

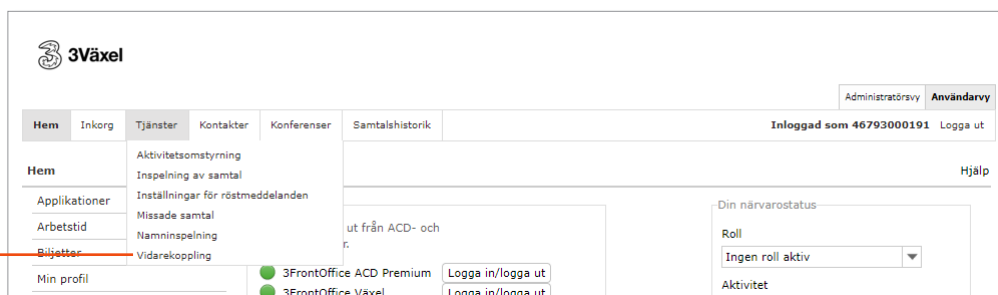
Vidarekoppling

På 3Växel webb kan en användare själv ställa in vidarekoppling för tre olika samtalsfall. Vidarekoppling vid Aktivitet (hänvisning) ställs in i mobil-app och Softphone. Du kan till exempel vidarekoppla till en kollega eller företagets reception när du inte kan svara själv.

Vidarekoppla samtal	1
Vidarekoppla alla samtal	2
Vidarekoppling vid upptaget.....	2
Vidarekoppling vid ej svar.....	2

Vidarekoppla samtal

- 1 Peka på **Tjänster** på menyraden och välj **Vidarekoppling** på menyn.



- 2 Nu visas de telefonnummer som är kopplade till dig och eventuella vidarekopplingar. Om rutan till höger om ett samtalsfall är tom, innebär det att vidarekoppling inte är aktiverat för det aktuella samtalsfallet.

Om det inte står något i rutorna för **Upptaget** och **Ej svar** vidarekopplas samtalen som standard till din röstbrevlåda om du inte svarar. Men du kan alltså vidarekoppla till andra nummer genom att skriva in dessa nummer i rutorna.

The screenshot shows the 'Vidarekoppling' configuration page for two phone numbers: '+46793000191 - Mobil kontor' and '+46853331081 - Fast kontor'. For each number, there are three rows of configuration options: 'Direkt vidarekoppling', 'Vidarekoppling vid upptaget', and 'Vidarekoppling vid ej svar (30 sekunder) eller när användaren inte är nåbar'. Each row has a text input field and a 'välj' button. A red circle with the number '2' points to the top of the input fields. At the bottom left, there is a 'Verkställ' button.

Vidarekoppla alla samtal

- 3 Direkt vidarekoppling** innebär att alla samtal direkt går vidare till ett annat nummer. Skriv in valfritt nummer dit du vill vidarekoppla alla inkommande samtal. Om du har både mobilt och fast nummer kan du välja om bara ett av numren ska vidarekopplas eller om båda ska vidarekopplas. Du kan skriva in olika vidarekopplingsnummer för det fasta och det mobila numret.

Klickar du på **Välj** till höger om rutan kan du välja något av de nummer som ingår i växeln.

Vidarekoppling vid upptaget

- 4 Vidarekoppling vid upptaget** innebär att samtalet kopplas vidare när du är upptagen i ett annat samtal. Om rutan lämnas tom kommer samtalet som standard att vidarekopplas till röstbrevlådan. Du kan ha olika vidarekopplingsnummer för mobilt och fast nummer om du har två nummer till ditt abonnemang.

Vidarekoppling vid ej svar

- 5 Vidarekoppling vid ej svar** innebär att samtalet kopplas vidare när du inte svarar på 30 sekunder, eller då telefonen är avstängd. Om rutan lämnas tom kommer samtalet som standard att vidarekopplas till röstbrevlådan. Du kan ha olika vidarekopplingsnummer för mobilt och fast nummer om du har två nummer till ditt abonnemang.

- 6** Klicka på **Verkställ**.