

## Prislista - 3Växel (fr o m 6 maj 2024)

Gäller för Tre Företag för nya växellösningar som säljs fr o m 6 maj 2024. Alla priser är exklusive moms.

Tre reserverar sig för eventuella tryckfel. Se tre.se för detaljerad information om respektive tjänst.

	Avgift	Beskrivning
<b>3Växel Grundpaket</b>		
Växelpaket Start	0 kr/ mån/ företag	Växellösning som inkluderar en Svarsgrupp Start med fastnummer och kö, enkel svarsgruppsstatistik (Grupplagg) samt röstbrevlåda och adminsidor för växel. Kan endast tecknas vid minst en växelanvändare.
Växelpaket Max	299 kr/ mån/ företag	Växellösning som inkluderar ett Knappval (IVR) med fastnummer samt tre stycken Svarsgrupp Start med egna fastnummer och kö, enkel svarsgruppsstatistik (Grupplagg), samt röstbrevlåda och adminsidor för växel. Kan endast tecknas vid minst en växelanvändare.
Växelanvändare Start	59 kr/ mån/ användare	Växelanvändare i Växelpaket Start eller Max med mobilnummer, mobilapp och Teamsapp. Fungerar tillsammans med 3Företagabonnemang eller med ett Externt nummer från annan svensk operatör. Se detaljinfo nedan för Växelanvändare med Externt nummer.
Växelanvändare Max	119 kr/ mån/ användare	Växelanvändare i Växelpaket Start eller Max med mobilnummer, mobilapp, Teamsapp, softphone i dator med chatt, extra fastnummer för användare samt IP-telefoni i mobilapp. Fungerar tillsammans med 3Företagabonnemang eller med ett Externt nummer från annan svensk operatör. Se detaljinfo nedan för Växelanvändare med Externt nummer.
Växelanvändare med Externt nummer	Samma månadsavgift som för Växelanvändare Start och Max samt trafikavgifter på abonnemanget 3Växel Externt nummer	För Växelanvändare Start eller Max som använder abonnemang och nummer från annan svensk operatör (ej Tre) i 3Växel gäller följande. Användaren tilldelas abonnemanget 3Växel Externt nummer (se även tre.se) där endast vidarekoppling från 3Växel och IP-samtal från mobilappen debiteras. Samtal till svenska mobil- och fastnummer ingår. Övrig trafik enligt Tres standardprislista för företag. Allt övrigt användande debiteras på det externa abonnemanget.
<b>Fler Växelnummer</b>		
Svarsgrupp Start	99 kr/ mån/ nummer	Svarsgrupp Start med fastnummer och välkomstmeddelande och de viktigaste grundfunktionerna. Max 5 samtal i kö. Svarsplatser ingår.
Svarsgrupp Max	129 kr/ mån/ nummer	Svarsgrupp Max med fastnummer och välkomstmeddelande som passar bra för kontaktcenter och telefonist. Obegränsad kö, information om plats i kö samt beräknad kötid. Återuppringning. Svarsplatser ingår.
Extra växelnummer	99 kr/ mån/ nummer	Extra fastnummer som vidarekopplas till ett annat växelnummer, t ex till en svarsgrupp eller ett knappval.
<b>Sälj &amp; Support</b>		
Statistikrapporter Start	400 kr/ mån/ ftg	Standardrapporter för alla nummer i företagets växel.
Statistikrapporter Max	800 kr/ mån/ ftg	Alla funktioner i Statistik Start plus skräddarsydda rapporter, automatiska utskick, jämförande rapporter och fler funktioner.
Statistik Direkt	300 kr/ mån/ ftg	Statistik i realtid på TV-skärm (wallboard) för upp till 10 st Svarsgrupp Max-nummer.
Samtalsinspelning 3 mån lagring	79 kr/mån/ anv	Automatisk inspelning av samtal för användare i 3Växel där inspelningar lagras på en webbsida för enkel lyssning. Det krävs en licens per användare som ska spelas in samt ytterligare licenser för ev coacher som ska lyssna. Inspelade samtal sparas i 3 månader.
Samtalsinspelning 12 mån lagring	109 kr/mån/ anv	Samma funktioner som Samtalsinspelning 3 mån lagring men med 12 månaders lagring.
Samtalsinspelning 24 mån lagring	149 kr/mån/ anv	Samma funktioner som Samtalsinspelning 3 mån lagring men med 24 månaders lagring.
Medlyssning	69 kr/ mån/ anv	Medlyssna på kollegors samtal. Den som medlyssnar behöver tjänsten.
<b>Integrationer</b>		
Kalendersynk Installation	3000 kr/ ftg	Installation av Kalendersynk mellan företagets e-postserver (endast cloud) och 3Växel. För Microsoft 365/Teams eller Google. Inkluderar 1 timme installationsupport.
Kalendersynk Användare	29 kr/ mån/ anv	Månadsavgift per användare med tjänsten Kalendersynk.
Teamstelefonti Installation	2000 kr/ ftg	Installation av Teamstelefonti som möjliggör samtal i Teamsprogram till och från vanliga telefonnummer. Teamssamtal och mobilsamtal debiteras på samma 3Abonnemang.
Teamstelefonti Användare (end till Användare Max)	10 kr/ mån/ anv	Extra månadsavgift per Användare Max för tjänsten Teamstelefonti. Endast kompatibel med Användare Max.
AD-Synk Installation	4000 kr/ ftg	Installation av AD-Synk där kataloginfo om anställda (t ex avdelning, titel, m m) synkas från Windows AD till katalogen i 3Växel.
AD-Synk	995 kr/ mån/ ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk.
<b>Utländ</b>		
Utländskt nummer Norden	199 kr/ nr + 69 kr/ mån/ nr	Telefonnummer från land i Norden. Numret vidarekopplas till önskat nummer i 3Växel. Uppringaren debiteras av sin lokala operatör. Ingen extra trafikavgift för mottagare av samtal. Tillgänglighet för nummer och land kan variera över tid. Olika regler för nummertillgång i resp land. Varje förfrågan kräver unik offert från Tre Företag.
Utländskt nummer Europa och USA	199 kr/ nr + 99 kr/ mån/ nr	Telefonnummer från land i Europa samt USA. I övrigt samma villkor som för Utländskt nummer Norden.
Utländskt nummer Övriga länder	199 kr/ nr + 199 kr/ mån/ nr	Telefonnummer från övriga länder. I övrigt samma villkor som för Utländskt nummer Norden.
Utländskt nummer Övriga tjänster	Se separat prislista	För övriga tjänster, t ex extra samtalskapacitet, se separat prislista på tre.se.
Link (svensk-dansk växel)	495 kr/ mån/ ftg	Gemensam växellösning för Sverige och Danmark.
<b>Utbildning</b>		
Utbildning på plats	6000 kr per tillfälle	Kundanpassad utbildning på plats på företaget. Gäller för ett tillfälle. Reskostnad och logi tillkommer.
Utbildning via webinar	2000 kr per tillfälle	Kundanpassad webbutbildning. Gäller för ett tillfälle.
Kostnadsfri utbildning via webinar	0 kr	Standardutbildning via webinar. Kontinuerliga tillfällen.

