

# Min sida (ändra aktivitet m m)

På 3Växel-webben, under rubriken Min sida, kan företagets alla användare ändra aktivitet (hänvisning), ändra roll, logga in och ut ur grupper samt visa grupploggen med bland annat missade samtal för grupper man är medlem i.

Byta aktivitet.....	1
Grupploginning.....	2
Byta nummervisning.....	3
Roll.....	3

## Byta aktivitet

- 1 Välj **Min sida** under **Hem**.
- 2 Öppna listrutan **Aktivitet** och välj exempelvis **Möte**.

The screenshot shows the 3Växel web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Konferenser', 'Samtalshistorik', and 'Gruplogg'. The user is logged in as 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. The 'Min sida' section is active, showing options for 'Gruplogg', 'Grupploginning', and 'Din närvarostatus'. The 'Aktivitet' dropdown menu is open, showing a list of activity options: Möte (Mjuk), Tillgänglig, Upptagen, Lunch, Möte, Frånvarande, and Semester. A red circle '1' points to the 'Min sida' link in the left sidebar, and a red circle '2' points to the 'Aktivitet' dropdown menu.

- 3 Klicka på **Ange datum och tid** då aktiviteten upphör.
- 4 Ange det datum och klockslag som du är tillgänglig igen
- 5 Klicka på **Verkställ**.

- 6 Din aktivitet har nu ändrats och du får inga telefonsamtal. I rutan **Din närvarostatus** ser du aktuell aktivitet och när den upphör.

## Grupploggning

- 1 Visa **Min sida** i användarwebben.
- 2 Under **Grupploggning** visas de ACD-grupper som du är medlem i. En grön symbol visar att du är inloggad i gruppen och en röd symbol att du är inte är inloggad i gruppen.
- 3 Klicka på **Logga in/logga ut** bredvid ett gruppnamn för att logga in eller logga ut ur ACD-gruppen.

## Byta nummervisning

Nummerpresentation kan endast ändras av användarna själva i den mobila appen och i Softphone. Administratörerna på företaget kan ändra nummerpresentation för alla anställda på företaget på 3Växel-webben.

## Roll

Du kan välja vilken roll du vill aktivera för att påverka aktiviteter och nummerpresentation.

- 1 Visa **Min sida** i användarwebben.
- 2 Öppna listrutan **Roll** och välj den roll som du vill aktivera.

Välj **Ingen roll aktiv** om du inte vill aktivera någon roll.

Välj **A) Aktivitet påverkar bara fastnr** om du bara vill vidarekoppla det fasta numret vid aktivitet, det mobila numret är då öppet.

Väljer du **B) Samtals-ID styrs av arbetstid** visas fastnummer, dolt nummer eller växelnummer under arbetstid och det mobila numret under övrig tid. Arbetstid och typ av nummer under arbetstid definieras av företagets administratör.

Väljer du **Båda rollerna (A & B) aktiva** är båda alternativen aktiva.

The screenshot shows the 3Växel user interface. The top navigation bar includes 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. The main content area is titled 'Min sida' and contains several sections: 'Grupplagg' with a 'Visa samtalslogg för grupper' button, 'Gruppinloggning' with login/logout buttons for 'Försäljning', 'Växel', and 'Lager', and 'Din närvarostatus' with a 'Roll' dropdown menu set to 'Ingen roll aktiv' and an 'Aktivitet' dropdown set to 'Tillgänglig'. A tooltip for the 'Roll' dropdown lists the following options: 'Ingen roll aktiv', 'A) Aktivitet påverkar bara fastnr', 'B) Samtals-ID styrs av arbetstid', and 'Båda rollerna (A & B) aktiva'.