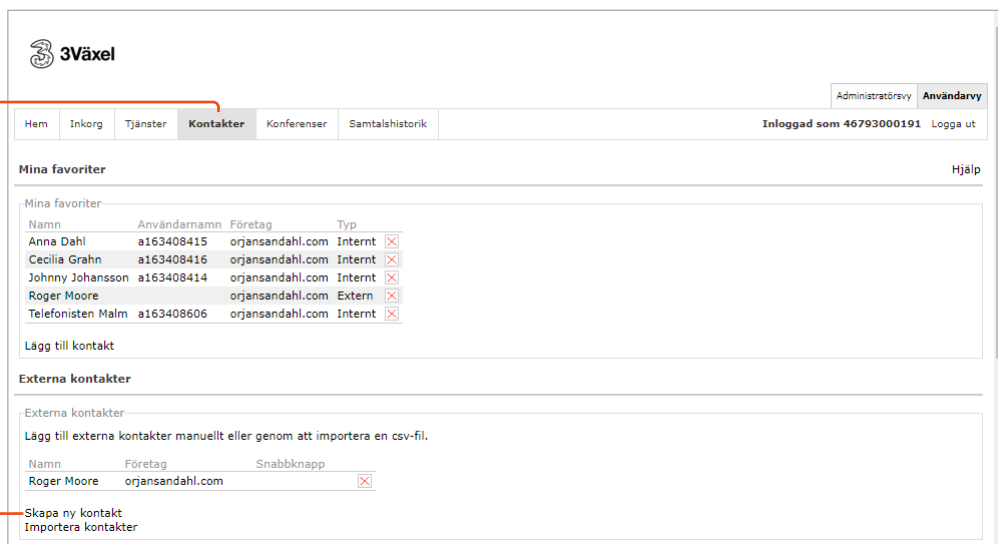


- 6 Kontakten visas nu under **Mina favoriter**.



Externa kontakter

- 1 Klicka på **Kontakter** på menyraden.
2 Klicka på **Skapa ny kontakt**.



- 3 Fyll i den information som du har om kontakten.
4 Öppna listrutan **Kontakttyp** och välj vilken typ av kontakt det är.
5 Klicka på **Lägg till telefonnummer**.

The screenshot shows the 'Skapa ny kontakt' form. The form has the following fields:

- Företag: Firman AB
- Avdelning: Kundservice
- Förnamn: Jenny
- Efternamn: Jonsson
- Kortnamn:
- Gata: Storgatan 1
- Postnummer: 123 45
- Stad: Stockholm
- Land: Sverige
- E-post: jenny.jonsson@firman.se
- Snabbknapp:
- Kontakttyp: Kontakt

Below the form, there is a section titled 'Telefonnummer' with a 'Typ' dropdown menu and a 'Förstahandsvalt nummer' input field. A red circle with the number 3 points to the form fields. A red circle with the number 4 points to the 'Kontakt' dropdown menu. A red circle with the number 5 points to the 'Lägg till telefonnummer' button.

- Öppna listrutan **Typ** och välj vilken typ av telefonnummer det är.
- Skriv telefonnumret i rutan **Telefonnummer** (använd formatet 467xxxxxxx).
- Klicka på **Verkställ**.

The screenshot shows the 'Telefonnummer' form. A dropdown menu for 'Typ' is open, showing options: 'Arbete', 'Hem', 'Mobil', 'Huvudalternativ', 'Fax, arbete', 'Fax, hem', 'Sökare', and 'Annat'. The 'Arbete' option is selected. The 'Telefonnummer' field contains '468123456'. The 'Verkställ' button is highlighted. Annotations: 6 points to the 'Arbete' option in the dropdown, 7 points to the 'Telefonnummer' field, and 8 points to the 'Verkställ' button.

- Klicka på **Spara**.

The screenshot shows the 'Telefonnummer' form after saving. The 'Typ' is 'Arbete' and the 'Telefonnummer' is '468123456'. A green checkmark is visible next to the number. The 'Sätt som förstahandsval' button is also visible. The 'Spara' button is highlighted. Annotation: 9 points to the 'Spara' button.

- Kontakten visas nu under **Externa kontakter**.

The screenshot shows the 3Växel web interface. The 'Kontakter' tab is selected. Under 'Externa kontakter', there is a table with the following data:

Namn	Företag	Snabbknapp
Jenny Jonsson	Firman AB	<input type="checkbox"/>
Roger Moore	orjansandahl.com	<input type="checkbox"/>

Annotation: 10 points to the 'Externa kontakter' section.

Blockerade och VIP-kontakter

Under **VIP-kontakter** respektive **Blockerade kontakter** kan du lägga till kontakter som VIP respektive blockerade. Du gör på samma sätt som när du lägger till favoriter.



The screenshot shows a web interface titled "Blockerade kontakter och VIP-kontakter". It contains two main sections:

- VIP-kontakter:** Includes the text "Lägg till kontakter som VIP-kontakter.", "Inga VIP-kontakter", and a "Lägg till kontakt" button.
- Blockerade kontakter:** Includes the text "Lägg till kontakter som blockerade kontakter.", "Inga blockerade kontakter", and a "Lägg till kontakt" button.

VIP-kontakter innebär att dessa kontakter alltid kommer fram till din telefon även om du har vidarekopplat ditt nummer. Det kan till exempel vara bra att VIP-markera nära familjemedlemmar om du vill att de alltid ska kunna nå dig.

Blockerade kontakter innebär att samtal från dessa nummer alltid blockeras och inte når din telefon.