## Prislista - 3Växel (fr o m 6 maj 2024)

Gäller för Tre Företag för nya växellösningar som säljs fr o m 6 maj 2024. Alla priser är exklusive moms.

Tre reserverar sig för eventuella tryckfel. Se tre.se för detaljerad information om respektive tjänst.

	Avgift	Beskrivning
<b>Prisplan - Samtal från växelnummer och svarsgrupper</b>		Angivna priser gäller vidarekoppling och återuppringning (call back) från växelnummer och svarsgrupper
Samtal inom växeln	0 kr/min, 0 kr/ samtal	Samtal till nummer inom företagets växel.
Samtal inom 3s nät	0 kr/min, 0 kr/ samtal	Samtal till mobila och fasta nummer i Tres och Hallons nät.
Samtal till andra svenska operatörer	0,63 kr/ min 0,63 kr/ samtal	Samtal till mobila och fasta nummer hos andra svenska operatörer
Fastprispaket för samtal från växelnummer	99 kr/ mån/ växelnummer	Fast pris för samtal, t ex vidarekoppling, återuppringning (call back) och knappval från växelnummer i 3Växel, t ex från svarsgrupp, telefonistnummer, knappval och extra växelnummer till svenska mobila och fasta telefonnummer. Tjänsten krävs för varje växelnummer som skall ha fast pris.
Övrig trafik	Se ordinarie standardprislista för 3Abonnemang	T ex samtal till utlandet
<b>Prisplan - Användare</b>		
Samtal inom företagets växel	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Övrig trafik	Se prislista för användarens 3Abonnemang	
<b>3Svarsservice</b>	Preliminära priser (ej bindande)	Extern svarsservice som kräver direktavtal med Responda AB som också offererar och fakturerar tjänsten (bindande offert från Responda AB)
Installation	3 000 kr	Installation av tjänsten (4 timmar ingår)
Månadsavgift 1-10 anknötningar	795 kr/mån/ftg	
Månadsavgift 11- anknötningar	995 kr/mån/ftg	
Pris per besvarat samtal	12,95 (första minuten)	Efter första minuten debiteras 0,30 kr/ sekund Ett SMS/ e-mail per samtal ingår till anställda inom företaget.

**Allmän information.**

- Om inte annat anges gäller användande inom Sverige.
- För trafik som ej specificerats se ordinarie prislista för grundabonnemanget.

Samtal som görs i fast IP-telefon (bordstelefon), i softphone eller som IP-telefoni i mobilapp debiteras enligt prislista i användarens grundabonnemang som om samtalet gjordes från 3s nät i Sverige.