

Gäller för Tre Företag fr o m 8 oktober 2021. Alla priser är exklusive moms.

Tre reserverar sig för eventuella tryckfel.

Tillvalstjänst	Avgift	Beskrivning
3Växel		
Användare	49 kr/mån/ansv	Användare i 3Växel med mobilnummer och abonnemang från Tre, 3Växel-app och 100MB dataanvändning i appen. Per företag ingår ett fast nummer till företag med eget välkomstmeddelande och svarsgrupp.
Externt nummer	49 kr/mån/ansv	Användare i 3Växel med externt mobilnummer och abonnemang från annan svensk operatör. Endast vidarekoppling från 3Växel och samtal i VoIP-läge debiteras på inkluderat Tre-abbonemang. Allt övrigt användande debiteras på det externa abonnemanget.
Fast nummer för användare	20 kr/mån/ansv	Fast nummer för användare.
Knappvalsnummer (IVR) för 3Växel.	199 kr/mån	Fast nummer till företaget med eget välkomstmeddelande och knappvalsfunktion.
Softphone Bas ¹	0 kr/mån/ansv	IP-telefonitjänst för användare som bara har softphone i datorn och/ eller bordstelefon. Endast kompatibel med Soft-SIM.
Softphone Plus ¹	40 kr/mån/ansv	IP-telefonitjänst för användare som har både fast IP-telefon/softphone och mobiltelefon. Endast kompatibel med ordinarie, fysiskt SIM-kort. Ger också wifisamtal i utlandet.
Teamtelefoni Användare	69 kr/mån/ansv	Månadsavgift för användare med tjänsten Teamtelefoni. Kräver minst 10 st användare per företag
Teamtelefoni Installation	2000 kr/ftg	Installationsavgift för Teamtelefoni som möjliggör Teamssamtal till och från vanliga telefonnummer. Teamssamtal och mobilsamtal debiteras på samma Tre-abbonemang. Kräver minst 10 st användare per företag
Extra ACD Light	99 kr/mån	Extra ACD Light (svarsgrupp standard) med fast nummer, kö och telefonsvarare. Svarsplatser ingår.
ACD Premium Nummer	0 kr/ mån	Ett (extra) ACD Premium nummer.
ACD Premium Svarsplats	49/ mån/ svarsplats	En ACD premium svarsplats. Det behövs lika många svarsplatser som samtidiga inloggade användare i ACD Premium-grupper. En svarsplats kan användas av alla på företaget och i alla grupper.
ACD Premium 5 Svarsplatser	199 kr/ mån	Ett paket med 5 (extra) ACD Premium Svarsplatser.
ACD Premium 10 Svarsplatser	299 kr/ mån	Ett paket med 10 (extra) ACD Premium Svarsplatser
ACD Premium 25 svarsplatser	499 kr/mån	Ett paket med 25 (extra) ACD Premium Svarsplatser
ACD Premium 60 Svarsplatser	599 kr/ mån	Ett paket med 60 (extra) ACD Premium Svarsplatser
Telefonist Startpaket	399 kr/mån/ftg	Startpaket med ett telefonistnummer och tre telefonistplatser
Telefonistnummer	99 kr/ mån/ nr	Ett extra fast telefonistnummer
Telefonistplats	129 kr/ mån/ telefonistplats	En (extra) telefonistplats. Det behövs lika många telefonistplatser som samtidiga inloggade användare på telefonistnummer. En telefonistplats kan användas av alla på företaget och för alla telefonistnummer.
Extra växelnummer	99 kr/mån	Extra växelnummer t ex om man vill ha ett extra fast nummer som pekar på ett annat nummer i växeln.

Kalendersynk Installation typ 1	495 kr/ ftg	Installation av Kalendersynk mot företagets e-postserver. Office 365/Exchange
Kalendersynk Installation typ 2	4000 kr/ ftg	Installation av Kalendersynk mot företagets e-postserver. Google (min 20 anv)
Kalendersynk Användare	29 kr/mån/anv	Månadsavgift per användare för tjänsten Kalendersynk.
Grupplogg	149 kr/mån/ftg	Direktuppföljning av besvarade och missade samtal i app, softphone och på webb.
Statistik Bas	400 kr/mån/ftg	Standardrapporter för alla nummer i företagets växel.
Statistik Plus	800 kr/mån/ftg	Alla funktioner i Statistik Bas samt skraddarsydda rapporter, prenumerationer.
Statistik Direkt 5	200 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 5 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 10	300 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 10 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 20	600 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 20 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 30-60	300 kr/mån/10nr/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för 30-60 st ACD Premium/Telefonistnummer
AD-Synk Installation	4000 kr per installation	Installation och integration av AD-Synktjänsten där all information synkas på ett och samma ställe.
AD-Synk 49 (1-49 anv)	695 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. Maximalt 49 användare.
AD-Synk 99 (50-99 anv)	995 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. Maximalt 99 användare.
AD-Synk 100+ (100- anv)	1495 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. 100 användare och uppåt.
Link	495 kr/mån/ftg	Gemensam växellösning för Sverige och Danmark.
Samtalsinspelning Plus 3 mån	79 kr/mån/anv	Inspelning av samtal för en användare. Samtal sparas i 3 mån.
Utbildning på plats	6000 kr per tillfälle	Kundanpassad utbildning på plats på företaget. Gäller för ett tillfälle.
Utbildning via webinar	2000 kr per tillfälle	Kundanpassad webbutbildning. Gäller för ett tillfälle.
Kostnadsfri utbildning via webinar	0 kr	Standardutbildning via webinar. Kontinuerliga tillfällen.
Prisplan - Samtal från växelnummer och svarsgrupper		Angivna priser gäller vidarekoppling och återuppringning (call back) från växelnummer och svarsgrupper
Samtal till nummer i växeln	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Samtal inom 3s nät	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Samtal till fast telefon och andra mobiloperatörer	0,63 kr/min 0,63 kr/samtal	
Övrig trafik	Se prislista för abonnemang	
Prisplan - Användare		
Samtal inom företagets växel	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Övrig trafik	Se prislista för abonnemang	
3Svarsservice	Cirkapriser (ej bindande)	Extern svarsservice som kräver direktavtal med Responda AB som också fakturerar tjänsten (bindande priser från Responda AB)
Installation	3 000 kr	Installation av tjänsten
Månadsavgift 1-5 anknytningar	395 kr/mån/ftg	
Månadsavgift 6-10 anknytningar	695 kr/mån/ftg	
Månadsavgift 11- anknytningar	995 kr/mån/ftg	
Pris per besvarat samtal	12,95/samtal	Ett SMS/ e-mail per samtal ingår till anställda inom företaget.

Allmän information.

- Om inte annat anges gäller användande inom Sverige.
- För trafik som ej specificerats se ordinarie prislista för grundabonnemanget.

¹Samtal som görs i fast IP-telefon eller softphone debiteras enligt prislista i användarens grundabonnemang som om samtalet gjordes från 3s nät i Sverige. Observera att kostnad för Internet-uppkoppling kan tillkomma.